

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

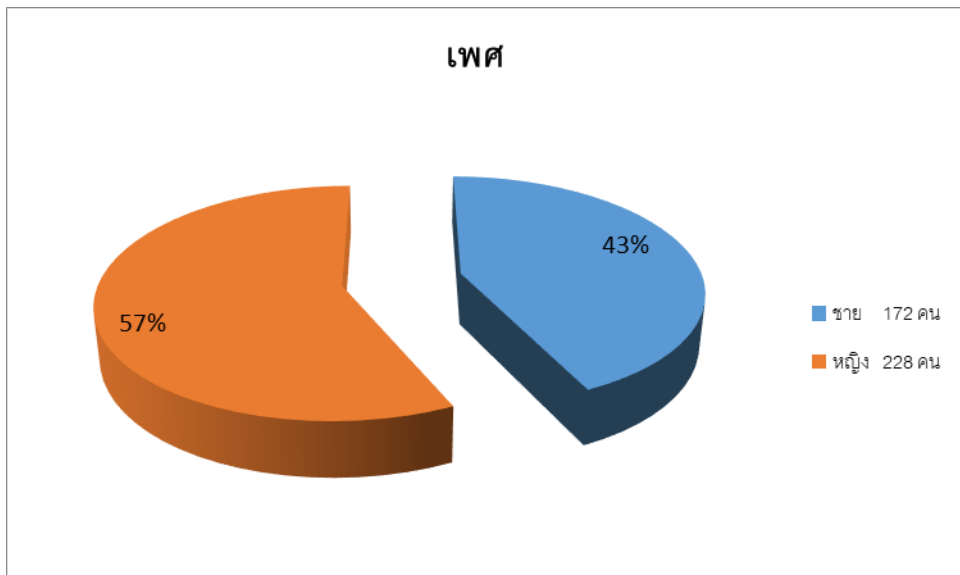
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ประจำปี 2562 ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบริการในภาพรวม
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสาธารณสุข
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านรายได้หรือภาษี
4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการศึกษา

โดยในแต่ละหัวข้อได้นำเสนอ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการแยกเป็นรายข้อและความพึงพอใจของผู้รับบริการแยกเป็นรายด้าน

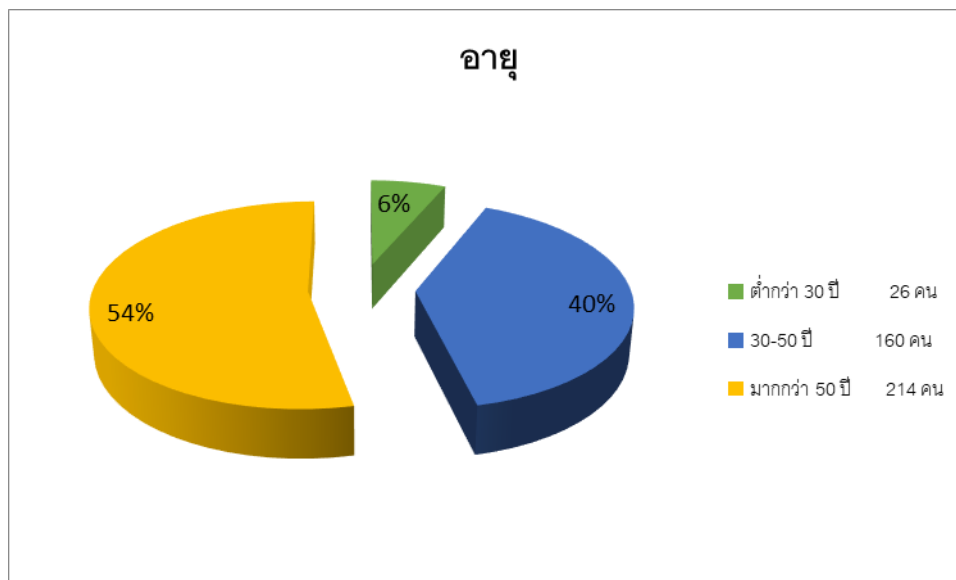
ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบริการในภาพรวม

แผนภูมิที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม จำแนกตามเพศ



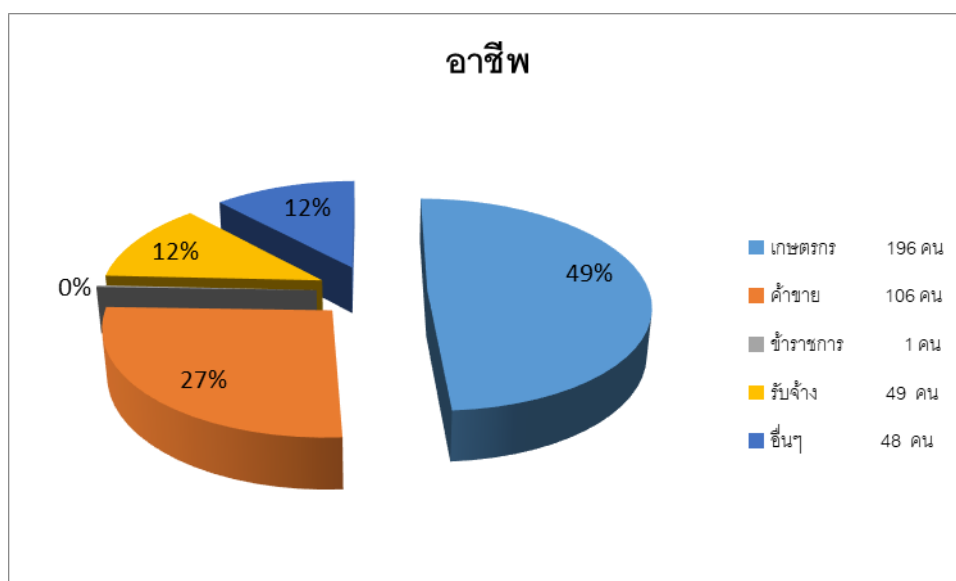
จากแผนภูมิที่ 1 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม ส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 57.00 ชาย ร้อยละ 43.00

แผนภูมิที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ
ในภาพรวม จำแนกตามอายุ



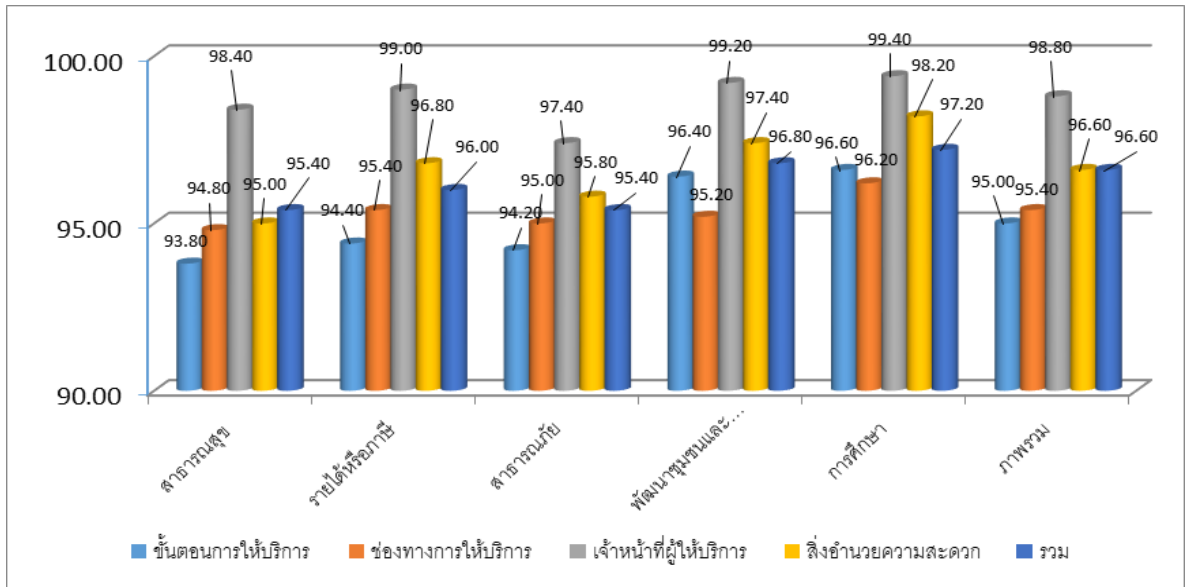
จากแผนภูมิที่ 2 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 54.00 อายุอยู่ในช่วง 30 – 50 ปี ร้อยละ 40.00 อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 6.00 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ
ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ



จากแผนภูมิที่ 3 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 49.00 รองลงมาคืออาชีพค้าขาย ร้อยละ 27.00 ลำดับสุดท้ายคือ รับราชการ ร้อยละ 0.20

แผนภูมิที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ในภาพรวม รวมเป็นรายด้าน



จากแผนภูมิที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการ ในภาพรวม รวมเป็นรายด้าน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.60 โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.80 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 96.60 ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.40 และด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมและงานด้านการศึกษา

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการ				
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	4.75	0.49	มากที่สุด	95.00
1.2 กระบวนการให้บริการมีความเสมอภาค	4.74	0.50	มากที่สุด	94.80
1.3 การให้บริการมีความครบถ้วนตามขั้นตอน	4.75	0.50	มากที่สุด	95.00
1.4 มีความสะดวกรวดเร็ว	4.78	0.58	มากที่สุด	95.60
รวม	4.75	0.49	มากที่สุด	95.00
2. ช่องทางการให้บริการ				
2.1 ผู้รับความคิดเห็น	4.49	0.52	มาก	89.80
2.2 เว็บไซต์	4.47	0.55	มาก	89.40
2.3 เสียงตามสาย	4.91	0.49	มากที่สุด	98.20
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์	4.94	0.47	มากที่สุด	98.80
2.5 ติดต่อด้วยตนเอง	4.99	0.41	มากที่สุด	99.80
รวม	4.77	0.39	มากที่สุด	95.40
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
3.1 มีอัธยาศัยดี พุดจาสุภาพ	4.98	0.43	มากที่สุด	99.60
3.2 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.98	0.43	มากที่สุด	99.60
3.3 มีการตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	4.99	0.41	มากที่สุด	99.80
3.4 มีความรู้เพียงพอในงานที่ทำ	4.97	0.42	มากที่สุด	99.40
3.5 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.84	0.49	มากที่สุด	96.80
3.6 ผลงานที่ให้บริการมีความถูกต้อง	4.84	0.49	มากที่สุด	96.80
รวม	4.94	0.37	มากที่สุด	98.80
4. สิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 มีสถานที่เพียงพอต่อการให้บริการ	4.84	0.49	มากที่สุด	96.80
4.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ	4.83	0.49	มากที่สุด	96.60
4.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.83	0.49	มากที่สุด	96.60
รวม	4.83	0.48	มากที่สุด	96.60
รวม	4.83	0.32	มากที่สุด	96.60

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมและงานด้านการศึกษา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.20 โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ติดต่อด้วยตนเองและเจ้าหน้าที่ที่มีการตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 99.80 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี พุดจาสุภาพ และกระตือรือร้นในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 99.60 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ช่องทางการให้บริการทางเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 89.40

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสาธารณสุข

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข

รายการ		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	35	43.80
	หญิง	45	56.20
อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	3	3.80
	30 – 50 ปี	33	41.20
	มากกว่า 50 ปี	44	55.00
อาชีพ	เกษตรกร	39	48.80
	ค้าขาย	18	22.50
	ข้าราชการ	0	0
	รับจ้าง	11	13.80
	อื่น ๆ	12	15.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข ส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.20 มีอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.00 และประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 48.80

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข รวมเป็นรายด้าน

ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการ	4.69	0.48	มากที่สุด	93.80
2. ช่องทางการให้บริการ	4.74	0.37	มากที่สุด	94.80
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.92	0.39	มากที่สุด	98.40
4. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.75	0.50	มากที่สุด	95.00
รวม	4.77	0.33	มากที่สุด	95.40

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข รวมเป็นรายด้าน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.40 โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.40 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 95.00 ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.80 และด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 93.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการ				
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	4.70	0.48	มากที่สุด	94.00
1.2 กระบวนการให้บริการมีความเสมอภาค	4.68	0.50	มากที่สุด	93.60
1.3 การให้บริการมีความครบถ้วนตามขั้นตอน	4.68	0.53	มากที่สุด	93.60
1.4 มีความสะดวกรวดเร็ว	4.68	0.55	มากที่สุด	93.60
รวม	4.69	0.48	มากที่สุด	93.80
2. ช่องทางการให้บริการ				
2.1 ผู้รับความคิดเห็น	4.47	0.47	มาก	89.40
2.2 เว็บไซต์	4.44	0.51	มาก	88.80
2.3 เสียงตามสาย	4.88	0.53	มากที่สุด	97.60
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์	4.90	0.50	มากที่สุด	98.00
2.5 ติดต่อด้วยตนเอง	4.99	0.41	มากที่สุด	99.80
รวม	4.74	0.37	มากที่สุด	94.80
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
3.1 มีอัธยาศัยดี พุดจาสุภาพ	4.97	0.52	มากที่สุด	99.40
3.2 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.98	0.52	มากที่สุด	99.60
3.3 มีการตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	4.99	0.42	มากที่สุด	99.80
3.4 มีความรู้เพียงพอในงานที่ทำ	4.98	0.44	มากที่สุด	99.60
3.5 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.78	0.50	มากที่สุด	95.60
3.6 ผลงานที่ให้บริการมีความถูกต้อง	4.78	0.50	มากที่สุด	95.60
รวม	4.92	0.39	มากที่สุด	98.40
4. สิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 มีสถานที่เพียงพอต่อการให้บริการ	4.75	0.50	มากที่สุด	95.00
4.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ	4.74	0.50	มากที่สุด	94.80
4.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.75	0.50	มากที่สุด	95.00
รวม	4.75	0.50	มากที่สุด	95.00
รวม	4.77	0.33	มากที่สุด	95.40

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.40 โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ติดต่อด้วยตนเองและเจ้าหน้าที่ที่มีการตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 99.80 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการและมีความรู้เพียงพอในงานที่ทำ คิดเป็นร้อยละ 99.60 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ช่องทางการให้บริการทางเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 88.80

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านรายได้หรือภาษี

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี

รายการ		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	34	42.50
	หญิง	46	57.50
อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	2	2.50
	30 – 50 ปี	31	38.80
	มากกว่า 50 ปี	47	58.80
อาชีพ	เกษตรกร	46	57.50
	ค้าขาย	21	26.20
	ข้าราชการ	0	0
	รับจ้าง	8	10.00
	อื่น ๆ	5	6.20

จากตารางที่ 8 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี ส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.50 มีอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.80 และประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 57.50

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี รวมเป็นรายด้าน

ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการ	4.72	0.48	มากที่สุด	94.40
2. ช่องทางการให้บริการ	4.77	0.40	มากที่สุด	95.40
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.95	0.35	มากที่สุด	99.00
4. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.84	0.48	มากที่สุด	96.80
รวม	4.80	0.30	มากที่สุด	96.00

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี รวมเป็นรายด้าน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.00 โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 99.00 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 96.80 ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.40 และด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	ร้อยละระดับ ความพึง พอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการ				
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	4.71	0.49	มากที่สุด	94.20
1.2 กระบวนการให้บริการมีความเสมอภาค	4.71	0.49	มากที่สุด	94.20
1.3 การให้บริการมีความครบถ้วนตามขั้นตอน	4.71	0.49	มากที่สุด	94.20
1.4 มีความสะดวกรวดเร็ว	4.77	0.57	มากที่สุด	95.40
รวม	4.72	0.48	มากที่สุด	94.40
2. ช่องทางการให้บริการ				
2.1 ผู้รับความคิดเห็น	4.49	0.56	มาก	89.80
2.2 เว็บไซต์	4.48	0.55	มาก	89.60
2.3 เสียงตามสาย	4.94	0.46	มากที่สุด	98.80
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์	4.93	0.46	มากที่สุด	98.60
2.5 ติดต่อด้วยตนเอง	4.99	0.46	มากที่สุด	99.80
รวม	4.77	0.40	มากที่สุด	95.40
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
3.1 มีอัธยาศัยดี พุดจาสุภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด	100
3.2 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด	100
3.3 มีการตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	4.99	0.40	มากที่สุด	99.80
3.4 มีความรู้เพียงพอในงานที่ทำ	4.99	0.41	มากที่สุด	99.80
3.5 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.84	0.49	มากที่สุด	96.80
3.6 ผลงานที่ให้บริการมีความถูกต้อง	4.84	0.49	มากที่สุด	96.80
รวม	4.95	0.35	มากที่สุด	99.00
4. สิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 มีสถานที่เพียงพอต่อการให้บริการ	4.84	0.49	มากที่สุด	96.80
4.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการ ให้บริการ	4.84	0.49	มากที่สุด	96.80
4.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.85	0.49	มากที่สุด	97.00
รวม	4.84	0.48	มากที่สุด	96.80
รวม	4.80	0.30	มากที่สุด	96.00

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.00 โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี พุดจาสุภาพ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ ติดต่อด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่มีการตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีความรู้เพียงพอในงานที่ทำ คิดเป็นร้อยละ 99.80 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ช่องทางการให้บริการทางเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 89.60

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

รายการ		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	42	52.50
	หญิง	38	47.50
อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	4	5.00
	30 – 50 ปี	28	35.00
	มากกว่า 50 ปี	48	60.00
อาชีพ	เกษตรกร	37	46.20
	ค้าขาย	23	28.80
	ข้าราชการ	0	0
	รับจ้าง	11	13.80
	อื่น ๆ	9	11.20

จากตารางที่ 11 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ส่วนใหญ่เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 52.50 มีอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.00 และประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 46.20

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย รวมเป็นรายด้าน

ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการ	4.71	0.46	มากที่สุด	94.20
2. ช่องทางการให้บริการ	4.75	0.38	มากที่สุด	95.00
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.87	0.43	มากที่สุด	97.40
4. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.79	0.48	มากที่สุด	95.80
รวม	4.77	0.33	มากที่สุด	95.40

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการงานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย รวมเป็นรายด้าน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.40 โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.40 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 95.80 ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.00 และด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการ				
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	4.68	0.48	มากที่สุด	93.60
1.2 กระบวนการให้บริการมีความเสมอภาค	4.68	0.48	มากที่สุด	93.60
1.3 การให้บริการมีความครบถ้วนตามขั้นตอน	4.70	0.48	มากที่สุด	94.00
1.4 มีความสะดวกรวดเร็ว	4.77	0.57	มากที่สุด	95.40
รวม	4.71	0.46	มากที่สุด	94.20
2. ช่องทางการให้บริการ				
2.1 ผู้รับความคิดเห็น	4.45	0.52	มาก	89.00
2.2 เว็บไซต์	4.45	0.52	มาก	89.00
2.3 เสียงตามสาย	4.89	0.50	มากที่สุด	97.80
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์	4.93	0.49	มากที่สุด	98.60
2.5 ติดต่อด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	100
รวม	4.75	0.38	มากที่สุด	95.00
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
3.1 มีอัธยาศัยดี พุดจาสุภาพ	4.94	0.46	มากที่สุด	98.80
3.2 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.94	0.46	มากที่สุด	98.80
3.3 มีการตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	4.93	0.46	มากที่สุด	98.60
3.4 มีความรู้เพียงพอในงานที่ทำ	4.89	0.47	มากที่สุด	97.80
3.5 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.74	0.50	มากที่สุด	94.80
3.6 ผลงานที่ให้บริการมีความถูกต้อง	4.75	0.50	มากที่สุด	95.00
รวม	4.87	0.43	มากที่สุด	97.40
4. สิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 มีสถานที่เพียงพอต่อการให้บริการ	4.82	0.49	มากที่สุด	96.40
4.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ	4.78	0.50	มากที่สุด	95.60
4.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.79	0.50	มากที่สุด	95.80
รวม	4.79	0.48	มากที่สุด	95.80
รวม	4.77	0.33	มากที่สุด	95.40

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการงานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.40 โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือเจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี พุดจาสุภาพและกระตือรือร้นในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.80 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ช่องทางการให้บริการทางผู้รับความคิดเห็นและเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 89.00

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

รายการ		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	31	38.80
	หญิง	49	61.20
อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	12	15.00
	30 – 50 ปี	29	36.20
	มากกว่า 50 ปี	39	48.80
อาชีพ	เกษตรกร	43	53.80
	ค้าขาย	17	21.20
	ข้าราชการ	0	0
	รับจ้าง	6	7.50
	อื่น ๆ	14	17.50

จากตารางที่ 14 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.20 มีอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.80 และประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 53.80

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม รวมเป็นรายด้าน

ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการ	4.82	0.50	มากที่สุด	96.40
2. ช่องทางการให้บริการ	4.76	0.39	มากที่สุด	95.20
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.96	0.36	มากที่สุด	99.20
4. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.87	0.47	มากที่สุด	97.40
รวม	4.84	0.31	มากที่สุด	96.80

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม รวมเป็นรายด้าน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.80 โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 99.20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 97.40 ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.40 และด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการ				
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	4.82	0.50	มากที่สุด	96.40
1.2 กระบวนการให้บริการมีความเสมอภาค	4.78	0.52	มากที่สุด	95.60
1.3 การให้บริการมีความครบถ้วนตามขั้นตอน	4.81	0.52	มากที่สุด	96.20
1.4 มีความสะดวกรวดเร็ว	4.86	0.59	มากที่สุด	97.20
รวม	4.82	0.50	มากที่สุด	96.40
2. ช่องทางการให้บริการ				
2.1 ผู้รับความคิดเห็น	4.49	0.53	มาก	89.80
2.2 เว็บไซต์	4.45	0.58	มาก	89.00
2.3 เสียงตามสาย	4.88	0.53	มากที่สุด	97.60
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์	4.94	0.46	มากที่สุด	98.80
2.5 ติดต่อด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	100
รวม	4.76	0.39	มากที่สุด	95.20
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
3.1 มีอัธยาศัยดี พุดจาสุภาพ	4.97	0.42	มากที่สุด	99.40
3.2 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.97	0.42	มากที่สุด	99.40
3.3 มีการตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	4.98	0.41	มากที่สุด	99.60
3.4 มีความรู้เพียงพอในงานที่ทำ	4.99	0.40	มากที่สุด	99.80
3.5 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.93	0.46	มากที่สุด	98.60
3.6 ผลงานที่ให้บริการมีความถูกต้อง	4.92	0.47	มากที่สุด	98.40
รวม	4.96	0.36	มากที่สุด	99.20
4. สิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 มีสถานที่เพียงพอต่อการให้บริการ	4.88	0.48	มากที่สุด	97.60
4.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ	4.86	0.48	มากที่สุด	97.20
4.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.88	0.48	มากที่สุด	97.60
รวม	4.87	0.47	มากที่สุด	97.40
รวม	4.84	0.31	มากที่สุด	96.80

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.80 โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เพียงพอในงานที่ทำ คิดเป็นร้อยละ 99.80 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ช่องทางการให้บริการทางเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 89.00

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา

รายการ		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	30	37.50
	หญิง	50	62.50
อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	5	6.20
	30 – 50 ปี	39	48.80
	มากกว่า 50 ปี	36	45.00
อาชีพ	เกษตรกร	31	38.80
	ค้าขาย	27	33.80
	ข้าราชการ	1	1.20
	รับจ้าง	13	16.20
	อื่น ๆ	8	10.00

จากตารางที่ 17 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.50 มีอายุอยู่ในช่วง 30 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.80 และประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 38.80

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา รวมเป็นรายด้าน

ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.50	มากที่สุด	96.60
2. ช่องทางการให้บริการ	4.81	0.40	มากที่สุด	96.20
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.97	0.31	มากที่สุด	99.40
4. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.91	0.46	มากที่สุด	98.20
รวม	4.86	0.29	มากที่สุด	97.20

จากตารางที่ 18 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา รวมเป็นรายด้าน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.20 โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 99.40 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 98.20 ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.60 และด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการ				
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	4.85	0.50	มากที่สุด	97.00
1.2 กระบวนการให้บริการมีความเสมอภาค	4.85	0.50	มากที่สุด	97.00
1.3 การให้บริการมีความครบถ้วนตามขั้นตอน	4.83	0.50	มากที่สุด	96.60
1.4 มีความสะดวกรวดเร็ว	4.81	0.61	มากที่สุด	96.20
รวม	4.83	0.50	มากที่สุด	96.60
2. ช่องทางการให้บริการ				
2.1 ผู้รับความคิดเห็น	4.57	0.54	มากที่สุด	91.40
2.2 เว็บไซต์	4.53	0.59	มากที่สุด	90.60
2.3 เสียงตามสาย	4.98	0.44	มากที่สุด	99.60
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์	4.98	0.47	มากที่สุด	99.60
2.5 ติดต่อด้วยตนเอง	4.99	0.43	มากที่สุด	99.80
รวม	4.81	0.40	มากที่สุด	96.20
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
3.1 มีอัธยาศัยดี พุดจาสุภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด	100
3.2 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด	100
3.3 มีการตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด	100
3.4 มีความรู้เพียงพอในงานที่ทำ	4.99	0.37	มากที่สุด	99.80
3.5 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.90	0.47	มากที่สุด	98.00
3.6 ผลงานที่ให้บริการมีความถูกต้อง	4.92	0.47	มากที่สุด	98.40
รวม	4.97	0.31	มากที่สุด	99.40
4. สิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 มีสถานที่เพียงพอต่อการให้บริการ	4.92	0.47	มากที่สุด	98.40
4.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ	4.92	0.47	มากที่สุด	98.40
4.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.89	0.47	มากที่สุด	97.80
รวม	4.91	0.46	มากที่สุด	98.20
รวม	4.86	0.29	มากที่สุด	97.20

จากตารางที่ 19 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.20 โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่มีธยาศัยดี พุดจาสุภาพ กระจื่อรื้อร้นในการให้บริการและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ ติดต่อด้วยตนเองและเจ้าหน้าที่มีความรู้เพียงพอในงานที่ทำ คิดเป็นร้อยละ 99.80 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ช่องทางการให้บริการทางเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 90.60

ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ

- อยากให้จัดกิจกรรมเสริมความรู้บ่อยๆ ด้านการเกษตร