



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านไร่
เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เทศบาลตำบลบ้านไร่ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจบทุกข้อร้องเรียน ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบ และได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลบ้านไร่ จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- ๑) ยื่นโดยตรง (ยื่นคำร้องด้วยตนเองที่สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านไร่)
- ๒) www.Banrailocalgov.go.th/ร้องทุกข์
- ๓) Facebook.com/เทศบาลตำบลบ้านไร่/รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- ๔) กล้องรับฟังความคิดเห็น/รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (จดหมาย/บัตรสนทน่/เอกสาร)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายอนิรุทธิ์ ชัยกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านไร่



ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

โทรศัพท์ : ๐๕๖-๕๓๙-๑๐๗

วันเวลาราชการ จันทร์ - ศุกร์ ตั้งแต่เวลา : ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ร้องเรียนเรื่องทั่วไป	ต่อ ๑๑๐
ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	ต่อ ๒๐๑

แจ้งเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านไร่

www.banrailocalgov.go.th

Facebook.com/เทศบาลตำบลบ้านไร่/รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

กล่องรับฟังความคิดเห็น/รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)