แบบสอบถามความพึงพอใจบริการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลโพนางดำออก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เทศบาลตำบลโพนางดำออก อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n=๒๐๐)	คิดเป็นร้อยละ
เพศ		
ชาย	๗๕	๓๗.๕๐
หญิง	๑๒๕	๖๒.๕๐
อายุ		
๖๐ – ๖๙ ปี	๑๓๐	๖๕.๐๐
๗๐ – ๗๙ ปี	๕๕	๒๗.๕๐
๘๐ – ๘๙ ปี	๑๒	๖.๐๐
๙๐ ปี -ขึ้นไป	๓	๑.๕๐
วุฒิการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	๔๕	๒๒.๕๐
ประถมศึกษา (ป.๔)	๑๒๐	๖๐.๐๐
ประถมศึกษา (ป.๖)	๓๐	๑๕.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.๓)	๓	๑.๕๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.๖)	๒	๑.๐๐
ปริญญาตรี	๐	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่พบว่า

ข้อมูลด้านเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากเป็นอับดับแรก จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ รองลงมาคือเพศชาย จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐

ข้อมูลด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุระหว่าง ๖๐ – ๖๙ ปี จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ อายุระหว่าง ๗๐ – ๗๙ ปี จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ อายุระหว่าง ๘๐ – ๘๙ ปี จำนวน ๑๒คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ และอายุ ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

ข้อมูลด้านการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ได้เรียน จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐ การศึกษาระดับประถมศึกษา (ป.๔) จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ การศึกษาระดับประถมศึกษา (ป.๖) จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๓) จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐ และ มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.๖) จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็น

ตารางที่ ๒ ความถูกต้องของเงินเบี้ยยังชีพตรงตามอายุของท่าน

ความคิดเห็น	จำนวน (n=๒๐๐)	คิดเป็นร้อยละ
ปรับปรุง	๐	๐.๐๐
พอใช้	๐	๐.๐๐
ดี	๑๕	๗.๕๐
ดีมาก	๑๘๕	๙๒.๕๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ความถูกต้องของเงินเบี้ยยังชีพตรงตามอายุของท่านกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็น ดีมาก จำนวน ๑๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ รองลงมา ดี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐ พอใช้ และปรับปรุง ไม่มี

ตารางที่ ๓ความเหมาะสมของสถานที่ในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ความคิดเห็น	จำนวน (n=๒๐๐)	คิดเป็นร้อยละ
ปรับปรุง	๐	๐.๐๐
พอใช้	๘	๔.๐๐
ดี	๖๕	๓๒.๕๐
ดีมาก	๑๒๗	๖๓.๕๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ความเหมาะสมของสถานที่ในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็น ดีมาก ๑๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๐ รองลงมา ดีจำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕๐พอใช้ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ และปรับปรุง ไม่มี

ตารางที่ ๔ ความรับรู้ข่าวสารการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ความคิดเห็น	จำนวน (n=๒๐๐)	คิดเป็นร้อยละ
ปรับปรุง	๐	๐.๐๐
พอใช้	๒๖	๑๓.๐๐
ดี	๗๐	๓๕.๐๐
ดีมาก	๑๐๔	๕๒.๐๐

จากตารางที่ ๔พบว่าความรับรู้ข่าวสารการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พบว่า มีระดับความคิดเห็น ดีมาก ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ รองลงมาดีจำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ พอใช้ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ และ ปรับปรุง ไม่มี

ตารางที่ ๕ ระยะเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ไม่เกินวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

ความคิดเห็น	จำนวน (n=๒๐๐)	คิดเป็นร้อยละ
ปรับปรุง	๐	๐.๐๐
พอใช้	๐	๐.๐๐
ดี	๓๒	๑๖.๐๐
ดีมาก	๑๖๘	๘๔.๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่า ระยะเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ไม่เกินวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ดีมาก จำนวน ๑๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ รองลงมา ดี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ พอใช้ และ ปรับปรุง ไม่มี

ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชัดเจน

ความคิดเห็น	จำนวน (n=๒๐๐)	คิดเป็นร้อยละ
ปรับปรุง	๐	๐.๐๐
พอใช้	๑๑	๕.๕๐
ดี	๙๕	๔๗.๕๐
ดีมาก	๙๔	๔๗.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า ขั้นตอนการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชัดเจนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ดี๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๐ รองลงมา ดีมาก จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๐ พอใช้ และ ปรับปรุง ไม่มี

ตารางที่ ๗ การให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความรวดเร็ว ชัดเจน

ความคิดเห็น	จำนวน (n=๒๐๐)	คิดเป็นร้อยละ
ปรับปรุง	๐	๐.๐๐
พอใช้	๓๐	๑๕.๐๐
ดี	๘๗	๔๓.๕๐
ดีมาก	๘๓	๔๑.๕๐

จากตารางที่ ๗ พบว่า การให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความรวดเร็ว ชัดเจนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระดับความคิดเห็นดี จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๐ รองลงมา ดีมาก จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๐พอใช้ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ และ ปรับปรุง ไม่มี

ตารางที่ ๘ เจ้าหน้าที่มีบริการที่รวดเร็วและเอาใจใส่ อัธยาศัยดี

ความคิดเห็น	จำนวน (n=๒๐๐)	คิดเป็นร้อยละ
ปรับปรุง	๐	๐.๐๐
พอใช้	๒๑	๑๐.๕๐
ดี	๑๒๖	๖๓.๐๐
ดีมาก	๕๓	๒๖.๕๐

จากตารางที่ ๘ พบว่า เจ้าหน้าที่มีบริการที่รวดเร็วและเอาใจใส่ อัธยาศัยดีกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระดับความคิดเห็น ดี จำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๐๐ รองลงมา ดีมาก จำนวน ๕๓คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๐ พอใช้ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐และ ปรับปรุง ไม่มี

ตารางที่ ๙ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อสักถามด้วยความชัดเจน

ความคิดเห็น	จำนวน (n=๒๐๐)	คิดเป็นร้อยละ
ปรับปรุง	๐	๐.๐๐
พอใช้	๔๔	๒๒.๐๐
ดี	๑๔๑	๗๐.๕๐
ดีมาก	๑๕	๗.๕๐

จากตารางที่ ๙ พบว่า เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อสักถามด้วยความชัดเจนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระดับความคิดเห็น ดี จำนวน ๑๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๐ รองลงมาพอใช้จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ดีมาก จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐ และ ปรับปรุง ไม่มี

ตารางที่ ๑๐ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

ความคิดเห็น	จำนวน (n=๒๐๐)	คิดเป็นร้อยละ
ปรับปรุง	๐	๐.๐๐
พอใช้	๕๖	๒๘.๐๐
ดี	๑๓๖	๖๘.๐๐
ดีมาก	๘	๔.๐๐

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็น ดี จำนวน ๑๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๐ รองลงมา พอใช้ จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ ดีมาก จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ และ ปรับปรุง ไม่มี

ตารางที่ ๑๑ เจ้าหน้าที่มีการตรวจติดตาม สอบถามข้อมูลผู้สูงอายุ อย่างต่อเนื่อง

ความคิดเห็น	จำนวน (n=๒๐๐)	คิดเป็นร้อยละ
ปรับปรุง	๐	๐.๐๐
พอใช้	๙	๔.๕๐
ดี	๑๗๓	๘๖.๕๐
ดีมาก	๑๘	๙.๐๐

จากตารางที่ ๑๑พบว่า เจ้าหน้าที่มีการตรวจติดตาม สอบถามข้อมูลผู้สูงอายุ อย่างต่อเนื่องกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระดับความคิดเห็น ดี จำนวน ๑๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๐รองลงมา ดีมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ พอใช้ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๐และ ปรับปรุง ไม่มี

รายงานผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจบริการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
เทศบาลตำบลโพนางดำออกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ตารางผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สูงอายุตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐๐ คน จำแนกตารางได้ดังนี้

ความคิดเห็น	ร้อยละของความพึงพอใจ	
	ร้อยละความพึงพอใจ	ร้อยละไม่พอพอใจ
๑. ความถูกต้องของเงินเบี้ยยังชีพตรงตามอายุของท่าน	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๒. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๖.๐๐	๔.๐๐
๓. ความรับรู้ข่าวสารการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘๗.๐๐	๑๓.๐๐
๔. ระยะเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ไม่เกินวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ขั้นตอนการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชัดเจน	๙๔.๕๐	๕.๕๐
๖. การให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความรวดเร็ว ชัดเจน	๘๕.๐๐	๑๕.๐๐
๗. เจ้าหน้าที่มีบริการที่รวดเร็วและเอาใจใส่ อัธยาศัยดี	๘๙.๕๐	๑๐.๕๐
๘. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อสักถามด้วยความชัดเจน	๗๘.๐๐	๒๒.๐๐
๙. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม	๗๒.๐๐	๒๘.๐๐
๑๐. เจ้าหน้าที่มีการตรวจติดตาม สอบถามข้อมูลผู้สูงอายุ อย่างต่อเนื่อง	๙๕.๕๐	๔.๕๐

<u>สรุป</u>ภาพรวมผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจบริการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลโพนางดำออกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐จำนวน ๒๐๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๘๐ และ ไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑๐.๒๐