



บันทึกข้อความ

สำนักราชการ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่เขียว.....

ที่.....อน.๗๑๖๐๑/..... วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓.....

เรื่อง...รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่เขียว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่เขียว

เรื่องเดิม ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่เขียว ได้ให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่เขียว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่เขียว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่เขียว ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๒๐๐ คน

ข้อพิจารณา จึงเสนอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่เขียว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่เขียวต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

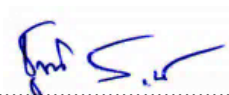
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

นายสมหมาย หงษ์ยิ้ม
หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

นางลิลักษณ์ สังข์อินท์
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ.....

นายชูชาติ สารินนัท
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่เขียว

แบบสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่เขียว อำเภอสว่างอารมณ์ จังหวัดอุทัยธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
เพศ			
-ชาย	๘๗	๔๓.๕	
-หญิง	๑๑๓	๕๖.๕	
อายุ			
-ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
-๒๑-๔๐ ปี	๖๔	๓๒.๐	
-๔๑-๖๐ ปี	๑๒๒	๖๑.๐	
-๖๐ ปีขึ้นไป	๑๔	๗.๐	
ระดับการศึกษา			
-ประถมศึกษา	๖๘	๓๔.๐	
-มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๐๘	๕๔.๐	
-ปริญญาตรี	๒๔	๑๒.๐	
-สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
อาชีพของผู้มาใช้บริการ			
-เกษตรกร	๑๒๒	๖๑.๐	
-ผู้ประกอบการ	๒๑	๑๐.๕	
-พนักงานบริษัทเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๕	๗.๕	
-ข้าราชการ	๑๖	๘.๐	
-อื่นๆ	๒๖	๑๓.๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					
	พึงพอใจมาก		พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๘	๕๔.๐	๗๔	๓๗.๐	๑๘	๙.๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๕	๕๒.๕	๗๙	๓๙.๕	๑๖	๘.๐
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูล	๑๒๑	๖๐.๕	๗๔	๓๗.๐	๕	๒.๕
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ	๑๑๔	๕๗	๘๓	๔๑.๕	๓	๑.๕
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๑๑๒	๕๖	๘๔	๔๒.๐	๔	๒.๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๐๒	๕๑	๘๓	๔๑.๕	๑๕	๗.๕
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมให้บริการอย่างสุภาพ	๑๓๒	๖๖	๕๒	๒๖.๐	๑๖	๘.๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๙๙	๔๙.๕	๙๓	๔๖.๕	๘	๔.๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๕	๕๒.๕	๙๑	๔๕.๕	๔	๒.๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑๒	๕๖.๐	๘๑	๔๐.๕	๗	๓.๕
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๙๘	๔๙.๐	๙๒	๔๖.๐	๑๐	๕.๐
๔.๒ จุดบริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๐๓	๕๑.๕	๘๖	๔๓.๐	๑๑	๕.๕
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	๑๐๙	๕๔.๕	๘๓	๔๑.๕	๘	๔.๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๑๒	๕๖.๐	๗๙	๓๙.๕	๙	๔.๕
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๒๑	๖๐.๕	๗๒	๓๖.๐	๗	๓.๕

สรุปผลประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุด บริการ

-ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕ รองลงมา คือ ระดับพอใจ ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐ และ ระดับไม่พึงพอใจ ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

-ประชาชนต้องการความรวดเร็วในการบริการมากขึ้นกว่าเดิม และต้องการความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ