

เรื่อง ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ และช่องทางการรับรู้ข่าวสาร

อาศัยอำนาจตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราວร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนสมตามเจตนารมณ์ของกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีที่กำหนดให้ปี ๒๕๖๐ เป็นปีแห่ง “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ” และสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ของหน่วยงานภาครัฐที่มุ่งส่งเสริมสิทธิได้รู้ของประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างกว้างขวาง

ด้วยปัจจุบันระบบอินเทอร์เน็ตทำให้ประชาชนเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วทันทั่วที่เป็นแหล่งให้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร อีกทั้งประชาชนยังสามารถแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะสอบถามข้อมูลข่าวสาร ร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อประเด็นปัญหาต่างๆ ซึ่งเทศบาลตำบลพลวงสองนางได้อำนวยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการในช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑.ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์

๑.๑ กล้องแสดงความคิดเห็น

๑.๒ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลพลวงสองนาง

๑.๓ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน www.pluangsongnang.go.th

๑.๔ ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์สำนักงาน โทร. ๐ ๕๖๕๑ ๐๙๗๑ ในวัน และเวลาราชการ

๑.๕ ร้องเรียนผ่านทาง Facebook ทต.พลวงสองนาง

๑.๖ ร้องเรียนสายตรงนายก ทต.พลวงสองนาง โทร. ๐ ๙๓๑๓ ๙๒๙๒ ๙

๒.ช่องทางรับรู้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์

๒.๑ Facebook ทต.พลวงสองนาง

๒.๒ เว็บไซต์หน่วยงาน www.pluangsongnang.go.th

๒.๓ ป้ายประชาสัมพันธ์ของ ทต.พลวงสองนาง

๒.๔ หอกระจายข่าว

๒.๕ สื่อสิ่งพิมพ์ จดหมายข่าว

๒.๖ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทต.พลวงสองนาง

๓.จุดบริการ WiFi ประชาชน ณ เทศบาลตำบลพลวงสองนาง