

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่คลองเคียน**

ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2562

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 10 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- |                                  |  |                       |                                  |                          |                                |                                      |                                |                         |                                |                          |
|----------------------------------|--|-----------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. เพศ                           | 1. ชายจำนวน 6 คน   | 2. หญิงจำนวน 4 คน     |                                  |                          |                                |                                      |                                |                         |                                |                          |
| 2. อายุ .....                    | ปี   |                       |                                  |                          |                                |                                      |                                |                         |                                |                          |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด          | <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 1 คน</td> <td style="width: 50%;">2. ประถมศึกษา จำนวน 8 คน</td> </tr> <tr> <td>3. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 1 คน</td> <td>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 0 คน</td> </tr> <tr> <td>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 0 คน</td> <td>6. ปริญญาตรี จำนวน 0 คน</td> </tr> <tr> <td>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน</td> <td>8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</td> </tr> </table> |                       | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 1 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 8 คน | 3. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 1 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 0 คน | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 0 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 0 คน | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 1 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 8 คน   |                       |                                  |                          |                                |                                      |                                |                         |                                |                          |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 1 คน   | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 0 คน   |                       |                                  |                          |                                |                                      |                                |                         |                                |                          |
| 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 0 คน   | 6. ปริญญาตรี จำนวน 0 คน  |                       |                                  |                          |                                |                                      |                                |                         |                                |                          |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน   | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....   |                       |                                  |                          |                                |                                      |                                |                         |                                |                          |
| 4.อาชีพ ...8...คน...เกษตรกร..    | ...0...คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว  | ...0...คน...รับราชการ |                                  |                          |                                |                                      |                                |                         |                                |                          |
| ...0...คน...ลูกจ้าง              | ...0...คน...นักเรียน/นักศึกษา  | ...2...คน...อื่น ๆ    |                                  |                          |                                |                                      |                                |                         |                                |                          |

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |   |   |
|---|---|
| ...0...คน...การข้อมูลข่าวสารทางราชการ   | ...4...คน...การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ...0...คน...การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน                                  | ...0...คน...การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก      |
| ...0...คน...การให้บริการ Internet   | ...0...คน...การบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                    |
| ...0...คน...ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                       |   |
| ...0...คน...การขอจดทะเบียนพาณิชย์   | ...2...คน...การบริการน้ำอุปโภค/บริโภค                       |
| ...3...คน...การชำระภาษี ต่างๆ   | ...0...คน...ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน                           |
| ...0...คน...ช่วยเหลือสาธารณภัย  | ...0...คน...การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ   |
| ...0...คน...การขอขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                          |   |
| ...1...คน...การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด |   |

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

ประเด็น	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	8 คน	2 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	8 คน	2 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	10 คน				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	9 คน	1 คน			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	7 คน	3 คน			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	8 คน	2 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	6 คน	4 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	8 คน	2 คน			

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....**

.....

.....

.....