

นโยบายและมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญภายใต้วิสัยทัศน์ หนองหลวงปลอดภัย เศรษฐกิจดีเยี่ยม เปลี่ยนแปลงคุณภาพ นำเศรษฐกิจชุมชนยั่งยืน

นโยบาย

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

๒. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง มุ่งเน้นให้เกิดการดำเนินงานที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นศูนย์กลาง โดยกำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง มีหน้าที่ในการรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุง/พัฒนาดำเนินงาน

มาตรการ

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ทางเว็บไซต์และหรือรายงานประจำปี เพื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

๒. กำหนดสำนักงานปลัด จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงและการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล้องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ จดหมาย/แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้วยตนเอง

๓. กำหนดให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ตามความเหมาะสมในการดำเนินงานนั้นๆ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ

๔. กำหนดให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภาพรวมตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบและที่ประชุมผู้บริหาร อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๕. กำหนดให้สำนักงานปลัด เป็นแกนหลักในการจัดทำระบบจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อคัดกรองบริการจัดการและติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อตอบสนองข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางตามข้อ ๒

๖. กำหนดให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวงต่อไป

๗. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

