ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสะพานหิน
เรื่อง มาตรการกลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ซึ่งประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๐ รัฐธรรมนูญฉบับนี้รับรองสิทธิของประชาชนไว้มากมาย มีสิทธิในหลายประเด็นที่ได้รับการรับรองไว้ไม่ต่ำกว่ารัฐธรรมนูญฉบับต่างๆ ประเด็นหนึ่ง คือ สิทธิของประชาชนที่จะมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในกระบวนการกำหนดนโยบาย ออกกฎหมาย ที่จะมีผลกระทบต่อตนเอง ประกอบกับระบบราชการที่มีความสามารถ มีวัฒนธรรมการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานการพัฒนากระบวนงาน และการจัดบริการของส่วนราชการ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างเจาะจง จัดเจน รวมทั้งก่อให้เกิดการประสานการมีส่วนร่วมและการสร้างพลังเครือข่ายระหว่าภาครัฐและประชาชน ทำให้การดำเนินงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลสะพานหิน เป็นไปตามเจตจำนงสุจริต มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงกำหนดมาตรการมาตรการกลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสะพานหิน ดังนี้

ข้อ ๑ กำหนดมาตรการ และกลไกในการดำเนินงาน

๑.๑ กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลสะพานหิน และรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและมีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ ข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นจริงทันสมัย เพียงพอ และเข้าถึงได้

๑.๒ กำหนดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล่องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ จดหมาย/แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้วยตนเอง เป็นต้น

๑.๓ เปิดโอกาสให้ผูรับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายที่ชัดเจน

๑.๔ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางการแก้ไข เพื่อดำเนินการร่วมกันและให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๑.๕ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการตัดสินใจ การบริหารงานและการดำเนินการใดๆ โดยหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสะพานหิน มีหน้าที่ในการช่วยส่งเสริม สนับสนุนให้ภารกิจบรรลุตามเป้าหมาย

๒. กำหนดกรอบขั้นตอน และวิธีการในการดำเนินงาน

๒.๑ ให้ทบทวนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลสะพานหิน แล้ววิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างจัดเจนและครอบคลุม

/๒.๒ กำหนดแนวทางการ...

๒.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ให้ผู้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามาเสียส่วนร่วมอย่างเหมาะสม ตามข้อ ๑

๒.๓ จัดให้มีผู้แทน หรือแต่งตั้งกรรมการ/ผู้ทำงาน จากกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือแผนงาน/โครงการ ตามความเหมาะสม ตามข้อ ๑

๒.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยมีช่องทางรับฟังความเห็น และร้องเรียนต่างๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใสในการดำเนินงาน

๒.๕ จัดให้มีการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบลสะพานหิน

๒.๖ จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วม เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุทัศน์ วงษ์วานิช)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะพานหิน