

**สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหันคา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๘ คน

๑. เพศ	ชาย ๕๖ คน	หญิง ๕๒ คน	
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๘ คน	๒๐-๓๐ ปี ๔๔ คน	๓๑-๔๐ ปี ๑๘ คน
	๔๑-๕๐ ปี ๒๕ คน	๕๑-๖๐ ปี ๑๓ คน	
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๓๖ คน	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ๒๒ คน	
	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า ๓๑ คน	ปริญญาตรี ๑๙ คน	
๔. อาชีพหลัก	รับราชการ ๔ คน	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ๑๑ คน	
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว ๑๙ คน	รับจ้าง ๒๔ คน	
	นักเรียนนักศึกษา ๘ คน	เกษตรกร ๔๒ คน	

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหันคา

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	-
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	-
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	-
๖. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	-
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-
๘. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	-
๙. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	-
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	-
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๐๐	-	-
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	-
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	-
รวม	๖๖.๐๗	๓๓.๙๓	-