

คู่มือสำหรับประชาชน : การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยายตา อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ : การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยายตา
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) พ.ร.บ. บรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
  - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
  - จำนวนคำขอน้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน -
11. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยายตา อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี  
โดยติดต่อที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยายตา อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	- ผู้ที่ประสงค์เขียนคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์  - แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ที่รับผิดชอบบรรเทาความ	-	สำนักงานปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนอง ยายตา	(1. ระยะเวลา : - ชั่วโมง  2. หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบคือ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		เดือดร้อนและแจ้ง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ			สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองยายดา
2)	การพิจารณา	- แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน	1 ชั่วโมง	สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองยายดา	(1. ระยะเวลา : 1 ชั่วโมง 2. หน่วยงานผู้รับผิดชอบคือสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองยายดา

ระยะเวลาดำเนินการรวม 1 ชั่วโมง

12. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

13. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน	-	-	1	ชุด	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

14. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

## 15. ช่องทางการร้องเรียน

### ช่องทางการร้องเรียน

- 1) **ช่องทางการร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยายดา อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี**
  - 1.1 ทางอินเทอร์เน็ต (<https://www.nongyaida.go.th>)
  - 1.2 ทางโทรศัพท์ 056-510976 โทรสาร 056-510976 ต่อ 8
  - 1.3 ทางไปรษณีย์ (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยายดา 6 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองยายดา อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี 61120)
  - 1.4 ร้องเรียนด้วยตนเอง (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยายดา 6 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองยายดา อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี )
- 2) **ช่องทางการร้องเรียนจังหวัดร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัด**  
**หมายเหตุ(ผ่านศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัดทุกจังหวัด)**
- 3) **ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี**  
**หมายเหตุ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)**

## 16. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

แบบคำร้องทั่วไป

## 17. หมายเหตุ

-