

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่พัฒนา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการ จำนวน 31 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ		
เพศ	ชาย จำนวน 12 คน	หญิง จำนวน 19 คน
อายุ	ช่วงอายุ ต่ำกว่า 19 ปี จำนวน 1 คน ช่วงอายุ 20-30 ปี จำนวน 3 คน ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 7 คน ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 4 คน ช่วงอายุ 51-60 ปี จำนวน 11 คน ช่วงอายุ 61 ขึ้นไป จำนวน 5 คน	

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ	
- คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	13 คน การชำระภาษีบำรุงท้องที่
- คน การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	2 คน การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- คน การใช้ Internet ตำบล	1 คน การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/บ้าน	- คน การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
- คน การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	5 คน การขอรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
1 คน การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	9 คน อื่น ๆ
- คน การชำระภาษีป้าย	

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ							
หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ยระดับ	
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	12 คน (38.71%)	19 คน (61.29%)	0 คน	0 คน	0 คน	4.39	มาก
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	14 คน (45.16%)	15 คน (48.39%)	2 คน (6.45%)	0 คน	0 คน	4.39	มาก
3. ภาพรวมของการให้บริการ	13 คน (41.94%)	18 คน (58.06%)	0 คน	0 คน	0 คน	4.42	มาก
ค่าเฉลี่ย						4.40	มาก
ร้อยละ						88.00	

ข้อเสนอแนะ มีความเป็นกันเองกับประชาชนดีมาก การทำงานไวดีไม่รอนาน