แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
เทศบาลตำบลห้วยกรดพัฒนา

1. ช่องทางร้องเรียน

☞ประชาชนร้องเรียน ณ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องเรียน เทศบาลตำบลห้วยกรดพัฒนา ด้วยตนเอง (วาจา/หนังสือ)

☞ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข 056-945030-1

☞ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์เทศบาลตำบลห้วยกรดพัฒนา , FACEBOOK ของเทศบาลตำบลห้วยกรดพัฒนา

☞ร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องร้องเรียนหน้าที่ทำการสำนักงานเทศบาลตำบลห้วยกรดพัฒนา

2. ขั้นตอน/วิธีการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ 1 ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลห้วยกรดพัฒนา รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ 1

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ 3 สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกเทศบาลตำบลห้วยกรดพัฒนา พิจารณาลงนามสั่งการต่อไป

ขั้นตอนที่ 4 ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือ เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

ขั้นตอนที่ 5 แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วันนับแต่วันที่ส่วนงานหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายได้รับเรื่อง หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จสามารถขอขยายระยะเวลาได้อีกไม่ เกิน 7 วันทำการ และหากยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จอีก จะต้องทำหนังสือชี้แจงเหตุผลต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนทราบต่อไป ทั้งนี้ ในระหว่างการดำเนินการหากผู้ร้องเรียนต้องการถอนเรื่องร้องเรียนต้องรายงานเป็นเป็นหนังสือและให้นายทะเบียนจัดทำหนังสือถอนเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 6 เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลห้วยกรดพัฒนารายงานและติดตามความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ผลการดำเนินการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกเทศมนตรีตำบลห้วยกรดพัฒนา

ขั้นตอนที่ 7 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 8 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (ประจำปีงบประมาณ) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของเทศบาลตำบลห้วยกรดพัฒนา

จัดทำโดย สำนักปลัดเทศบาลตำบลห้วยกรดพัฒนา