



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐๕๖-๕๓๗-๓๐๐

ที่ อน ๕๒๘๐๑/ว.๓๖๐

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลานสัก

อ้างถึง บันทึกข้อความ ที่ อน ๕๒๘๐๑/ว ๓๖๐ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ขอแจ้งขั้นตอนในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารฯ และการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ โดยการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ผู้มารับบริการหรือเจ้าหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการแสกน QR Code เพื่อให้ผู้รับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระบบฐานข้อมูล เพื่อนำข้อมูลที่ได้ประมวลผลสรุปเพื่อรายงานผู้บริหารต่อไป นั้น

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการประมวลผลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓เรียบร้อยแล้ว ดังนี้



QR Code เอกสารแนบท้ายแบบประเมินฯ
ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๕ ราย

๑. เพศ

- | | |
|-----------------|----------------------|
| ๑.๑ ชาย ๑๓ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๔ |
| ๑.๒ หญิง ๑๘ ราย | คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔๓๑ |

๒. อายุ

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| ๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓ |
| ๒.๒ ๒๑ - ๓๐ ปี | ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘ |
| ๒.๓ ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ |
| ๒.๔ ๔๑ - ๕๐ ปี | ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๘ |
| ๒.๕ ๕๐ ปีขึ้นไป | ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ |

๓. การศึกษา

- | | |
|----------------|----------------------------|
| ๓.๑ ประถมศึกษา | ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๘ |
| ๓.๒ มัธยมศึกษา | ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ |
| ๓.๓ ปวช/ปวส | ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๔ |
| ๓.๔ปริญญาตรี | ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑ |

/๔. ท่านเคยมา...

๔. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการเทศบาลตำบลลานสักหรือไม่

๔.๑ เคย	๓๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๔
๔.๒ ไม่เคย	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖

๕. เรื่องที่ขอรับบริการ

๕.๑ สำนักปลัดเทศบาล การขอข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๐ ราย
๕.๒ สำนักปลัดเทศบาล การยื่นเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน ๐ ราย
๕.๓ กองช่าง การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน ๑ ราย
๕.๔ กองคลัง งานด้านภาษี การขอใบอนุญาตต่าง ๆ	จำนวน ๗ ราย
๕.๕ งานพัฒนาชุมชน การขอรับเบี้ยยังชีพฯ	จำนวน ๗ ราย
๕.๗ กองสาธารณสุข งานด้านโรงฆ่าสัตว์ การขอใบอนุญาตต่าง ๆ	จำนวน ๑ ราย
๕.๘ กองการศึกษา งานด้านการศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวน ๐ ราย
๕.๙ งานป้องกัน งานด้านการบรรเทาสาธารณภัยฯ	จำนวน ๑๕ ราย
๕.๑๐ กองช่าง งานด้านอาคารสถานที่	จำนวน ๔ ราย
๕.๑๑ งานด้านอื่นๆ	จำนวน ๐ ราย

๖. ติดต่อด้านอื่น ๆ

- ไม่มี -

๗. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

[เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิยาศยติ การแต่งกายสุภาพ]

มากที่สุด	จำนวน ๒๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๗
มาก	จำนวน ๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
ปานกลาง	จำนวน ๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓

[การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม]

มากที่สุด	จำนวน ๒๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๖
มาก	จำนวน ๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๑
ปานกลาง	จำนวน ๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓

[เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน]

มากที่สุด	จำนวน ๒๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๗
มาก	จำนวน ๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖
ปานกลาง	จำนวน ๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗

[เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม]

มากที่สุด	จำนวน ๒๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๗
มาก	จำนวน ๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
ปานกลาง	จำนวน ๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓

๘./ด้านสิ่งอ้า...

๘. ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ

[มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม]

มากที่สุด จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐

มาก จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗

ปานกลาง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓

[ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน]

มากที่สุด จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐

มาก จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๓

ปานกลาง จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗

[ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว]

มากที่สุด จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔

มาก จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๓

ปานกลาง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓

[มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน]

มากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑

มาก จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐

ปานกลาง จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙

๙. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

[การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ]

มากที่สุด จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๖

มาก จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๑

ปานกลาง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓

[มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ]

มากที่สุด จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐

มาก จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖

ปานกลาง จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๔

[มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน]

มากที่สุด จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๖

มาก จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

ปานกลาง จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๔

[อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย]

มากที่สุด จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๗

มาก จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

ปานกลาง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓

