



รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพี้
ประจำปีงบประมาณ 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพี้
อำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุดรดิตถ์

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

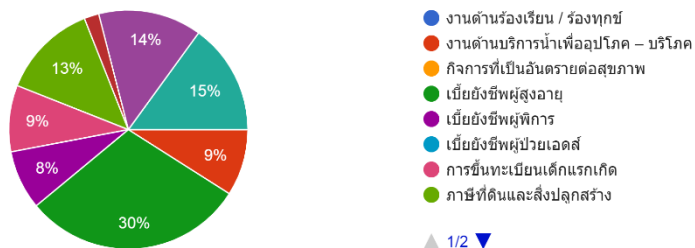
รอบ 1 ปี (ตุลาคม 2563 – กันยายน 2564)

สถิติงานบริการ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด มีผู้มารับบริการด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. งานด้านร้องเรียน / ร้องทุกข์	จำนวน	-	คน
2. งานด้านบริการน้ำเพื่ออุปโภค – บริโภค	จำนวน	9	คน
3. กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน	-	คน
4. เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	30	คน
5. เบี้ยยังชีพผู้พิการ	จำนวน	8	คน
6. เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	จำนวน	-	คน
7. การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	จำนวน	9	คน
8. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	13	คน
9. ภาษีป้าย	จำนวน	2	คน
10. งานด้านขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	จำนวน	-	คน
11. งานประปา	จำนวน	14	คน
12. งานไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวน	15	คน

สถิติงานบริการ
คำตอบ 100 ชุด



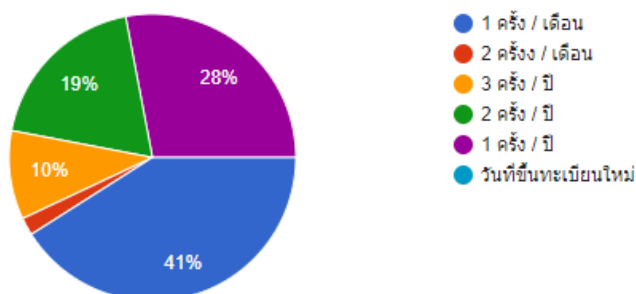
ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 เป็นต้นมาท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้บ่อยเพียงใด

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 เป็นต้นมา ความถี่ของผู้มารับบริการต่าง ๆ ในหน่วยงาน เป็นดังนี้

1. 1 ครั้ง / เดือน	จำนวน 41 คน
2. 2 ครั้ง / เดือน	จำนวน 2 คน
3. 3 ครั้ง / ปี	จำนวน 10 คน
4. 2 ครั้ง / ปี	จำนวน 19 คน
5. 1 ครั้ง / ปี	จำนวน 28 คน

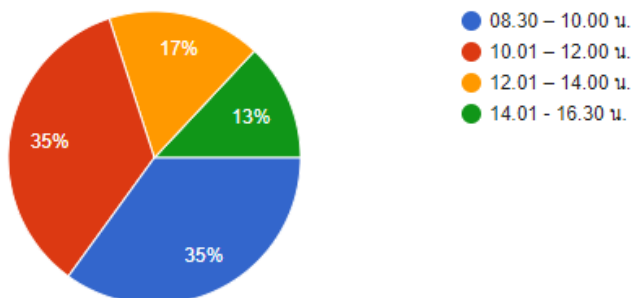


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ช่วงเวลาที่ผู้มารับบริการมาใช้บริการด้านต่าง ๆ ในหน่วยงาน เป็นดังนี้

1. 08.30 – 10.00 น.	จำนวน 35 คน
2. 10.01 – 12.00 น.	จำนวน 30 คน
3. 12.01 – 14.00 น.	จำนวน 25 คน
4. 14.01 - 16.30 น.	จำนวน 10 คน



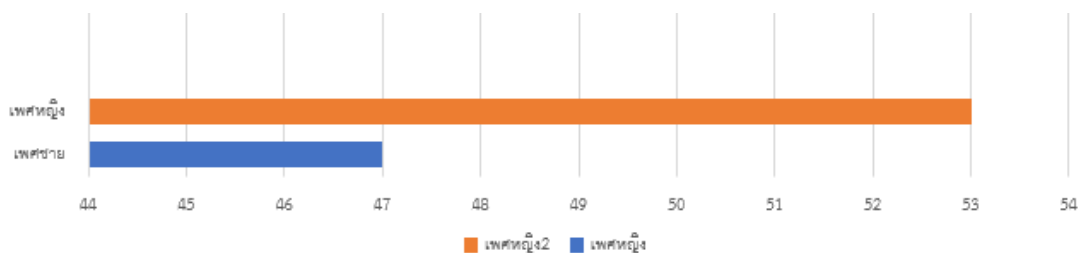
ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด แยกเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม ออกเป็นเพศชายและเพศหญิง เป็นดังนี้

- | | | | |
|------------|-------|----|----|
| 1. เพศชาย | จำนวน | 47 | คน |
| 2. เพศหญิง | จำนวน | 53 | คน |

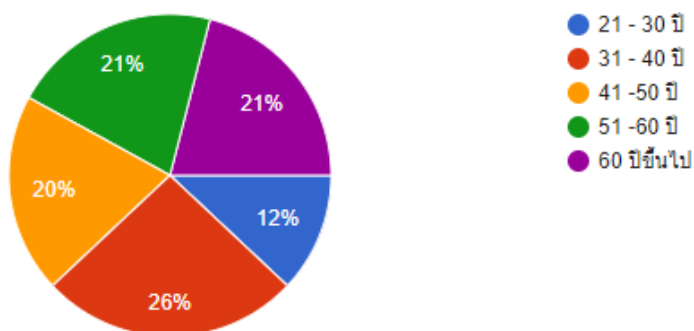


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

อายุ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด แยกอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ออกเป็นช่วง ๆ ดังนี้

- | | | | |
|----------------|-------|----|----|
| 1. 21 – 30 ปี | จำนวน | 12 | คน |
| 2. 31 – 40 ปี | จำนวน | 26 | คน |
| 3. 41 – 50 ปี | จำนวน | 20 | คน |
| 4. 51 – 60 ปี | จำนวน | 21 | คน |
| 5. 60 ปีขึ้นไป | จำนวน | 21 | คน |

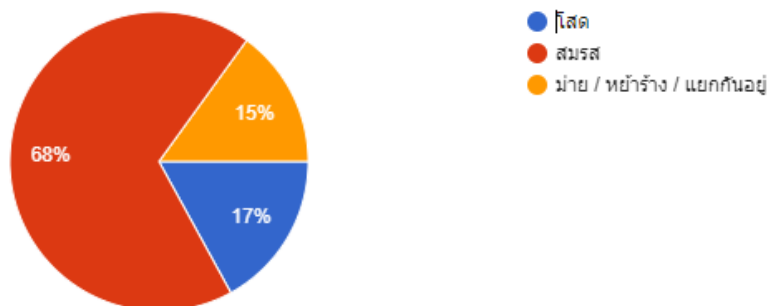


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

สถานภาพ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด
ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพ ดังนี้

1. โสด	จำนวน 17 คน
2. สมรส	จำนวน 68 คน
3. ม่าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่	จำนวน 15 คน

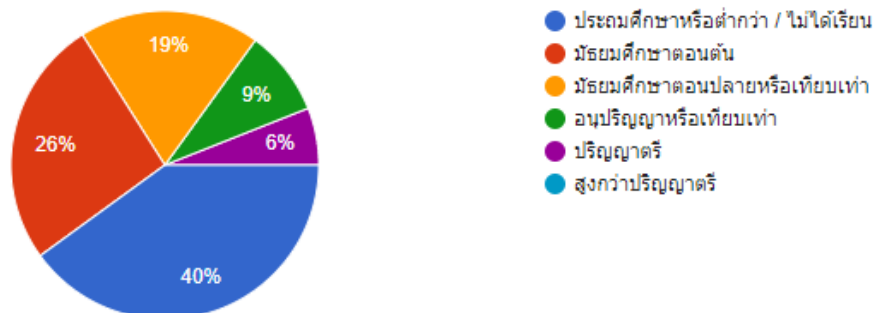


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

การศึกษาที่สำเร็จ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด
แบ่งระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดออกเป็น ดังนี้

1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน	จำนวน 40 คน
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน 26 คน
3. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	จำนวน 19 คน
4. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน 9 คน
5. ปริญญาตรี	จำนวน 6 คน
6. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน

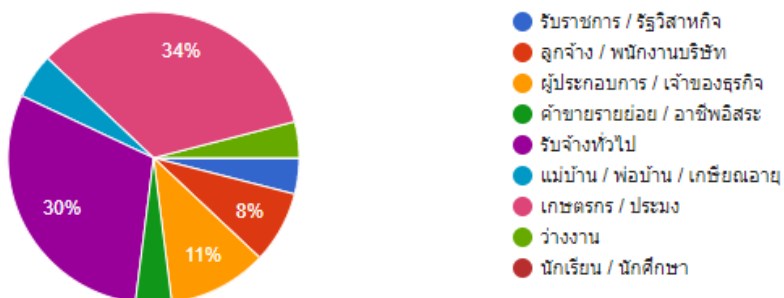


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

อาชีพประจำ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพต่าง ๆ ดังนี้

1. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	4	คน
2. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท	จำนวน	8	คน
3. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ	จำนวน	11	คน
4. ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ	จำนวน	4	คน
5. รับจ้างทั่วไป	จำนวน	30	คน
6. แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณอายุ	จำนวน	5	คน
7. เกษตรกร / ประมง	จำนวน	34	คน
8. ว่างงาน	จำนวน	4	คน



ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

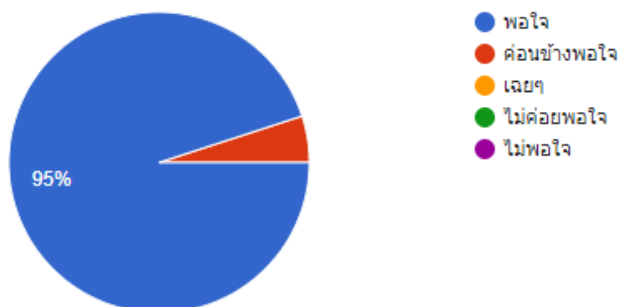
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

1. ความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน

1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 95 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 5 | คน |

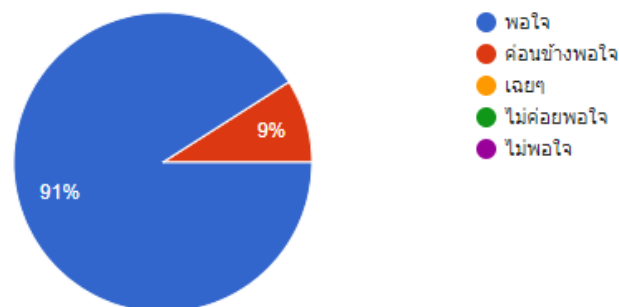


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 91 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 9 | คน |

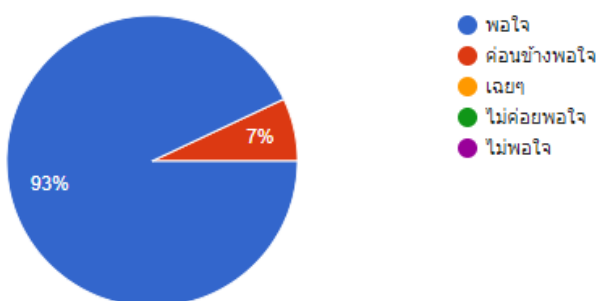


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 93 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 7 | คน |

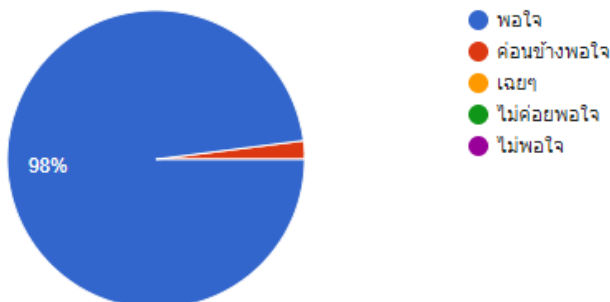


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 98 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 2 | คน |

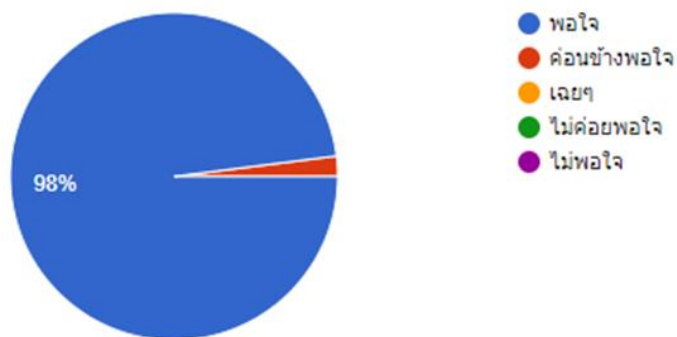


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 98 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 2 | คน |

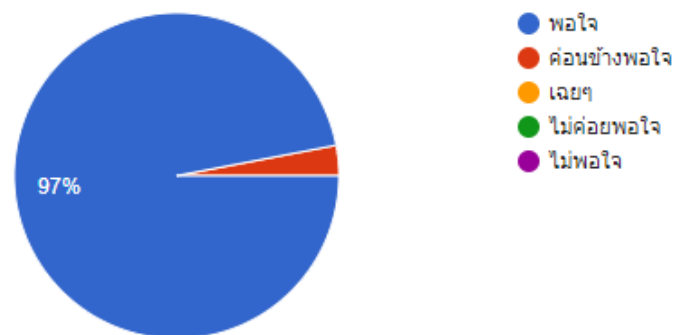


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

1.6 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 97 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 3 | คน |



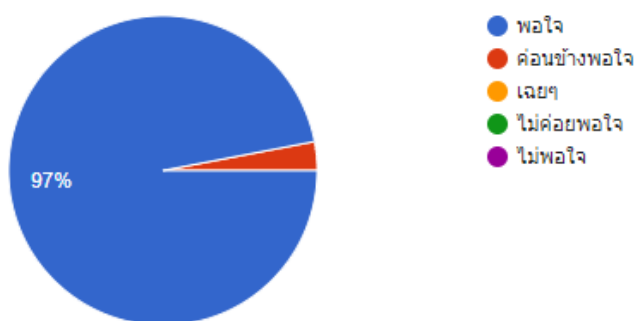
ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

2. ความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 97 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 3 | คน |

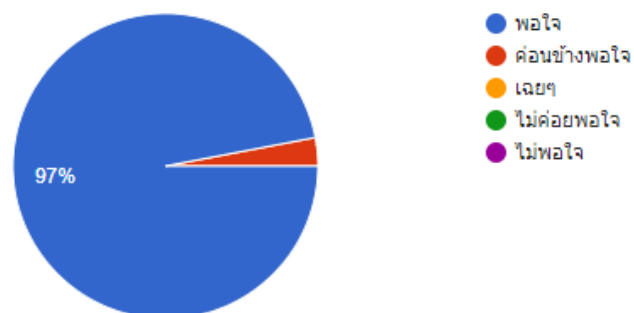


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 97 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 3 | คน |

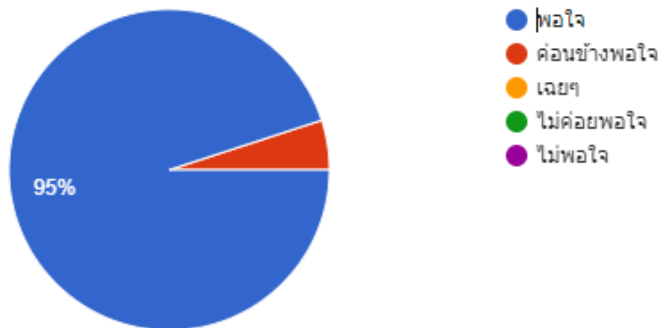


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 95 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 5 | คน |

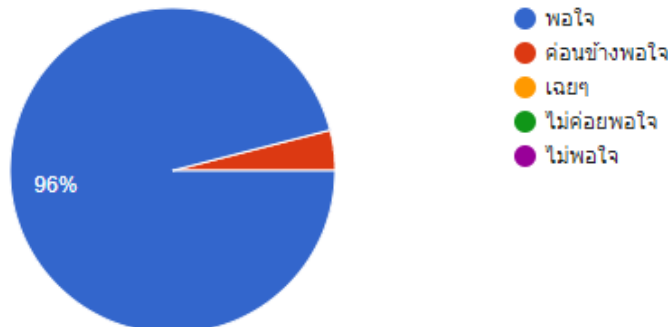


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 96 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 4 | คน |

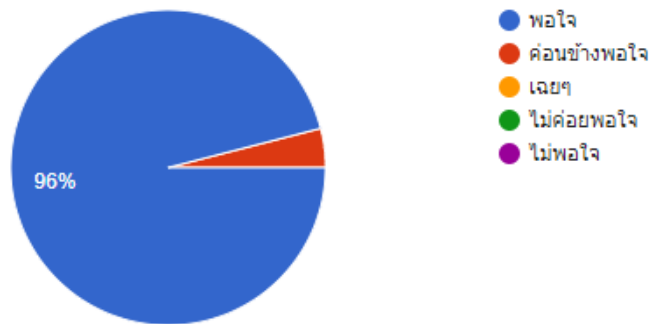


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 96 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 4 | คน |

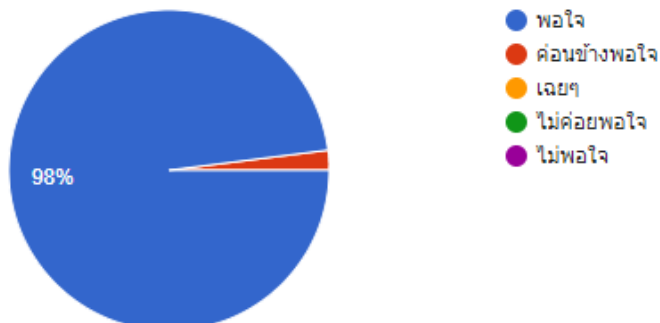


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 98 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 2 | คน |



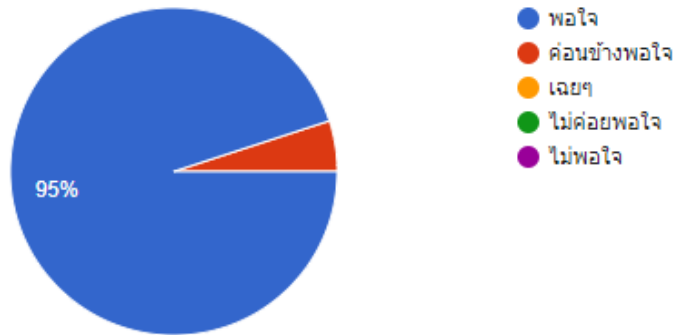
ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

3.1 สถานที่ออกหน่วยงานเคลื่อนที่ สะดวกในการเดินทางมารับบริการ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อสถานที่ออกหน่วยงานเคลื่อนที่ สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 95 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 5 | คน |

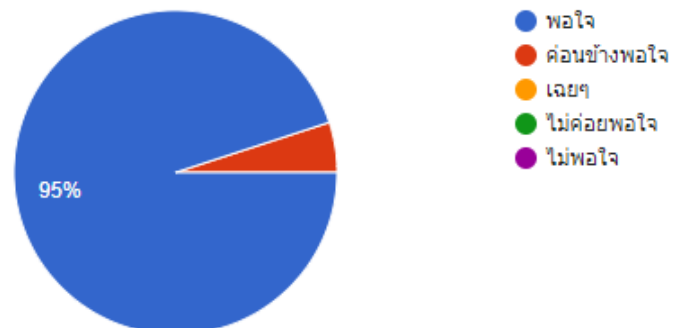


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 95 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 5 | คน |

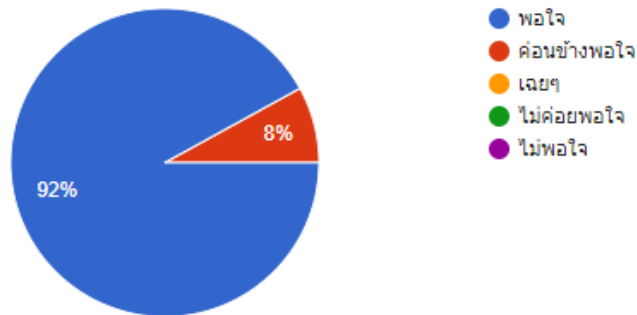


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 92 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 8 | คน |

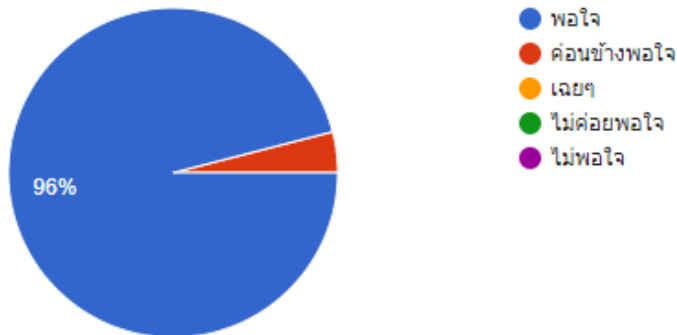


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

3.4 ความเพียงพอของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อความเพียงพอของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 96 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 4 | คน |

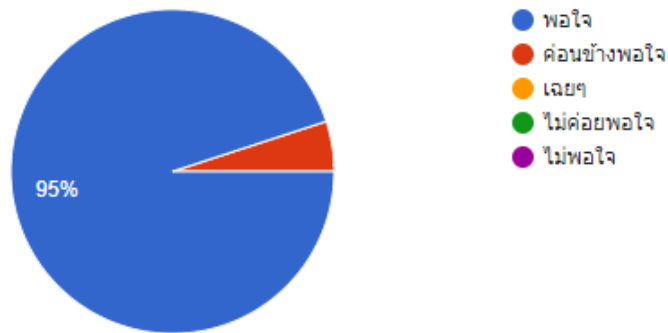


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

3.5 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ / เครื่องมือ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ดังนี้

1. พอใจ	จำนวน	95	คน
2. ค่อนข้างพอใจ	จำนวน	5	คน

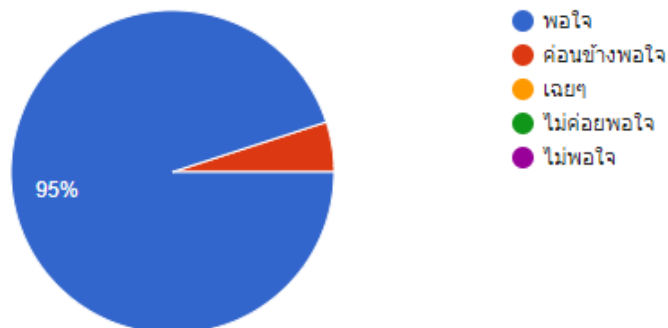


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ดังนี้

1. พอใจ	จำนวน	95	คน
2. ค่อนข้างพอใจ	จำนวน	5	คน

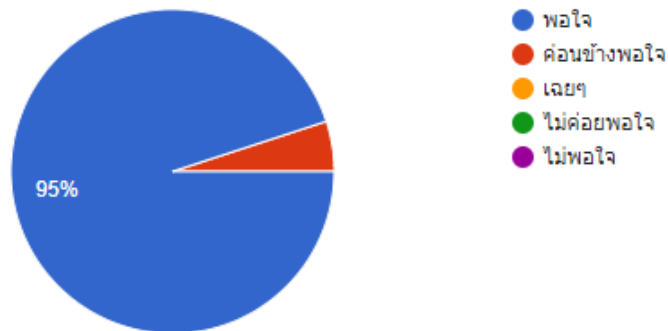


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

3.7 ป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 95 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 5 | คน |

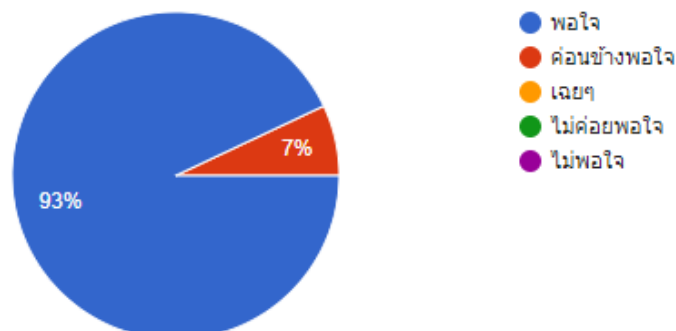


ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) จำนวน 100 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. พอใจ | จำนวน | 93 | คน |
| 2. ค่อนข้างพอใจ | จำนวน | 7 | คน |



ที่มา: แบบสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผล

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพี้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.44 โดยแบ่งเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.50
2. ความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.33
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.50

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน
 - ควรมุ่งเน้นในการให้บริการและพัฒนารูปแบบของช่องทางการติดต่อให้มีความหลากหลาย มีช่องทางการติดต่อไปยังเป้าหมายที่แตกต่างกัน
 - ควรพัฒนาเทคโนโลยีในการสื่อสารให้เกิดความรวดเร็ว สะดวก เพิ่มมากขึ้น
2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ
 - ควรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ และให้มีความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็ว
 - ควรปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกในงานบริการแก่บุคลากร
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 - ควรจัดให้มีบริการนอกสถานที่ เคลื่อนที่ หรือบริการนอกเวลา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ไม่สามารถเดินทางมาขอรับบริการได้ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามความเหมาะสม