



คู่มือสำหรับประชาชน

งานให้บริการ	การสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานปลัด ทต.สว่างแจ้งสบายใจ

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัดเทศบาล. โทรศัพท์ : 056-599052	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 – 12.00 น. และ 13.00 – 16.30 น.

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ
พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคแก่ประชาชน ตามอำนาจหน้าที่และภารกิจ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน คือ จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร (มาตรา 68(1) ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๔ การให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ที่ประสภภัยแล้ง ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค เขียนคำร้องและยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ 2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้อง เพื่อเสนอผู้บริหารให้พิจารณาอนุมัติ/สั่งการ 3. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องขอทราบ และดำเนินการให้การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด ทต.สว่างแจ้งสบายใจ

ระยะเวลา
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 30 นาที/ราย



**รายการเอกสารหลักฐานประกอบ****เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้**

1. แบบฟอร์มคำร้อง หรือหนังสือขอความอนุเคราะห์
2. สำเนาบัตรประชาชนหรือบัตรประจำตัวอื่นๆ ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มี

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ เทศบาลตำบลสว่างแจ้งสบายใจ โทรศัพท์ : 056-599052 หรือ เว็บไซต์ <http://www.sawangjang.go.th>

