

ประกาศคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย
และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา
เรื่อง เพิ่มช่องทางกรณียคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดให้เพิ่มช่องทางกรณียคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เกี่ยวกับการยื่นคำขอรับคำตอบแทน คำทดแทน และค่าใช้จ่าย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดรับกับนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาการบริการภาครัฐรูปแบบ e - Service

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติคำตอบแทนผู้เสียหายและคำทดแทน และค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๕๔ และข้อ ๖ วรรคสอง ของระเบียบคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายในคดีอาญา ว่าด้วยการยื่นคำขอ และวิธีการพิจารณาคำขอคำตอบแทน คำทดแทนและค่าใช้จ่าย พ.ศ. ๒๕๕๔ คณะกรรมการพิจารณา

คำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้
ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป
ข้อ ๒ ให้มีการเพิ่มช่องทางกรณียคำขอรับความช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา

นอกจากการยื่นด้วยตนเอง ดังต่อไปนี้

(๑) ไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

(๒) โทรสาร

(๓) สื่อทางอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ วิธีการ เป็นไปตามที่คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทน และค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญากำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วิมล นาคบัว

รองปลัดกระทรวงยุติธรรม ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงยุติธรรม
ประธานกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย
และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา

ประกาศคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย
และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา
เรื่อง เพิ่มช่องทางกรณียินคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์
(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา เรื่อง เพิ่มช่องทางกรณียินคำขอรับคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญามานทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการยื่นคำขอผ่านทางดังกล่าวในการช่วยเหลือประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ รวมทั้งใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ในการรับคำขอ ตรวจสอบและแจ้งผลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘ มาตรา ๒๒ และมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และข้อ ๖ วรรคสองของระเบียบคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญาว่าด้วยการยื่นคำขอ และวิธีพิจารณาคำขอคำตอบแทนคำทดแทนและค่าใช้จ่าย พ.ศ. ๒๕๕๙ คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา เรื่อง เพิ่มช่องทางกรณียินคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความในวรรคสองของข้อ ๒ ของประกาศคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา เรื่อง เพิ่มช่องทางกรณียินคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ข้อย ๔ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นข้อ ๓ ข้อ ๔ ข้อ ๕ ข้อ ๖ ข้อ ๗ ข้อ ๘ ข้อ ๙ ข้อ ๑๐ ข้อ ๑๑ และข้อ ๑๒ แห่งประกาศคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย และคำทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา เรื่อง เพิ่มช่องทางกรณียินคำขอผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

“ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้มีสิทธิยื่นคำขอ” หมายความว่า ผู้เสียหาย จำเลย หรือทายาท

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา และสำนักงานยุติธรรมจังหวัดที่ได้รับการกำหนดเป็นหน่วยงานในสำนักงานและมอบหมาย

ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานราชการ หรือบุคคลใดที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาให้ปฏิบัติหน้าที่ตามประกาศนี้

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามระเบียบนี้

“ไปรษณีย์” หมายความว่า ไปรษณีย์ลงทะเบียนและไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับด่วนพิเศษ

“โทรสาร” หมายความว่า ระบบสื่อสารที่ใช้ส่งและรับรูปภาพหรือข้อความในรูปของคลื่นสัญญาณไฟฟ้าผ่านระบบโทรคมนาคม

“สื่ออิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า สื่อบันทึกข้อมูลหรือสารสนเทศใด ๆ ที่ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์โดยการประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์บน ไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าหรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกันและให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็กหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้วิธีต่าง ๆ เช่นว่านั้น

“คำขอ” หมายความว่า คำขอรับค่าตอบแทน ค่าทดแทน หรือค่าใช้จ่าย ตามพระราชบัญญัตินี้ รวมถึงเอกสารท้ายแบบคำขอ

ข้อ ๔ ให้สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาออกประกาศแจ้งที่อยู่ หมายเลขโทรสาร หรือที่อยู่สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานที่จะรับคำขอทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และให้แจ้งหมายเลขโทรศัพท์ที่มีสิทธิยื่นคำขอสามารถติดต่อกับสำนักงานให้ทราบโดยทั่วกัน

กรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามวรรคหนึ่ง ให้สำนักงานที่เกี่ยวข้องแจ้งสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาทราบเป็นหนังสือ เพื่อประกาศเพิ่มเติมให้ประชาชนทราบต่อไป

ข้อ ๕ ให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอ ต้องยื่นคำขอตามแบบคำขอที่สำนักงานประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ พร้อมแนบเอกสารและหลักฐานตามที่ระบุไว้ท้ายแบบคำขอ

ข้อ ๖ การยื่นคำขอตามข้อ ๕ ต้องยื่นภายในกำหนดเวลา ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีผู้เสียหาย ให้ยื่นคำขอภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่อยู่เสียหายได้รู้ถึงการกระทำความผิด

(๒) กรณีจำเลยในคดีอาญา ให้ยื่นคำขอภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่ศาลมีคำสั่งอนุญาตให้ถอนฟ้องเพราะปรากฏหลักฐานว่าจำเลยมิได้เป็นผู้กระทำความผิด หรือวันที่มีคำพิพากษาอันถึงที่สุดว่าข้อเท็จจริงฟังเป็นเหตุว่าจำเลยมิได้เป็นผู้กระทำความผิดหรือการกระทำของจำเลยไม่เป็นความผิด

ข้อ ๗ การยื่นคำขอและเอกสารทางไปรษณีย์ไม่ว่าจะได้ยื่นต่อพนักงานไปรษณีย์ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด หรือ ณ ที่ทำการไปรษณีย์อนุญาต ให้ถือว่า

วันที่ไปรษณีย์ต้นทางออกไปรับฝากหรือประทับตราวันที่ของเป็นวันที่ผู้มีสิทธิยื่นคำขอได้ยื่นคำขอต่อคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการตามประกาศนี้แล้ว

ให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอจำหน่ายของไปรษณีย์ถึงสำนักงานให้ถูกต้องและชัดเจน หากจำหน่ายของไม่ถูกต้องทำให้คำขอและเอกสารนั้นส่งไม่ถึงสำนักงาน กรณีนี้แม้จะได้ยื่นคำขอนับต่อพนักงานไปรษณีย์โดยครบถ้วนสมบูรณ์ ให้ถือว่าผู้มีสิทธิยื่นคำขอนั้นยังมิได้ยื่นคำขอต่อสำนักงาน

ข้อ ๘ การยื่นคำขอและเอกสารทางโทรสารจะต้องมีข้อความสมบูรณ์ชัดเจนและมีจำนวนหน้าครบถ้วนตามใบนำส่งเอกสารทางโทรสาร และต้นฉบับที่จัดส่งมาให้สำนักงานภายในเจ็ดวันหลังจากยื่นคำขอให้ถือว่าวันที่ปรากฏในหลักฐานการรับโทรสารของสำนักงานเป็นวันที่ผู้มีสิทธิยื่นคำขอได้ยื่นคำขอต่อคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการตามประกาศนี้แล้ว

หากการยื่นคำขอและเอกสารตามวรรคหนึ่งได้กระห้านอกเวลาหรือนอกวันทำการปกติของสำนักงาน ให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอโทรศัพท์แจ้งสำนักงานในวันทำการแรกที่เปิดทำการปกติถัดไป ทั้งนี้ หากต้นฉบับที่ส่งไม่ครบเอกสารที่ส่งมาทางโทรสาร ให้ถือต้นฉบับที่ส่งเป็นสำคัญ เว้นแต่สำนักงานมีความเห็นเป็นอย่างอื่น

กรณีที่มีผู้มีสิทธิยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นนอกจากที่กำหนดไว้ในประกาศตามข้อ ๕ ทำให้คำขอและเอกสารนั้นส่งไม่ถึงสำนักงาน ให้ถือว่าคำขอนั้นยังมิได้ยื่นต่อคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ

ข้อ ๙ การยื่นคำขอและเอกสารที่สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้ส่งไปยังที่อยู่สื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในประกาศข้อ ๔ และให้ถือว่าวันที่สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาได้รับคำขอและเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว เป็นวันที่ผู้มีสิทธิยื่นคำขอได้ยื่นคำขอต่อคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการตามประกาศนี้แล้ว

ในการส่งคำขอและเอกสารที่ผู้มีสิทธิยื่นคำขอจะส่งทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จะต้องอยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม โดยสามารถแสดงหรืออ้างอิงเพื่อใช้ในภายหลังและยังคงความครบถ้วนของข้อความในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งต้องสามารถระบุผู้ส่งและผู้ส่งรับรองข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้

ให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอจัดส่งต้นฉบับคำขอและเอกสารต่อสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาภายในเจ็ดวันหลังจากยื่นคำขอ หากต้นฉบับที่ส่งไม่ตรงกับเอกสารที่ส่งมาทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ถือต้นฉบับที่ส่งเป็นสำคัญ เว้นแต่สำนักงานมีความเห็นเป็นอย่างอื่น

ข้อ ๑๐ เมื่อสำนักงานได้รับคำขอและเอกสารที่ยื่นทางไปรษณีย์หรือโทรสาร ให้ลงรับคำขอและเสนอต่อผู้อำนวยการเพื่อมอบหมายเจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

ให้สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญารับคำขอทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวบรวมคำขอและเอกสาร ลงรับคำขอและเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานช่วยเหลือ

ทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา เพื่อมอบหมายเจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

คำขอที่ได้รับไว้แล้วให้บันทึกการรับคำขอไว้ในทะเบียนการรับคำขอในระบบคอมพิวเตอร์ โดยกรอกรายละเอียดชื่อ สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และพฤติการณ์แห่งคดีเบื้องต้น แล้วออกไปรับคำขอจากระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อแจ้งให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอทราบไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ ๑๑ ให้เจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบคำขอและเอกสารหลักฐานประกอบคำขอให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และแจ้งผลการรับคำขอต่อไป

กรณีคำขอและเอกสารหลักฐานประกอบคำขอไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ให้เจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่จัดทำบันทึกความบกพร่อง และรายการเอกสารหลักฐานที่จะต้องแก้ไข หรือยื่นเพิ่มเติมพร้อมกำหนดระยะเวลาสามสิบวัน และแจ้งผู้ยื่นคำขอทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติม

หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องหรือยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด สำนักงานจะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะดำเนินการต่อไป และคืนคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน รวมทั้งแจ้งสิทธิการยื่นคำขอใหม่ภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนดเมื่อเอกสารหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว

ข้อ ๑๒ เมื่อสำนักงานรับคำขอแล้วให้แจ้งผลการรับคำขอ และส่งใบรับคำขอนั้นให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอทราบ ในกรณีมีบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหลักฐานที่จะต้องแก้ไข หรือยื่นเพิ่มเติมให้แจ้งผู้มีสิทธิยื่นคำขอทราบพร้อมกับการแจ้งผลการรับคำขอ

การแจ้งผลการรับคำขอให้ผู้มีสิทธิยื่นคำขอทราบ สำนักงานอาจแจ้งทางไปรษณีย์ โทรสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นที่สำนักงานกำหนด

ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานที่สำนักงานจัดทำขึ้น หากเจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จให้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุกเจ็ดวัน จนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ”

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัลลภ นาคบัว

รองปลัดกระทรวงยุติธรรม ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงยุติธรรม

ประธานกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหาย

และคำทบทวนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา



เพิ่มช่องทาง

การยื่นคำขอรับความช่วยเหลือผู้เสียหาย
และจำเลยในคดีอาญา

1



โทรสาร :

02 143 9665

หรือโทรสารสำนักงานยุติธรรมจังหวัด
ทั่วประเทศ

2



จดหมายไปรษณีย์

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
หรือสำนักงานยุติธรรมจังหวัด
ทั่วประเทศ

3



อีเมล :

ocipa@rlpd.go.th

4

หน่วยงานอื่น
ตามประกาศ

- กรมผู้เสียหาย
- สถานีตำรวจทุกแห่งทั่วประเทศ
- สถาบันนิติวิทยาศาสตร์



- กรมจำเลย
- เรือนจำ / ทัณฑสถานทั่วประเทศ
- สถานีนิรโทษกรรมเด็กและเยาวชน หรือศูนย์ฝึก

สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ



โทรสาร



ขอความช่วยเหลือผู้เสียหาย

02-143-9665



ขอความช่วยเหลือผู้เสียหาย

02-143-9665

สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

เลขที่ 404 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 และสายด่วนยุติธรรม โทร 1111 กด 77 www.rlpd.go.th