



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา เทศบาลตำบลสรรคบุรี อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท

ที่ ชน ๕๓๓๐๔ /

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดเทศบาลตำบลสรรคบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลสรรคบุรี

ตามที่กองการศึกษา เทศบาลตำบลสรรคบุรีได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของ
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลสรรคบุรี ที่มาติดต่อหรือนำบุตรหลานมา
เข้ารับจัดประสบการณ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ปรับปรุงการให้บริการและ
ดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของ
ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น กองการศึกษา เทศบาลตำบลสรรคบุรี จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ผู้รับบริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลสรรคบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ระหว่างเดือน
เมษายน - กันยายน ๒๕๖๕) รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวประภาวดีส์ ท้าวลา)

นักวิชาการศึกษานำงานการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองการศึกษา

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายพรชัย ธนาการณ)

ปลัดเทศบาลตำบลสรรคบุรี

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลสรรคบุรี **ทราบ**

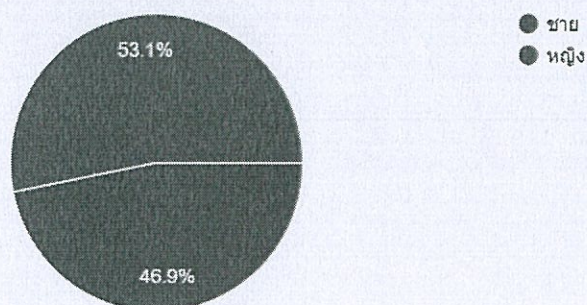
(นายไชยา ม่วงไทยงาม)

นายกเทศมนตรีตำบลสรรคบุรี

แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาล
ตำบลสรรคบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ระหว่าง เมษายน ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๕)

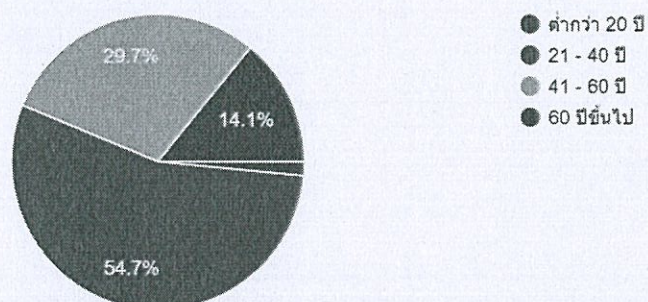
1. เพศ

คำตอบ 64 ข้อ



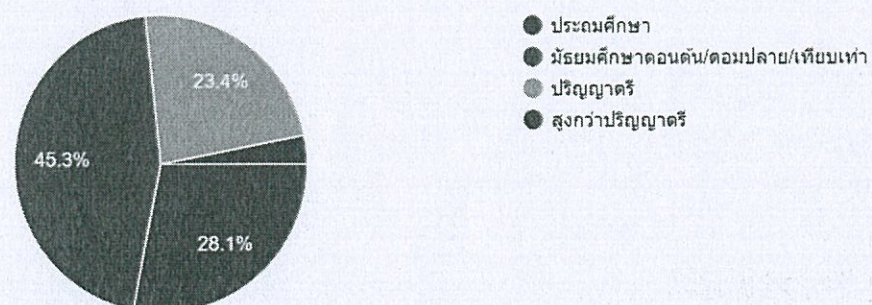
2.อายุ

คำตอบ 64 ข้อ



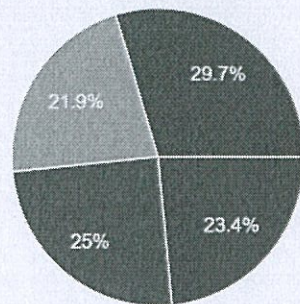
3.ระดับการศึกษา

คำตอบ 64 ข้อ



4.ท่านมีความเกี่ยวข้องกับเด็กอย่างไร

คำตอบ 64 ข้อ



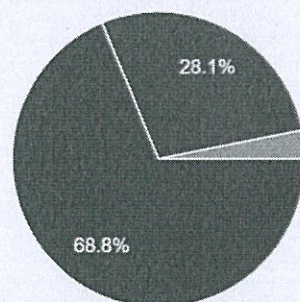
- บิดา
- มารดา
- ปู่ ย่า ตา ยาย
- ลุงป้าน้าอา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

1.ด้านเวลา

1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด(เปิด 7.30 - 15.30)

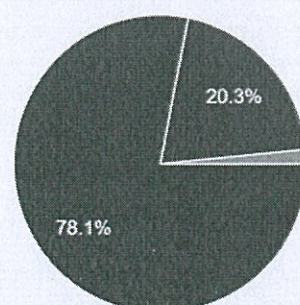
คำตอบ 64 ข้อ



- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ รับ-ส่ง เด็กนักเรียน ตอนเช้า-เย็น

คำตอบ 64 ข้อ

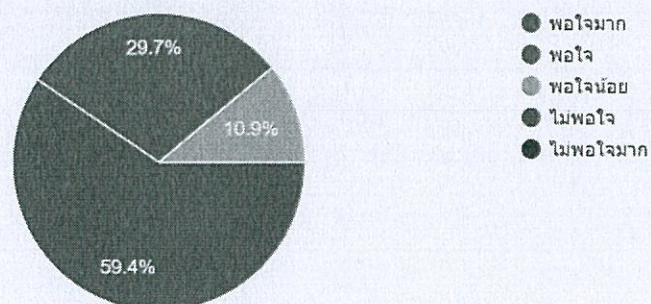


- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

2. ด้านบริการ

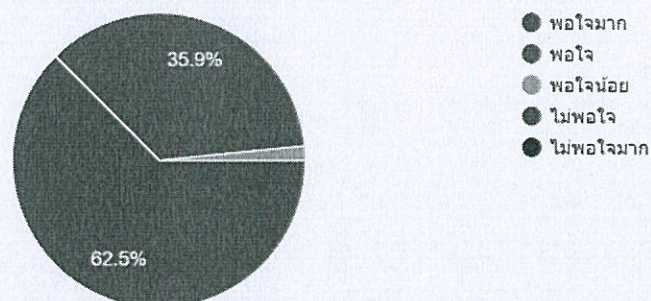
2.1 ความเหมาะสม สัดส่วนของผู้ดูแลเด็ก กับเด็กนักเรียน เหมาะสมอย่างไร

คำตอบ 64 ข้อ



2.2 การจัดมุม จัดประสบการณ์ต่างๆ ที่เหมาะสมสำหรับเด็กนักเรียน

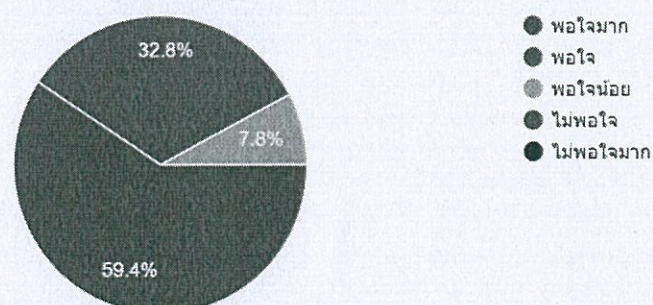
คำตอบ 64 ข้อ



2.3 สถานที่ เชื้อต่อการจัดประสบการณ์สำหรับเด็ก

2.3 สถานที่ เชื้อต่อการจัดประสบการณ์สำหรับเด็ก

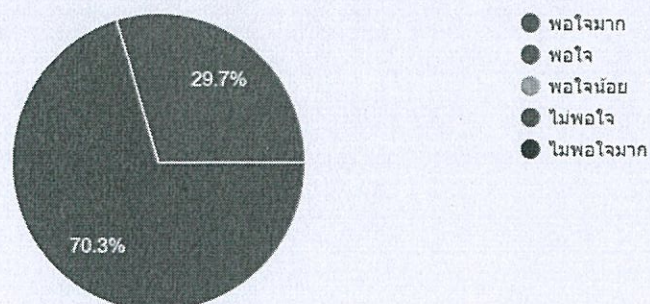
คำตอบ 64 ข้อ



3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ครูผู้ดูแลเด็กและบุคลากรทางการศึกษา

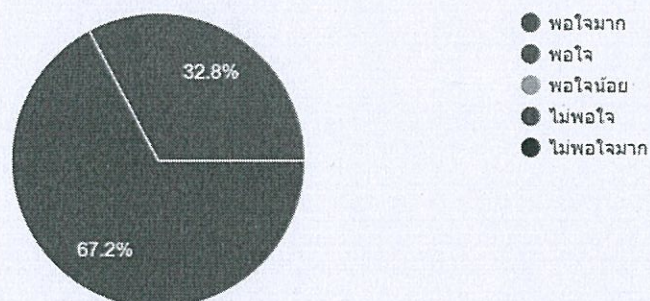
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

คำตอบ 64 ข้อ



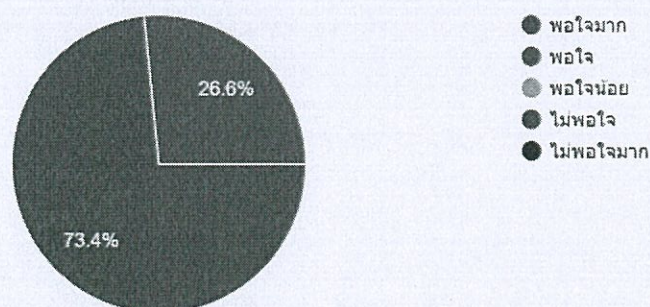
3.2 ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

คำตอบ 64 ข้อ

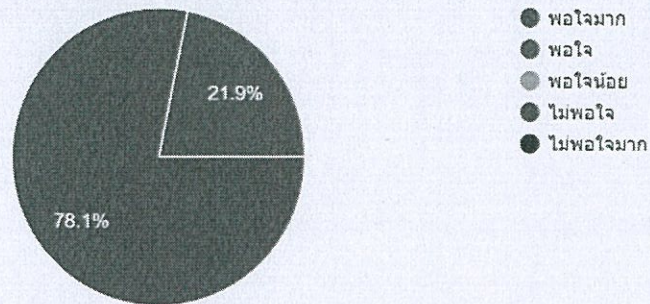


3.3 ความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถของครูผู้ดูแลเด็ก ที่มีต่อเด็กนักเรียน

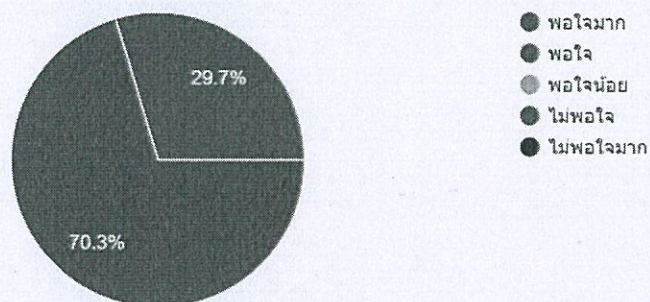
คำตอบ 64 ข้อ



3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ
คำตอบ 64 ข้อ

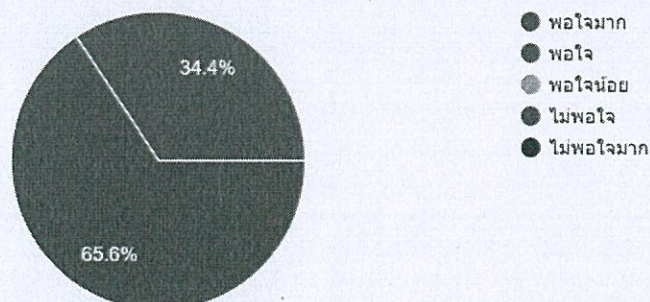


3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ
คำตอบ 64 ข้อ



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ (เช่น จุดรับส่งเด็ก)
คำตอบ 64 ข้อ



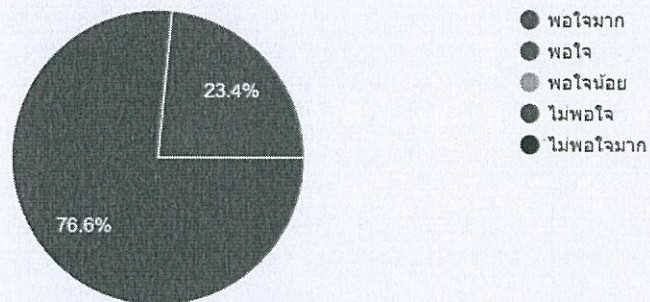
4.2 ตัวอาคารเรียน มีความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย

คำตอบ 64 ข้อ



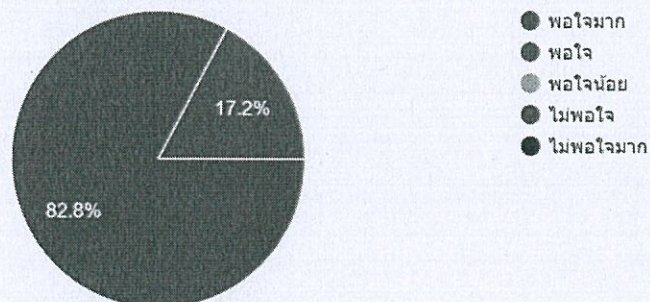
4.3 ความพร้อม ในเรื่อง วัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่เหมาะสมสำหรับเด็กนักเรียน

คำตอบ 64 ข้อ

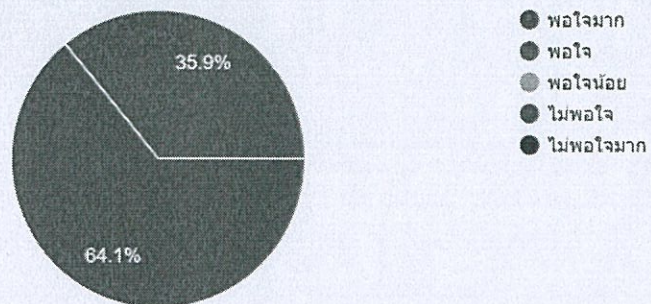


4.4 ความสะอาด ของสถานที่ให้บริการ

คำตอบ 64 ข้อ



5. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ระดับใด
คำตอบ 64 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ ๕ ข้อ

ค่อยเฝ้าระวังความปลอดภัยภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
อยากให้ทำรั้วด้านข้าง ติตร.ร.วัดกำแพง
ครูบริการดีมาก ๆ
อยากให้มีครูเพิ่มช่วยกันดูแลเรื่องความปลอดภัย
ควรพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้มาตรฐานต่อไป