



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเต่า  
เรื่อง มาตรการป้องกันการละเว้นไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

\*\*\*\*\*

ตามที่พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดไว้ว่า ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับการอนุญาตและจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของรัฐ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเต่าพิจารณาแล้ว แม้คู่มือสำหรับประชาชนที่จัดทำจะมีคุณภาพประโยชน์ดังกล่าวก็ตาม แต่หากพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเต่าหลีกเลี่ยง ละเว้นไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนก็ไม่มีประโยชน์อันใดตามความมุ่งหมายของพรบ.อำนวยความสะดวกฯ ทั้งอาจเป็นช่องทางให้พนักงานเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหรือประพฤติหน้าที่โดยมิชอบได้

ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเต่า จึงกำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนดังนี้

๑. ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเต่า ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนซึ่งควบคุมภารกิจทุกเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเต่า จำนวน ๑๑ คู่มือ แยกเป็น

- ๑.๑ สำนักปลัด รับผิดชอบกระบวนการให้บริการประชาชน จำนวน ๖ คู่มือ
- ๑.๒ กองคลัง รับผิดชอบกระบวนการให้บริการประชาชน จำนวน ๓ คู่มือ
- ๑.๓ กองช่าง รับผิดชอบกระบวนการให้บริการประชาชน จำนวน ๒ คู่มือ

เมื่อมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือยกเลิกคู่มือประชาชนจากเดิม จะมีการแจ้งเตือนให้แต่ละกองสำนักทราบเพื่อประพฤติปฏิบัติต่อไป

๒. ประชาชนผู้รับบริการที่พบเหตุว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเต่า ละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน สามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเต่า ณ สำนักงานปลัด หรือร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ [www.makhamthao.go.th](http://www.makhamthao.go.th)

ในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนรายงานให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเต่าทราบทันที

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

(นางสาวกาญจนา จิตรจุน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเต่า