



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมแช่

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมแช่

องค์การบริหารส่วนตำบลหลุมแช่ ได้ดำเนินการจัดจุดประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมแช่ เพื่อให้ทราบในความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมแช่และทราบแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมแช่ มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน (เดือนมกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๑) ซึ่งสรุปผลการประเมินดังนี้

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖
 ๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
 ๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๖๒ ดี ร้อยละ ๓๘
 ๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๖๒ ดี ร้อยละ ๓๘
 ๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๖๔ ดี ร้อยละ ๓๖
 ๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
 ๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
 ๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
- ประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการในภาพรวมทุกด้าน มีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑

ก๊ กิ่งทอง

(นายสมพล โพชวาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมแช่