

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ  
ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคต อำเภอห้วยคต จังหวัดอุทัยธานี

+++++

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑. เพศ**

จากจำนวนดังกล่าวแสดงให้เห็นได้ว่า พื้นที่ตำบลห้วยคต มีประชากรผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย และผู้หญิงให้ความสนใจ ให้ความร่วมมือกับกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่า

**๒. อายุ**

จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ประชากรตำบลห้วยคต ที่ยังสามารถรับเงินเอง และขอเงินเข้าบัญชี อายุอยู่ระหว่าง ๖๕-๖๙ ปี ขึ้นไป มีจำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และมีกลุ่มคนที่มีอายุ ๖๐-๖๔ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และกลุ่มอายุ ๗๐-๗๔ ปี มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จะเห็นได้ว่า กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการรับเบี้ยยังชีพมาช่วงระยะหนึ่ง มีการให้ความร่วมมือในระดับดีมาก ในการตอบแบบสอบถาม

**๓. ระดับการศึกษา**

เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างในตำบลห้วยคตส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษาตอนต้น(ป.๔)จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔ กลุ่มที่มีการศึกษาประถมศึกษาตอนปลาย(ป.๖) จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ และกลุ่มไม่เคยศึกษา มีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ และมีกลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเพียง ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จะเห็นว่า ผู้สูงอายุในตำบลห้วยคต ส่วนใหญ่เป็นคนที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาตอนต้น(ป.๔)

**๔. สถานภาพ**

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม มีสถานภาพสมรส มากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ มีกลุ่มคนที่เป็นหม้าย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ มีสถานภาพโสดจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ และมีสถานภาพอยู่ร้างจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังอยู่ในสภาวะที่อยู่คนเดียว หรืออยู่กับลูกหลาน แสดงถึงสภาวะสุขภาพและการมีครอบครัวที่ไม่สมบูรณ์นัก

**๕. รายได้**

จากกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว พบว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่ยังมีรายได้น้อย จากข้อมูลพบผู้มีรายได้น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท มีมากถึง ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘ และมีเพียงส่วนน้อยที่มีรายได้ระหว่าง ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท มีจำนวนเพียง ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ เท่านั้น และกลุ่มดังกล่าวส่วนใหญ่เป็นผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษาตอนปลาย(ป.๖)ถึงระดับมัธยมตอนต้นแสดงให้เห็นว่าการศึกษามีส่วนช่วยให้มีรายได้สูงขึ้น

**๖. อาชีพ**

จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘ เนื่องจากผู้สูงอายุไม่สามารถประกอบอาชีพที่ใช้แรงงานหนักได้ และอาชีพเกษตรกรรมก็มีจำนวนมากเพราะพื้นที่ตำบลห้วยคตเป็นพื้นที่ทางการเกษตร มีกลุ่มตัวอย่างมากถึง ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ วางงานจำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ เนื่องจากกลุ่มผู้สูงอายุไม่อยู่ในกลุ่มวัยทำงาน และมีเพียง ๕ คนเท่านั้นที่ทำอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ซึ่งถือว่าเป็นกลุ่มอาชีพที่น้อย

**๗. เขตที่อยู่อาศัย**

จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ทางองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคตกำหนดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด สำหรับกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๕๐ คน และได้ สุ่มกลุ่มตัวอย่างจากพื้นที่ หมู่ละ ๕ คน เพื่อเฉลี่ยความคิดเห็นทั้งหมด

ตารางสรุปคะแนน ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					คะแนนเฉลี่ย	ผลลัพธ์
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
<b>ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค</b>							
๑.เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	๔๓	๗	-	-	-	๔.๘๖	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	๔๐	๑๐	-	-	-	๔.๘๐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๓.เจ้าหน้าที่มีรความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	๓๗	๑๓	-	-	-	๔.๗๔	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๓๙	๑๑	-	-	-	๔.๗๘	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<b>ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา</b>							
๑.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	๓๙	๑๑	-	-	-	๔.๗๘	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๒.ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	๔๓	๗	-	-	-	๔.๘๐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๓.ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	๔๐	๙	๑	-	-	๔.๗๘	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๔.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	๔๕	๕	-	-	-	๔.๙๐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๕.ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	๔๒	๘	-	-	-	๔.๘๔	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<b>ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ</b>							
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๓๘	๑๒	-	-	-	๔.๗๖	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๒. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง	๔๗	๓	-	-	-	๔.๙๔	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๓. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔๔	๖	-	-	-	๔.๘๘	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๔. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน	๔๓	๗	-	-	-	๔.๘๖	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๕. มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	๔๑	๙	-	-	-	๔.๘๒	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๖. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	๔๓	๗	-	-	-	๔.๘๖	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๗. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำ และตอบข้อสงสัยได้ในทันที	๓๗	๑๓	-	-	-	๔.๗๔	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๘. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	๔๑	๙	-	-	-	๔.๘๒	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๙. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๕	๕	-	-	-	๔.๙๐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<b>ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</b>							
๑. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอยู่เสมอ	๓๙	๑๑	-	-	-	๔.๗๘	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๒. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงัก หรือติดขัด	๔๗	๓	-	-	-	๔.๙๔	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๘๓	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
คิดเป็นร้อยละ						๙๖.๕๘%	

จากตารางสรุปคะแนนดังกล่าวจะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจระดับดีเยี่ยม เพราะคะแนนเฉลี่ยทุกข้ออยู่ที่ ๔.๘๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๘อยู่ในระดับ **เห็นด้วยอย่างยิ่ง** ซึ่งด้านการบริการอย่างต่อเนื่องได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ ๔.๘๖ คะแนน ลำดับต่อมาคือด้าน การให้บริการอย่างเพียงพอ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๔ คะแนน และด้านการบริการอย่างทันต่อเวลาได้คะแนน ๔.๘๓ คะแนน ซึ่งมีข้อปรับปรุงในข้อ ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา ซึ่งได้คะแนนช่องไม่แน่ใจมาด้วย แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างไม่มีความพึงพอใจมากนัก องค์การบริหารส่วนตำบลจึงควรปรับปรุงในข้อนี้ให้มีความตรงเวลามากยิ่งขึ้น ส่วนการให้บริการอย่างเสมอภาค ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๙ ซึ่งเป็นคะแนนที่น้อยที่สุดในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยคตจึงควรปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น