



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก สำนักปลัด งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

ที่ อน 75401/-

วันที่ 10 พฤศจิกายน 256๓

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก ในปี พ.ศ.2563

เรียน นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลหนองแก

1. ต้นเรื่อง

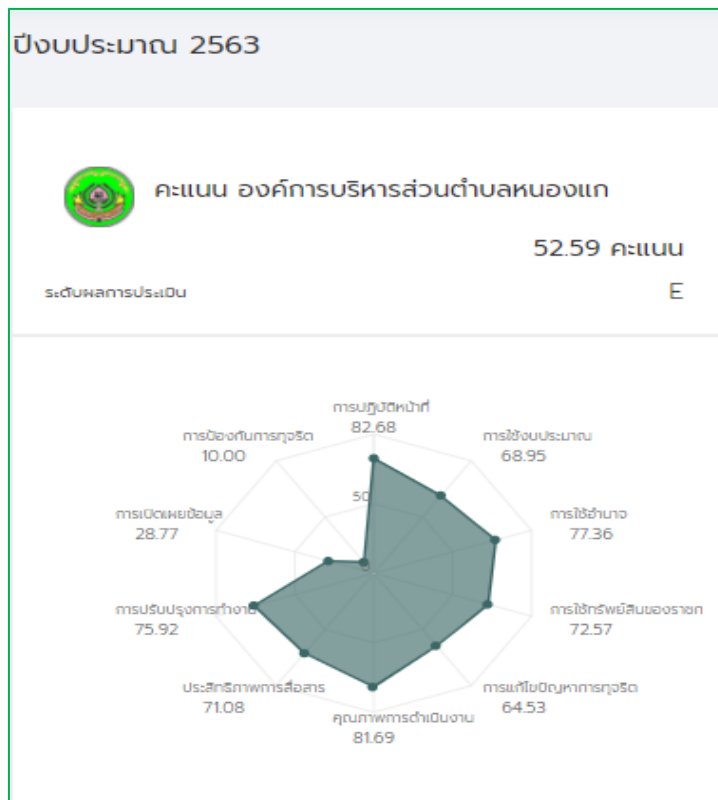
ด้วยสำนักงาน ปปช.ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ลงวันที่ 28 กันยายน 2563

2. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก จึงขอรายงานผลการประเมินที่แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ซึ่งมีรายละเอียดการวิเคราะห์ เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

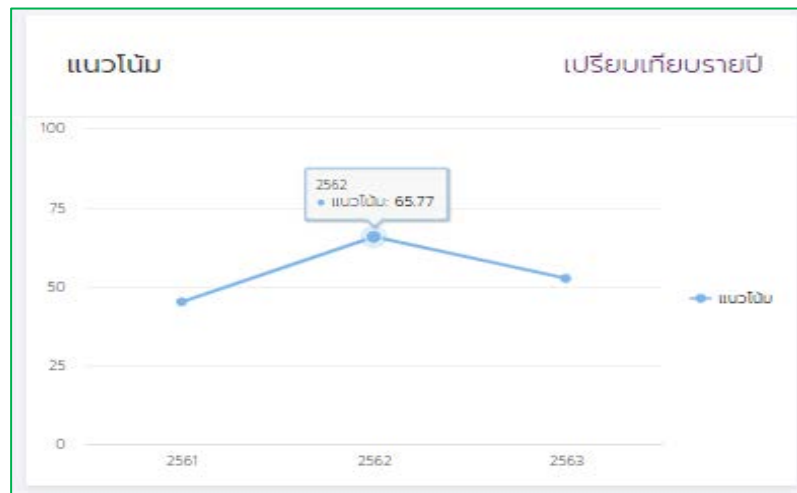
คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก : 52.59 คะแนน ระดับผลการประเมิน : E



2.2 คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	82.68
2	คุณภาพการดำเนินงาน	81.69
3	การใช้อำนาจการ	77.36
4	การปรับปรุงการทำงาน	75.92
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	72.57
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	71.08
7	การใช้งบประมาณ	68.95
8	แก้ไขปัญหาการทุจริต	64.53
9	การเปิดเผยข้อมูล	28.77
10	การป้องกันการทุจริต	10.00

2.3. กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียุทธศาสตร์ 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.2565 และสำหรับการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด พบว่ามีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ทุกตัวชี้วัด จึงควรให้บุคลากรทำความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

2.4 ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และมาตรการแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

1) การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
ต่ำกว่า 75 คะแนน	
ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	
11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	65.23
- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	63.55
- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	66.92
12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	69.62
13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	66.62
- มุ่งผลสำเร็จของงาน	66.00
- ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	66.00
- พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	68.78
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	49.00
18 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	66.40
- คุ่มค่า	63.91
- ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	68.88
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	74.62
- โปร่งใส ตรวจสอบได้	72.76
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	55.92
- สอบถาม	56.94

- ทักท้วง	56.94
- ร้องเรียน	53.97
ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	
113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นธรรมดา มากน้อยเพียงใด	69.18
114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	68.00
115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมดา มากน้อยเพียงใด	68.07
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	
120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	64.54
121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติการ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	60.86
123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	68.07
124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	64.43
ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	
125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านทุจริต มากน้อยเพียงใด	59.91
127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	58.94
128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	65.85
- เผื่อระวังการทุจริต	62.94
- ตรวจสอบการทุจริต	62.94
- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	71.68
129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	67.79
130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น ในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	55.24
- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	54.03
- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	54.03

- มั่นใจว่ามีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	58.88
- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	54.03

2) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น(ได้คะแนน 75.01 – 85 คะแนน)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
75.01 - 85 คะแนน	
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	79.50
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	74.62
- โปร่งใส ตรวจสอบได้	72.76
- เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	76.47
ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	
116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	82.18
126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	79.41
- ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	79.41
- จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	79.41

3) ประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานไว้(ได้คะแนน 85.01 ขึ้นไป)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
85.01 ขึ้นไป	
ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	
14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	98.20
-เงิน	94.59
-ทรัพย์สิน	100
-ประโยชน์ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	100
15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่	98.20

-เงิน	94.59
-ทรัพย์สิน	100
-ประโยชน์ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	100
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	98.20
-เงิน	94.59
-ทรัพย์สิน	100
-ประโยชน์ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	100
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	88.24
ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	
117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	88.18
118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	88.54
- ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	84.57
- มีการซื้อขายตำแหน่ง	95.29
- เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	85.75
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	
119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	87.00
122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	90.54

จากการจำแนกประเด็นตามช่วงคะแนนที่ได้รับจากการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จะเห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก นั้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีจุดเด่นในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเห็นได้จากการที่ได้คะแนนการประเมินที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวอยู่ที่ระดับคะแนนกว่า 88 คะแนน อย่างไรก็ตามจากการประเมินยังมีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแกจะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนและประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1) ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันและส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ บุคลากรควรให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัวและพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

ด้านการใช้งบประมาณ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง ตลอดจนจนกระบวนการจัดซื้อ จ้าง และการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นว่า อบต. ควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในสังกัดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ บุคลากรในหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกที่ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแกต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ให้ชัดเจน เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและประชาชนทั่วไปได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ด้านการแก้ปัญหาการทุจริต จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรเกี่ยวกับกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งช่วยกันสอดส่องไม่ให้มีการทุจริตในหน่วยงาน

2) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เรียกรับการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง จากผู้มาติดต่อ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ

ด้านการใช้งบประมาณ สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากร เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ และมีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัยโดยมีมาตรฐานคุ้มครองผู้ร้องเรียน

ด้านการใช้อำนาจ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับไม่ควรสั่งการนอกเหนือจากงานในหน้าที่ และควรจัดให้ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และทบทวนแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

3) ประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานไว้

ด้านการใช้งบประมาณ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณการเบิกจ่ายของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อ จ้าง ฯลฯ หน่วยงานเสริมแนวทางการใช้กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและให้บุคลากรตระหนักถึงความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ

ด้านการใช้อำนาจ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ หน่วยงานต้องจัดทำประกาศข้อปฏิบัติให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง และบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง ให้ชัดเจน สร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรให้มีความซื่อสัตย์ ดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบและลงโทษ

2. วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก ได้คะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ 2563 คะแนนรวม 76.23 คะแนน โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนเฉลี่ยดังต่อไปนี้

- 6) คุณภาพการดำเนินงาน 81.69
- 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 71.08
- 8) การปรับปรุงการทำงาน 75.92

ซึ่งในแต่ละตัวชี้วัดจะมีประเด็นข้อคำถามย่อยตามประเภทของตัวชี้วัด บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบการเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	1)ปฏิบัติงาน/การบริการแก่ผู้มารับบริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด 2)การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่	1) มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน 2) สร้างจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	1) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน มีช่องทางที่ หลากหลาย 2) มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	1) หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูล เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน หลากหลายช่องทาง ๑) ยี่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ๒) ร้องเรียนผ่านตู้ /กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ๓) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ๔) โทรศัพท์ 056-982619 ๕) โทรสาร 056-982640 ๖) www.nongke-uthai.go.th/ 7) Facebook
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุง ระบบการทำงาน	1) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน 2) การปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ	หน่วยงานต้องมีมาตรการการลดขั้นตอนในการ ให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว(one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT มี ช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งได้
คะแนนเท่ากับร้อยละ 73.95 ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุง ระบบการทำงาน	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	87.55
	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	74.21
	E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	83.48
	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	73.98
	E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	73.98

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานมีความโปร่งใสขึ้น คือ หน่วยงานต้องมีมาตรการการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว(one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT เป็นต้น และมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

3. วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ในระดับ 19.38 บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานไม่เข้าใจรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้เตรียมข้อมูลและองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัดเช่น O4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน O9 Social Network O10 แผนดำเนินงานประจำปี O11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน O12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี O13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ O17 E-Service O18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี O19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี O25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล O26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต O31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี O34 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร O36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี O40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จึงควรมีการทำความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่าง ๆ และแบ่งในแต่ละข้อคำถามให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลเผยแพร่ลงเว็บไซต์หน่วยงานให้ถูกต้องครบถ้วน

3. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ หน่วยงาน และข้อเสนอเพื่อให้มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแกให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่างๆ แจ้งทุกสำนัก, กอง กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทาง การกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางอติธยา คล้ำเงิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(หน้าที่ ๑๑)



(นางพูลศรี วัฒนคณิต)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก



(นายศราวดี จันทรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก

- ทราบและแจ้งทุกสำนัก/กอง นำมาตรการ/
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติให้
บรรลุผล



(นายสคดี จวงวงษ์สุข)
นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก