



ประกาศเทศบาลตำบลเมืองกาฐ
เรื่อง การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเมืองกาฐ

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลตำบลเมืองกาฐ จึงได้จัดให้มีการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป รวมถึงการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง และแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ของเทศบาลขึ้น โดยให้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเมืองกาฐ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนดังนี้

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเมืองกาฐ สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองกาฐ อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๘๐
- ๒) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ที่ www.muangkarung.go.th
- ๓) ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๖-๕๑๐๘๑๐
- ๔) ร้องเรียนผ่านทางสื่อโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook, Line เป็นต้น
- ๕) ร้องเรียนโดยส่งจดหมายหรือหนังสือมาที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเมืองกาฐ สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองกาฐ อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๘๐

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายธนภัสสร ดุลาธิการ)

ปลัดเทศบาลตำบลเมืองกาฐ ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลเมืองกาฐ