



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง (สำนักปลัดฯ) โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๖๕๐-๒๐๘๓

ที่ อน ๗๔๙๐๑/๒๕๖๔

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง

## เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้ทำการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

## ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง ได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจซึ่งได้จากผู้มารับบริการ จำนวน ๕๐ ราย ผลปรากฏดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
- ชาย	๒๑	๔๒
- หญิง	๒๙	๕๘
๒. อายุ		
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	๐
- ๒๐ - ๔๐ ปี	๗	๑๔
- ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๙	๓๘
- มากกว่า ๖๐ ปี	๒๔	๔๘
๓. การศึกษา		
- ประถมศึกษา	๓๒	๖๔
- มัธยมศึกษา	๑๐	๒๐
- ปวช./ปวส.	๓	๖
- อนุปริญญา	-	๐
- ปริญญาตรี	๓	๖
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	๐
- อื่นๆ	๒	๔
๔. อาชีพ		
- เกษตรกร	๓๒	๖๔
- ลูกจ้าง	๗	๑๔
- รับราชการ	๒	๔
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔	๘
- อื่น ๆ	๕	๑๐

### สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเกษตรกร

### ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๗ (๕๔%)	๒๓ (๔๖%)	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๐ (๔๐%)	๒๙ (๕๘%)	๑ (๒%)	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๓๖ (๗๒%)	๑๔ (๒๘%)	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๓๘ (๗๖%)	๑๒ (๒๔%)	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๓๐ (๖๐%)	๒๐ (๔๐%)	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๓๑ (๖๒%)	๑๗ (๓๔%)	๒ (๔%)	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๓๒ (๖๔%)	๑๘ (๓๖%)	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๓๔ (๖๘%)	๑๖ (๓๒%)	๐	๐

### สรุปผลการประเมินข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑
  ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖
  ๓. ความสุภาพในการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔
  ๔. ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒
  ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒
  ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖
  ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘
  ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖
- \*\*\*ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๕

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ขอให้ อบต. บริการถ่ายเอกสารฟรีให้ประชาชนในเวลาทำการ  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางจิราพร บัวสาย)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

*- นายบุญฤทธิ์ อู่ศิริ*

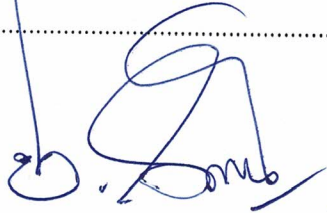


(นายบุญฤทธิ์ อู่ศิริ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

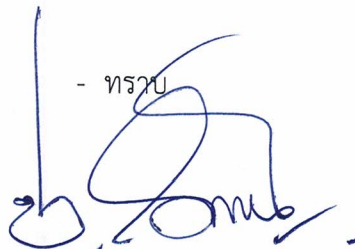
*- นายชายยศ โจนรัตน์*



(นายชายยศ โจนรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง

- ทราบ



(นายชายยศ โจนรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง