



นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง
(Organizational Government – OG)

สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง

ประกาศเจตนารมณ์

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดให้ ส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่ได้รับการกระจายอำนาจให้ตัดสินใจเกี่ยวกับกิจการต่างๆ ที่เป็น ภาระของท้องถิ่นด้วยตนเอง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง ปฏิบัติภารกิจหลักในการรับนโยบาย แผน และโครงการ ของรัฐบาล คณะรัฐมนตรี กระทรวง และกรม มาปฏิบัติให้เหมาะสมกับท้องถิ่นและประชาชน มีเจตนารมณ์ใน การปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรม มีความยึดมั่นที่จะรับผิดชอบต่อประชาชน สังคม และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย พร้อมทั้งคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

ในฐานะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉางเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการ กำกับดูแลองค์การที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีระบบการบริหาร จัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรี ของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉางจะสามารถนำ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติ ตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง จะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการ แสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของสำนักงาน จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบ ดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(นายสมหมาย อ่ำภิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง

วันที่ ๑๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ประกาศเจตนารมณ์

ก

หมวด ๑ ข้อมูลองค์การ

๑

- วิสัยทัศน์

๑

- พันธกิจ

๑

- ค่านิยมหลักขององค์กร

๑

- โครงสร้างองค์กร

๒

- หลักการและแนวคิด

๓

- วัตถุประสงค์

๕

หมวด ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

๖

- นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

๖

- นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๗

- นโยบายด้านองค์การ

๘

- นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑๐

- มาตรการ / โครงการที่รองรับ

๑๑

หมวด ๓ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

๑๖

ภาคผนวก

ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง

หมวด ๑

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

หนองฉางน่าอยู่ เคียงคู่คุณธรรม นำเกษตรปลอดภัย รายได้มั่นคง ประชาชนมีสุข

พันธกิจ

๑. พัฒนาชุมชนให้เป็นเมืองน่าอยู่
๒. ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารการจัดการที่ดี
๓. จัดให้มีการบำรุงรักษาเส้นทางคมนาคม
๔. จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและบำรุงรักษาระบบชลประทาน
๕. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และพัฒนาศักยภาพหมู่บ้าน / ชุมชน
๖. ส่งเสริมการพัฒนาอาชีพและรายได้
๗. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและการป้องกันโรค
๘. ส่งเสริมการพัฒนา และสงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาส

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาการเมืองการบริหาร

ค่านิยมหลักขององค์การ

- คนดี** : มีคุณธรรม กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ
- คนเก่ง** : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม
- คนขยัน** : อุตุน อุตสาหะ และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉางนับเป็นการสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วย” และมาตรา ๗๕ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐรัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง....” และมาตรา ๗๘ (๔) และ (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ เรื่องนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการ พัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำ การเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการ

บริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ(หัวข้อ ๑.๒) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมี จริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการ ตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉางมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรม/จังหวัด ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ กำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน

๑.๒ ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน

๑.๓ การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน

๒.๒ จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
- ๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป

นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม
- ๒.๒ ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

นโยบายหลัก

๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

- ๓.๑ จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
- ๓.๒ พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของจังหวัด
- ๓.๓ จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของจังหวัด

๑.๒ กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล

๑.๓ จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับของกฎหมาย ที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๑.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดเป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

นโยบายหลัก

๒. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกส่วนงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

๒.๓ พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

นโยบายหลัก

๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉางในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของจังหวัดอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน
- ๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๒. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้าแสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
- ๒.๒ จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- ๒.๓ การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

มาตรการ / โครงการที่รองรับ

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการที่มีอยู่แล้ว	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล	๑.๑ กำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน ๑.๒ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับพื้นที่รักษาสิ่งแวดล้อม และรักษาความปลอดภัยของชุมชน ๑.๓ การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม	- โครงการประหยัดพลังงานภาครัฐ - โครงการรณรงค์ ส่งเสริมการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม	- กำหนดมาตรการประหยัดพลังงานของสำนักงาน - ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการลดภาวะโลกร้อน - เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนในการลดปริมาณขยะการคัดแยกขยะ	- สำนักปลัด
๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข	๒.๑ การควบคุมและดูแลสุขภาพของประชาชน ๒.๒ ส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว	- โครงการลดโรคและมลพิษเพื่อสุขภาพประชาชนแข็งแรง - โครงการสานสัมพันธ์สายใยคนทุกวัยในครอบครัว	- ฝ้าระวังสุขภาพประชาชน ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อในชุมชน กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ เด็กและเยาวชน - สร้างความรัก ความอบอุ่น ลดปัญหา ความขัดแย้ง และเสริมสร้างสถาบันครอบครัวให้เข้มแข็ง/ทำให้เกิดเครือข่ายครอบครัวนำไปสู่การลดปัญหาสังคม	- สำนักปลัด

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ ที่มีอยู่แล้ว	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีทันสมัยใหม่มาใช้ เพื่อให้บริการมีความสะดวกและทันสมัย	๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ ๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ ของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจทั่วไป	- โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน	- ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ ให้มีความครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย	- สำนักปลัด
๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	๒.๑ ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม ๒.๒ ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน	- โครงการอบรมให้ความรู้ด้าน พรบ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ให้แก่ข้าราชการเจ้าหน้าที่และประชาชน	- ให้ความรู้ ความเข้าใจ และกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึง ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ ของส่วนราชการ ตามที่ พ.ร.บ. กำหนด	- สำนักปลัด
๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๓.๑ จัดช่องทางระบบการรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย ๓.๒ พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต.หนองฉาง ๓.๓ จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น	-โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ อบต.หนองฉาง	- ออกแบบสำรวจความพึงพอใจใน ๔ ด้าน คือ กระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และผลของการให้บริการ (รวมทั้งจุดเด่น จุดที่ควรปรับ และข้อเสนอแนะ)	- สำนักปลัด

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการที่มีอยู่แล้ว	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
<p>๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี</p>	<p>๑.๑ จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของ การบรรลู่เป้าหมายตามภารกิจหลักของหน่วยงาน</p> <p>๑.๒ กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล</p> <p>๑.๓ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล</p> <p>๑.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล</p>	<p>- จัดให้มีระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด</p>	<p>- ทุกส่วนราชการของหน่วยงาน รายงานการควบคุมภายใน ตามระเบียบฯ เสนอต่อ ผวจ.ซึ่งประกอบด้วย</p> <p>๑. รายงานผลการตรวจสอบทางการเงิน</p> <p>๒. รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับ</p> <p>๓. รายงานผลการตรวจสอบการดำเนินการ</p>	<p>- สำนักปลัด</p> <p>- กองคลัง</p> <p>- กองช่าง</p> <p>- ส่วนการศึกษาฯ</p>
<p>๒. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีกว่าเสมอ แก่พนักงาน ลูกจ้าง ทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกส่วนงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา</p>	<p>๒.๑ ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน(KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๒.๒ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง</p> <p>๒.๓ พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน</p>	<p>การจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคล</p>	<p>- จัดทำตัวชี้วัดในการปฏิบัติงาน</p> <p>- จัดทำบันทึกข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ</p> <p>- ถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายลงสู่บุคคลโดยสื่อสารสร้างความเข้าใจ</p> <p>- ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน</p> <p>- จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี</p> <p>- ส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้ในระบบ นอกกรอบแบพนักงาน ลูกจ้าง</p>	<p>- สำนักปลัด</p>

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ ที่มีอยู่แล้ว	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
<p>๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารและผลการ ดำเนินงานของ อบต.หนองฉาง ให้ประชาชนได้รับทราบ</p>	<p>๓.๑ ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของ อบต.หนองฉาง ในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อ สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ๓.๒ เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม ผลการ ดำเนินงานของอบต.หนองฉาง อย่าง สม่ำเสมอ</p>	<p>- จัดทำสื่อ สิ่งพิมพ์เว็บไซต์ อบต.หนองฉาง - จัดทำรายงานผลการ ปฏิบัติงานประจำปี - จัดทำรายงานการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปี</p>	<p>- จัดประชุมประชาคมระดับหมู่บ้าน ตำบล เพื่อ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับทราบปัญหา ความ ต้องการของประชาชน เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และ รายงานผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบล</p>	<p>- สำนักปลัด</p>

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ ที่มีอยู่แล้ว	ลักษณะโครงการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดี	๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรง แก่ผู้ปฏิบัติงาน ๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน	- โครงการตรวจสุขภาพ ประจำปี พนักงาน ลูกจ้าง - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานให้แก่ พนักงาน ลูกจ้าง	-รณรงค์ให้บุคลากรรักษาสุขภาพดีโดยการ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ - จัดอบรม ศึกษาดูงาน ให้แก่พนักงาน ลูกจ้าง เป็นประจำทุกปี	- สำนักปลัด
๒. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยน เรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	๒.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิด ใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้าแสดงออก และ ใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ๒.๒ จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ การทำงานเพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ๒.๓ การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)	- การบริหารจัดการความรู้ ในองค์กร	- จัดตั้ง km team เพื่อสนับสนุนเจ้าหน้าที่ใน การพัฒนาความสามารถในการจัดการความรู้กับ คุณค่าในการปฏิบัติงาน - นำสาระความรู้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ - สร้างเครือข่ายการจัดการความรู้อย่างเป็น ระบบ	- สำนักปลัด

หมวด ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉางจึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉางคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๕) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

ภาคผนวก

ใบลงนามรับทราบของผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง

๑. ข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีและแนวทางการปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉางมีธรรมาภิบาลต่อไป

๓. ข้าพเจ้าได้ประกาศให้ข้าราชการให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างในสังกัดได้มีความเข้าใจ และนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างทั่วถึงทั้งหน่วยงานด้วยแล้ว

(นายสมหมาย อ่ำภิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉาง

วันที่ ๑๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑