



แผนบริหารความต่อเนื่อง  
(Continuity management plan)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
องค์การบริหารส่วนตำบลสุขเดือนห้า

งานนโยบายและแผน  
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
โทรศัพท์ ๐๕๖-๙๔๗๑๒๓

## คำนำ

จากการที่ประเทศไทยประสบกับปัญหาการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ( COVID-๑๙) ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลสุขเดือนห้า ได้รับผลกระทบเช่นกัน ตลอดเวลาที่ผ่านมาพบว่าระบบและกลไกการทำงานของหน่วยงานของรัฐและภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลสุขเดือนห้า หลายประการมีปัญหาโดยไม่สามารถดำเนินภารกิจในสภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปโดยขาดระบบการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสถานการณ์ที่เกิดขึ้นดังกล่าวเป็นบทเรียนอันสำคัญที่ทุกส่วนราชการภายในองค์กรต้องนำมาปรับกระบวนการทำงานใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการบริหารประชาชน เพื่อให้มั่นใจว่าภารกิจหลักของราชการหรืองานบริการประชาชนที่สำคัญ สามารถดำเนินงานหรือให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่สะดุดหยุดลงแม้ว่าจะประสบกับวิกฤตการณ์หรือภัยพิบัติต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลสุขเดือนห้า จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ( Business Continuity Plan : BCP) เพื่อให้หน่วยงาน เตรียมความพร้อมองค์กรและสามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ รวมทั้งแนวทางปฏิบัติในขณะเกิดเหตุสามารถแก้ไขเหตุการณ์ได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพและเพื่อลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของ พนักงาน เจ้าหน้าที่ และของทางราชการ รวมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมโดยมุ่งหวังให้ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสุขเดือนห้า มีความรู้ความเข้าใจในการป้องกัน และรู้วิธีปฏิบัติอย่างถูกต้องตามขั้นตอนสามารถเผชิญต่อสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นได้อย่างทันที่ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อันจะนำมาซึ่งประโยชน์สุขของประชาชนในตำบลสุขเดือนห้าอย่างแท้จริงต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลสุขเดือนห้า

มิถุนายน ๒๕๖๓

## สารบัญ

		หน้า
๑. บทนำ	๑	
๒. วัตถุประสงค์	๑	
๓. สมมติฐานของแผนความต่อเนื่อง (BCP Assumptions)	๑	
๔. ขอบเขตของแผนความต่อเนื่อง (Scope of BCP)		๒
๕. การวิเคราะห์ทรัพยากรสำคัญ	๒	
๖. สรุปเหตุการณ์ภัยคุกคามและผลกระทบจากเหตุการณ์	๓	
๗. ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง	๓	
๘. กลยุทธ์ความต่อเนื่อง	๔	
๙. ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ		๕
๑๐. การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ	๗	
๑๑. ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ		๙
๑๒. โครงสร้างคณะกรรมการ BCM	๑	๒
๑๓. กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)	๑	๔