

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่คลองเคียน**

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 12 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|-----------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 6 คน | 2. หญิงจำนวน 6 คน | | | | | | | | |
| 2. อายุ | ปี | | | | | | | | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 0 คน</td> <td style="width: 50%;">2. ประถมศึกษา จำนวน 4 คน</td> </tr> <tr> <td>3. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 4 คน</td> <td>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 2 คน</td> </tr> <tr> <td>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 1 คน</td> <td>6. ปริญญาตรี จำนวน 1 คน</td> </tr> <tr> <td>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน</td> <td>8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</td> </tr> </table> | | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 0 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 4 คน | 3. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 4 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 2 คน | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 1 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 0 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 4 คน | | | | | | | | | |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 4 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 2 คน | | | | | | | | | |
| 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 1 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 1 คน | | | | | | | | | |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | | | | | |
| 4.อาชีพ ...5...คน...เกษตรกร.. | ...0...คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...1...คน...รับราชการ | | | | | | | | |
| ...1...คน...ลูกจ้าง | ...0...คน...นักเรียน/นักศึกษา | ...5...คน...อื่น ๆ | | | | | | | | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ...0...คน...การขอมูลข่าวสารทางราชการ | ...0...คน...การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ...0...คน...การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...0...คน...การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...0...คน...การให้บริการ Internet | ...3...คน...การบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ |
| ...0...คน...ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร | |
| ...0...คน...การขอจดทะเบียนพาณิชย์ | ...5...คน...การบริการน้ำอุปโภค/บริโภค |
| ...0...คน...การชำระภาษี ต่างๆ | ...0...คน...ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน |
| ...0...คน...ช่วยเหลือสาธารณภัย | ...0...คน...การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| ...0...คน...การขอขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ | |
| ...4...คน...การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	10 คน	2 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	10 คน	2 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	9 คน	3 คน			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	10 คน	2 คน			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	8 คน	4 คน			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	9 คน	3 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	9 คน	3 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	10 คน	2 คน			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....