



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม

5 ต.ค. 2564

ที่

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานด้านการแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการ ตั้งแต่เดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลในเมือง

ด้วยกองสวัสดิการสังคมได้จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการด้านการแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการ ตั้งแต่เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๔ โดยการสุ่มตัวอย่าง ผู้มีส่วนได้เสียในการรับเบี้ยยังชีพ จำนวน ๑๕๘ ราย จากผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ (แบบรับเงินสด) จำนวน ๒๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖. เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

ด้านความเสมอภาคในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความคิดเห็นว่า

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๔ รองลงมาในระดับปานกลาง ๑๔.๕๕
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เรียกร้อยผลประโยชน์ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๑ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลางร้อยละ ๑๑.๓๙

สรุปด้านความเสมอภาคในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๓ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลางร้อยละ ๑๒.๙๗

ด้านระยะเวลาในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความคิดเห็นว่า

๑. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการแจกเบี้ยทุกครั้งที่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๔ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๙.๔๙
๒. ได้รับความสะดวกรวดเร็วทุกครั้งที่มาขอรับบริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๐ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๐
๓. ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลาทุกครั้ง อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๓.๘๐
๓. ระยะเวลาการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๔ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๖

สรุปด้านระยะเวลาในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๐ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง ๗.๔๓ และระดับน้อย ๑.๒๗

ด้านสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ ผู้มารับบริการมีความคิดเห็นว่า

๑. สถานที่ให้บริการมีความเพียงพอต่อผู้รับบริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๗ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๓
๒. มีวัสดุอุปกรณ์สำหรับให้บริการเพียงพอ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๑ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๙
๓. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๔ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๖
๔. มีสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๔ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๖

สรุป ด้านสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๖ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๗.๔๔

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้มารับบริการมีความคิดเห็นว่า

๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๗ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๓
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๑ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๙
๓. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ทันที อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๑ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๙

สรุปด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้รับบริการมีความเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๕

สรุปผลในภาพรวม ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ/เบี้ยความพิการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๖ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๔

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. ผู้สูงอายุบางส่วนไม่มารับเบี้ยตามกำหนดเวลา เจ้าหน้าที่ต้องเอาใบให้ที่บ้านเพื่อไม่ให้เบี้ยยังชีพตกค้างต้องนำฝากคืนคลังเทศบาล

แนวทางแก้ไขปัญหาดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจถึงสิทธิและผลประโยชน์ของตนเอง รวมทั้งการลงพื้นที่ตามชุมชนเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการรับเบี้ยยังชีพ
๒. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมารับเบี้ยตามกำหนด ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การประชุมชุมชน เลี้ยงตามสายเทศบาล ฯลฯ

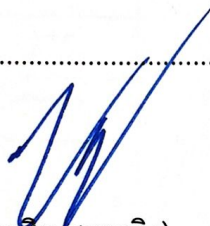
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางราตรี กาวิน)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลในเมือง



(นายธนาศิต สุจาจริง)

ปลัดเทศบาลตำบลในเมือง

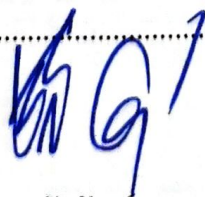
ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบลในเมือง



(นายชัยชนะ วรรณนันท)

รองนายกเทศมนตรีตำบลในเมือง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลในเมือง



(นายชัยวัฒน์ อุปธารปรีชา)

นายกเทศมนตรีตำบลในเมือง

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ
เทศบาลตำบลในเมือง อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์
รอบครึ่งปีหลัง (1 เมษายน 2564 – 10 กันยายน 2564)

+++++

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินผลโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการแจกเบี้ยยังชีพ แบบสอบถามมีจำนวน 158 ชุด คิดเป็นร้อยละ 75 ของจำนวนผู้รับเบี้ยยังชีพแบบรับเงินสดจำนวนทั้งหมด 176 คน

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ต้องปรับปรุง
<u>ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค</u>				
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	135	23		
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เรียกร้องผลประโยชน์	140	18		
รวม	275	41		
คิดเป็นร้อยละ	87.03	12.97		
<u>ด้านระยะเวลาในการให้บริการ</u>				
1.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	135	15	8	
2.ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	140	18		
3.ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	152	6		
4.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	150	8		
รวม	577	47	8	
คิดเป็นร้อยละ	91.30	7.43	1.27	
<u>ด้านสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ</u>				
1. สถานที่มีความเพียงพอต่อผู้รับบริการ	145	13		
2. มีวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงพอ	140	18		
3. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	150	8		
4. มีสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	150	8		
รวม	585	47		
คิดเป็นร้อยละ	92.56	7.44		

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	148	10		
2. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ	146	12		
3. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการสามารถ ให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ทันที	140	18		
รวม	434	40		
คิดเป็นร้อยละ	91.56	8.44		

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ
กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลในเมือง