



ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประชาชนสามารถร้องเรียน หรือ ร้องทุกข์ได้โดยตรงที่สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหาดจิว 99 หมู่ที่ 3 ตำบลหาดจิว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โทรศัพท์ 055-446082 หรือเว็บไซต์ <https://www.hadngiew.go.th/home>



คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวยื่น / ร้องทุกข์การขอรับคำปรึกษาทางกฎหมาย



โดย
สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดจิว

บทบาทและภารกิจของงานกฎหมายและคดี

งานรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนึ่งในภารกิจของงานกฎหมายและคดี มีหน้าที่ในการรับร้องเรียน ร้องทุกข์ขอความอนุเคราะห์ หรือขอความเป็นธรรม แสดงความคิดเห็นและแจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบของข้าราชการภายใน อบต. ทหารจังหวัด

เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด อบต. ทหารจังหวัด

1. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษบุคคล หรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

2. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความอนุเคราะห์ต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ถนน ขาดแหล่งน้ำใช้อุปโภค บริโภค ต่างและอื่นๆ

3. ให้คำแนะนำดูแล แก้ไขปัญหาเบื้องต้นกับผู้ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ ให้คำแนะนำเบื้องต้นทางด้านกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม

4. เรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติให้อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น เหตุรำคาญตามพรบ. สาธารณสุข, การดูแลรักษาที่สาธารณประโยชน์, งานการถ่ายโอนภารกิจด้านต่างๆ เช่น การคุ้มครองผู้บริโภค

ขั้นตอนการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือปฏิบัติ

1. สอบถามข้อมูลเบื้องต้นและความประสงค์ของผู้มาขอรับบริการ
2. ลงทะเบียนรับเรื่อง โดยจำแนกว่ามาจากส่วนราชการ / หน่วยงาน หรือองค์กรใด และระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่องที่ร้องเรียน
3. จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไขและการให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน
4. ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป
5. แจ้งผลการดำเนินการและรายงานผลแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน



บทบาทและภารกิจของงานกฎหมายและคดี

➡ ให้บริการทางด้านกฎหมายโดยเสมอภาค โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

➡ ให้คำแนะนำดูแล แก้ไขปัญหาเบื้องต้นกับผู้ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ

➡ ให้คำแนะนำเบื้องต้นทางด้านกฎหมาย และด้านกระบวนการยุติธรรม

➡ ลดข้อพิพาทและความขัดแย้งในชุมชน

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

1. อำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนในการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. เป็นผู้ประสานงานให้กับประชาชน
3. ลดคดีขึ้นสู่ศาล