ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมืองเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้องตามกฎหมายและตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมืองดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงขอประกาศให้ประชาชนทั่วไป หน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือไม่ได้รับความสะดวกอันเนื่องมาจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง หรือต้องการขอความช่วยเหลือ แจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย สอบถาม เสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง โดยมีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง อาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง (ชั้น ๑) เลขที่ ๖๙/๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลในเมือง อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์

๒. ทางไปรษณีย์ โดยจ่าหน้าซองถึง "ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง" ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง เลขที่ ๖๙/๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลในเมือง อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ ๕๓๑๒๐

๓. ทางเว็ปไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง www.naimuangsao.go.th ผ่านทาง web board

๔. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง ที่ naimuang__phichai@hotmail.com

๕. ทางโทรศัพท์ สายด่วน (นายก อบต.) โทร. ๐๘๑-๙๗๒๗๐๗๘ หรือสายด่วน (ปลัด อบต.) โทร. ๐๘๑-๗๘๕๕๗๐๑ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๖. ทางโทรศัพท์/โทรสาร ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง โทร. ๐-๕๕๔๕-๖๑๘๙ ต่อ ๑๑

๗. ทางตู้แดง ที่ติดตั้ง ณ อาคารอเนกประสงค์ประจำหมู่บ้านทุกแห่งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

๘. ทางตู้รับความคิดเห็น รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต ที่ติดตั้งด้านหน้าทางขึ้นอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง (ชั้น ๑)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

(ลงชื่อ)

(นายพรหมินทร์ บุญเลี้ยง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง
เรื่อง ปรับปรุงประกาศการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๓ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมืองเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้องตามกฎหมายและตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

บัดนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมืองดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอปรับปรุงประกาศดังกล่าวข้างต้น ในส่วนของช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง อาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง (ชั้น ๑) เลขที่ ๖๙/๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลในเมือง อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์

๒. ทางไปรษณีย์ โดยจ่าหน้าซองถึง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง” ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง เลขที่ ๖๙/๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลในเมือง อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ ๕๓๑๒๐

๓. ทางเว็ปไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง www.naimuangphichai.go.th ผ่านทาง web board

๔. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง ที่ naimuang.phichai@gmail.com

๕. ทางโทรศัพท์ สายด่วน (นายก อบต.) โทร. ๐๘ ๙๕๖๗ ๘๐๔๘ หรือสายด่วน (ปลัด อบต.) โทร. ๐๘ ๖๒๐๐ ๒๕๑๔ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๖. ทางโทรศัพท์/โทรสาร ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง โทร. ๐ ๕๕๔๕ ๖๑๘๙

๗. ทางตู้รับความคิดเห็น/รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต ที่ติดตั้งด้านหน้าทางขึ้นอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง (ชั้น ๑)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ)

(นายสำเนา แจ่มแจ้ง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง