



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานอำนวยการ เทศบาลตำบลหนองขุ่น โทร. ๐-๕๖๔๑-๐๙๔๐

ที่ ขน ๕๕๖๐๑/-

วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองขุ่น

ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีผ่านระบบ ITAS โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลหนองขุ่น คะแนนภาพรวม ๗๓.๙๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน ระดับ C ไม่ผ่านเกณฑ์

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๐๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๒๘
๓	การใช้อำนาจ	๘๗.๙๖
๔	การใช้งบประมาณ	๘๕.๒๒
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๑๔
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๕๔
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๔๘
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๔.๑๓
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๗๒.๒๘
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๓๑.๒๕

โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป พบว่าแบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อมูลรายชื่อมีความเป็นตัวแทนที่ดี และมีรายชื่อเพียงพอต่อการเก็บข้อมูลแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หน่วยงานมีการเตรียมการที่ดี มีการมอบหมายภารกิจในการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ดังนั้น ควรรักษาคุณภาพของงานที่ทำและมุ่งเน้นที่ประโยชน์ของการเผยแพร่ข้อมูลแก่สาธารณชนเป็นหลัก ในการนี้ งานอำนวยการเทศบาลตำบลหนองขุ่น ซึ่งเป็น Admin ของระบบ ITA ได้มีการวิเคราะห์ผลคะแนนตามรายตัวชี้วัด พบว่าแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ETT) (ตัวชี้วัดที่ ๖ - ๑๐) ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งเป็นการสอบถามจากคณะทำงาน ITA จากกลุ่มตัวอย่างที่เทศบาลตำบลหนองขุ่น ได้นำเข้าสู่ระบบ ITA ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีประเด็นคำถาม จำนวน ๕ ข้อ (E๑ - E๕)

- E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ผลประเมินได้ร้อยละ ๖๘.๗๑
- E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด ผลประเมินได้ร้อยละ ๗๐.๐๐

- E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด ผลประเมินได้ร้อยละ ๗๐.๐๐
- E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งของ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น) ผลประเมินได้ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด ผลประเมินได้ร้อยละ ๗๒.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีประเด็นคำถาม จำนวน ๕ ข้อ (E๖ – E๑๐)

- E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย ผลประเมินได้ร้อยละ ๗๑.๐๐
- E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ผลประเมินได้ร้อยละ ๗๐.๐๐
- E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ ผลประเมินได้ร้อยละ ๗๐.๐๐
- E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ผลประเมินได้ร้อยละ ๗๒.๐๐
- E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ผลประเมินได้ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยมีประเด็นคำถาม จำนวน ๕ ข้อ (E๑๑ – E๑๕)

- E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด ผลประเมินได้ร้อยละ ๖๙.๕๐
- E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ผลประเมินได้ร้อยละ ๖๙.๕๐
- E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ ผลประเมินได้ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ผลประเมินได้ร้อยละ ๖๒.๗๙
- E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ผลประเมินได้ร้อยละ ๖๙.๕๐

สำนักปลัดเทศบาลและกองยุทธศาสตร์และงบประมาณได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ซึ่งได้ข้อสรุปผลการวิเคราะห์ว่า

๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และอาจมีการให้บริการแบบเลือกปฏิบัติ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานไม่ชัดเจน มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ประชาชนอาจไม่เข้าใจ แนวทางการแก้ไข กำชับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน ให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง อธิบายให้ประชาชนเข้าใจถึงขั้นตอนการให้บริการและรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วน และให้ปฏิบัติให้เป็นไปตามกำหนดระยะเวลา รวมถึงข้อมูลบางอย่างที่ประชาชนร้องขอหรือสอบถาม อาจเป็นเรื่องที่ยังเป็นความลับของทางราชการที่ยังไม่สามารถเปิดเผยได้ เจ้าหน้าที่ต้องมีการอธิบายให้ประชาชนทราบถึงเหตุผลความจำเป็นด้วย

๒. การเข้าถึงข้อมูลที่เทศบาลเผยแพร่ก่อนข้างเข้าถึงได้ยาก และผลงานหรือข้อมูลการดำเนินการหรือข้อมูลที่ประชาชนควรทราบอาจยังไม่ครอบคลุม รวมถึงเจ้าหน้าที่อาจมีการชี้แจงหรือตอบคำถาม เมื่อประชาชนมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานไม่ชัดเจน แนวทางการแก้ไข ทุกส่วนราชการรายงานผลงานหรือข้อมูลการดำเนินงานและเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของเทศบาลให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และกำชับให้เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามหรือข้อสงสัยเมื่อประชาชนสอบถามให้ชัดเจนและมีความเข้าใจ ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์ของเทศบาลในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓. วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ยังไม่เพียงพอ ประชาชนผู้มาติดต่อยังไม่พึงพอใจ แนวทางการแก้ไข ทุกส่วนราชการที่มีงานบริการประชาชนควรมีการทบทวนวิธีการและลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน รวมถึงอธิบายให้ประชาชนผู้มาติดต่อเข้าใจขั้นตอนการการทำงาน รวมถึงการให้เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการประชาชนสอบถามผู้มาติดต่อ/รับบริการว่ามีประเด็นเรื่องอะไรหรือข้อเสนอแนะอะไรในการให้บริการเพื่อให้เกิดความประทับใจ

จึงขอรายงานผลคะแนนการประเมิน ITA และผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA และขออนุมัติดำเนินการในแนวทางในการปรับปรุงตัวชี้วัดเพื่อให้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีทิศทางที่ดีขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาววิลาวัลย์ ไทค์ล้ง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)



(นายศิริชัย โยธิดำ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองขุ่น

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)



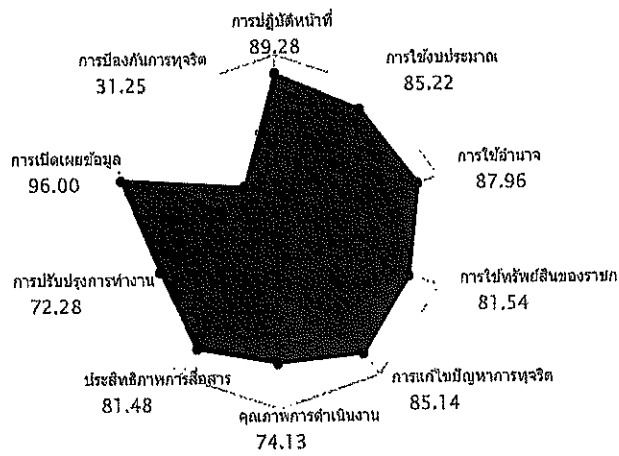
(นายบุญส่ง จิตรจุน)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองขุ่น

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลหนองขุ่น : 73.99 คะแนน

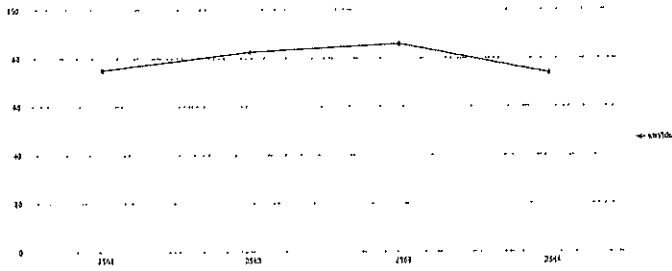
ระดับผลการประเมิน : C



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	96.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	89.28
3	การใช้อำนาจ	87.96
4	การใช้งบประมาณ	85.22
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.14
6	การให้ทรัพย์สินของราชการ	81.54
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.48
8	คุณภาพการดำเนินงาน	74.13
9	การปรับปรุงการทำงาน	72.28
10	การป้องกันการทุจริต	31.25

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

แบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อมูลรายชื่อมีความเป็นตัวแทนที่ดี แต่มีจำนวนช่องทางการติดต่อทางโทรศัพท์ไม่เพียงพอต่อการเก็บข้อมูล จึงควรจัดส่งข้อมูลที่เป็นตัวแทนที่ดี และมีรายชื่อเพียงพอต่อการเก็บข้อมูล แบบตรวจสอบ OIT: หน่วยงานควรจัดทำรายงานที่มีการแนบหลักฐานเชิงประจักษ์ไว้ด้วย เพื่อเป็นการยืนยันกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องว่า ได้มีการดำเนินการจริง รวมทั้ง ควรมีการวิเคราะห์ผลของการประเมิน ITAS ในปีที่ผ่านมา แล้วนำมากำหนดเป็นนโยบาย แล้วติดตามการดำเนินการตามนโยบายให้เป็นขั้นตอน EIT: การประชุมประสานงานภายในองค์กร การประสานงานกันภายในหน่วยงานให้มากขึ้น และ การปฏิบัติตามข้อกำหนดการประเมิน ตามกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงานของการประเมิน