



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าวัด

ที่ อน. ๗๒๔๐๑/๒๕๖๔

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าวัด

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าวัด และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าวัด ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

-เดือนตุลาคม ๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๕ ราย
-เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๙ ราย
-เดือนธันวาคม ๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๐ ราย
-เดือนมกราคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๕๐ ราย
-เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๐๐ ราย
-เดือนมีนาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๕๐ ราย

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าวัด ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสรศักดิ์ จันทรานนท์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางกฤติยา ตั้งพิทักษ์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ  
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเป็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นางสาวทัศนีย์ พลบุตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าวัด

ความเห็นนายก องค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นายสังวาลย์ ฤทธิสำแดง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าวัด

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าวัต อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี  
เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๓	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร	-	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและบรรเทาสาธารณภัย	-	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๔	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๒	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑	
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๓	ภาษีป้าย	-	
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	
๑๕	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง ต่อเติม ดัดแปลงอาคาร	-	
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
	<b>รวม</b>	<b>๒๕</b>	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าวัต อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี  
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๒๗	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร	-	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและบรรเทาสาธารณภัย	-	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๖	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๒	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	-	
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๓	ภาษีป้าย	-	
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๕	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง ต่อเติม ดัดแปลงอาคาร	๑	
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
	<b>รวม</b>	<b>๒๙</b>	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าวัต อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี  
เดือนธันวาคม ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๑	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร	-	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและบรรเทาสาธารณภัย	-	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๑	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	-	
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๓	ภาษีป้าย	-	
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๕	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง ต่อเติม ดัดแปลงอาคาร	-	
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
	<b>รวม</b>	<b>๒๐</b>	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าวัต อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี  
เดือนมกราคม ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๑	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร	-	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและบรรเทาสาธารณภัย	-	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๕	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๓	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๕	
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	-	
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๒๕	
๑๓	ภาษีป้าย	-	
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๕	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง ต่อเติม ดัดแปลงอาคาร	-	
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
	<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าวัต อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี  
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๒	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร	-	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและบรรเทาสาธารณภัย	-	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๕	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๐	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๕	
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๖	
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๗๐	
๑๓	ภาษีป้าย	๑	
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๕	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง ต่อเติม ดัดแปลงอาคาร	-	
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
	<b>รวม</b>	<b>๒๐๐</b>	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าวัต อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี  
เดือนมีนาคม ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๕	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร	-	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและบรรเทาสาธารณภัย	-	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๕	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๒	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	-	
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๑๕	
๑๓	ภาษีป้าย	๒	
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๕	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง ต่อเติม ดัดแปลงอาคาร	-	
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
	<b>รวม</b>	<b>๒๕๐</b>	