



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม

ที่ อต ๕๒๖๐๖ /

วันที่ ๑๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลในเมือง

ด้วยกองสวัสดิการสังคมได้จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ โดยการสุ่มตัวอย่างจากผู้รับเงินเบี้ยยังชีพ จำนวนร้อยละ ๒๗.๑๘ ของผู้รับเบี้ยยังชีพทั้งหมดที่โอนเงินเข้าบัญชี จำนวน ๕๐ ราย จากจำนวนผู้รับเงินเบี้ยยังชีพทั้งหมดที่โอนเงินเข้าบัญชีจำนวน ๑๘๔ คน สรุปผลได้ดังนี้

๑. จำนวนเงินเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ พอใจเป็นอย่างยิ่ง จำนวน ๔๕ ราย รองลงมาพอใจปานกลาง จำนวน ๕ ราย
๒. ระยะเวลาในการได้รับเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือนมีความเหมาะสม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ พอใจเป็นอย่างยิ่ง จำนวน ๔๕ ราย รองลงมาพอใจปานกลาง จำนวน ๕ ราย
๓. การรับเงินเบี้ยยังชีพที่รัฐจัดให้แบบขั้นบันไดตามช่วงอายุมีความเหมาะสม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ พอใจเป็นอย่างยิ่ง จำนวน ๔๖ ราย รองลงมาพอใจปานกลาง จำนวน ๔ ราย
๔. การรับเงินผ่านธนาคารมีความสะดวกสบายและมีความเหมาะสม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ พอใจเป็นอย่างยิ่ง จำนวน ๕๐ ราย
๕. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเบี้ยยังชีพของเทศบาลมีความเหมาะสม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ พอใจเป็นอย่างยิ่ง จำนวน ๔๕ ราย รองลงมาพอใจปานกลาง จำนวน ๕ ราย

สรุปผลในภาพรวม ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) อยู่ในระดับพอใจเป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ รองลงมาอยู่ในพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐

### ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

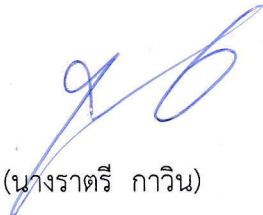
๑. ผู้สูงอายุบางรายย้ายไปอยู่กับบุตรหลานต่างจังหวัด ทำให้ไม่ทราบข่าวสารการรับเบี้ยยังชีพ
๒. ผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะนับอายุกันตามปีปฏิทินจึงทำให้เกิดความสับสนไม่เข้าใจ เจ้าหน้าที่จึงต้องอธิบายวิธีการนับอายุทางราชการเพื่อให้ผู้สูงอายุเกิดความเข้าใจ

แนวทางแก้ไขปัญหาดังนี้

๑. กรณีผู้สูงอายุที่ย้ายไปอยู่ต่างจังหวัด ทำให้ไม่ทราบข่าวสาร ควรมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แนวทางในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหลาย ๆ ช่องทาง เช่น เว็บไซต์ คู่มือบริการ ประชาชน แผ่นพับ สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของตนเอง

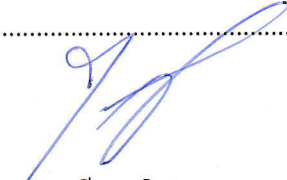
๒. มีการทำหลักเกณฑ์/แนวทางการปฏิบัติงานในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พร้อมทั้งจัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความรู้ความเข้าใจและจัดเตรียมเอกสารมาอย่างครบถ้วน ทำให้ประหยัดเวลาทั้งเจ้าหน้าที่และผู้มาขอรับบริการ นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จ่ายเบี้ยยังชีพจะต้องอธิบายวิธีการนับอายุทางราชการเพื่อให้ผู้สูงอายุเกิดความเข้าใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางรัตรี กาวิน)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม


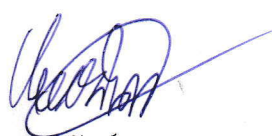
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลในเมือง

  
(นางรัตรี กาวิน)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลในเมือง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลในเมือง

   
(นายชัยชนะ หรรษนันท์)

รองนายกเทศมนตรีตำบลในเมือง ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลในเมือง