

กระบวนการปฏิบัติงานในการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลทัพหลวง
จังหวัดอุทัยธานี

ลำดับ ที่	(๑) ชื่องานบริการ	(๒) กฎหมายที่เป็นฐานอำนาจในการ บริการ(ถ้ามี)	ประเภทของงานบริการ				(๔) ส่วนงานที่ รับผิดชอบ ในการ ให้บริการ	(๕) ระยะเวลาการให้บริการประชาชน			(๖) การประกาศให้ประชาชนทราบ			
			๓.๑ อนุญาต ฯ	๓.๒ พ.ร.บ. รักษา ความ สะอาดฯ	๓.๓ ภารกิจ การถ่าย โอน	๓.๔ อื่นๆ		๕.๑ ตาม กฎหมายฯ (ถ้ามี)	๕.๒ ปรับ ลดตาม ประกาศฯ (ถ้ามี)	๕.๓ ปฏิบัติจริง	๖.๑ จัดทำ ประกาศฯ ณ จุด บริการ	๖.๒ จัดทำ แผนภูมิ ขั้นตอน และระยะ เวลา	๖.๓ จัดทำ คู่มือการ บริการ ประชาชน	๖.๔ มี การ ประชาสัมพันธ์ ผ่าน ช่องทาง อื่น(โปรด ระบุ)
๑	บริการน้ำอุปโภค บริโภค	พระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับ ที่ ๖ พ.ศ.๒๕๕๒				✓	สำนักงาน ปลัด		๑ ชม. ๓๐ นาที	๑ ชม	✓	✓		
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย					✓	สำนักงาน ปลัด		ในทันที	ในทันที	✓	✓		
๓	รับเรื่องราวร้องทุกข์				✓	สำนักงาน ปลัด		แจ้งตอบ การ ดำเนินการ ให้ผู้ ร้องทราบ ภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบ การ ดำเนินการ ให้ผู้ ร้องทราบ ภายใน ๗ วัน	✓	✓			
๔	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	พระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับ ที่ ๖ พ.ศ.๒๕๕๒				✓	ส่วนการคลัง		๓ นาที/ ราย	๓ นาที/ ราย	✓	✓		
๕	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน					✓	ส่วนการคลัง		๕-๑๐ นาที/ราย	๕-๑๐ นาที/ราย	✓	✓		
๖	จัดเก็บภาษีป้าย					✓	ส่วนการคลัง		๑๐ นาที/ ราย	๕ นาที/ ราย	✓	✓		
๗	ใบอนุญาตฆ่าสัตว์					✓	ส่วนการคลัง		๓ นาที/ ราย	๓ นาที/ ราย	✓	✓		

ลำดับ ที่	(๑) ชื่องานบริการ	(๒) กฎหมายที่เป็นฐานอำนาจในการ บริการ(ถ้ามี)	ประเภทของงานบริการ				(๔) ส่วนงานที่ รับผิดชอบ ในการ ให้บริการ	(๕) ระยะเวลาการให้บริการประชาชน			(๖) การประกาศให้ประชาชนทราบ			
			๓.๑ อนุญาต ฯ	๓.๒ พ.ร.บ. รักษา ความ สะอาดฯ	๓.๓ ภารกิจ การถ่าย โอน	๓.๔ อื่นๆ		๕.๑ ตาม กฎหมายฯ (ถ้ามี)	๕.๒ ปรับ ลดตาม ประกาศฯ (ถ้ามี)	๕.๓ ปฏิบัติจริง	๖.๑ จัดทำ ประกาศฯ ณ จุด บริการ	๖.๒ จัดทำ แผนภูมิ ขั้นตอน และระยะ เวลา	๖.๓ จัดทำ คู่มือการ บริการ ประชาชน	๖.๔ มี การ ประชาสัมพันธ์ ผ่าน ช่องทาง อื่น(โปรด ระบุ)
๘	ขออนุญาตประกอบกิจการ น้ำมัน	พระราชบัญญัติการค้า น้ำมัน เชื้อเพลิง พ.ศ.๒๕๔๓	✓				ส่วนโยธา		๕ นาที/ ราย	๕ นาที/ ราย	✓	✓		
๙	บริการอินเทอร์เน็ต		✓				สำนักงาน ปลัด		๒ นาที/ ราย	๒ นาที/ ราย	✓	✓		
๑๐	การขึ้นทะเบียนสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	พระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับ ที่ ๖ พ.ศ.๒๕๕๒	✓				สำนักงาน ปลัด		๔ นาที/ ราย	๔ นาที/ ราย	✓	✓		
๑๑	การขึ้นทะเบียนสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพผู้พิการ		✓				สำนักงาน ปลัด		๔ นาที/ ราย	๔ นาที/ ราย	✓	✓		
๑๒	การขอข้อมูลข่าวสารทาง ราชการ	พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ.๒๕๔๐	✓				สำนักงาน ปลัด		๓ นาที/ ราย	๓ นาที/ ราย	✓	✓		
๑๓	บริการ รับ-ส่ง หนังสือ ราชการ		✓				สำนักงาน ปลัด		๓ นาที/ ราย	๓ นาที/ ราย	✓	✓		
๑๔	การบริการขยายเขตไฟฟ้า แรงต่ำ	พระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับ ที่ ๖ พ.ศ.๒๕๕๒				✓	ส่วนโยธา		๕ วัน/ราย	๕ วัน/ราย	✓	✓		
๑๕	บริการหนังสือรับรอง บุคคล/ที่ดิน/สิ่งก่อสร้าง				✓	สำนักงาน ปลัด		๕ นาที/ ราย	๕ นาที/ ราย	✓	✓			
๑๖	จับพิกัดที่ดิน				✓	ส่วนโยธา		๕ นาที/ ราย	๕ นาที/ ราย	✓	✓			
๑๗	การขออนุญาตสินค้าในที่ หรือทางสาธารณะ				✓	สำนักงาน ปลัด		๓ วัน/ราย	๓ วัน/ราย	✓	✓			

ลำดับ ที่	(๑) ชื่องานบริการ	(๒) กฎหมายที่เป็นฐานอำนาจในการ บริการ(ถ้ามี)	ประเภทของงานบริการ				(๔) ส่วนงานที่ รับผิดชอบ ในการ ให้บริการ	(๕) ระยะเวลาการให้บริการประชาชน			(๖) การประกาศให้ประชาชนทราบ			
			๓.๑ อนุญาต ฯ	๓.๒ พ.ร.บ. รักษา ความ สะอาดฯ	๓.๓ ภารกิจ การถ่าย โอน	๓.๔ อื่นๆ		๕.๑ ตาม กฎหมายฯ (ถ้ามี)	๕.๒ ปรับ ลดตาม ประกาศฯ (ถ้ามี)	๕.๓ ปฏิบัติจริง	๖.๑ จัดทำ ประกาศา ณ จุด บริการ	๖.๒ จัดทำ แผนภูมิ ขั้นตอน และระยะ เวลา	๖.๓ จัดทำ คู่มือการ บริการ ประชาชน	๖.๔ มี การ ประชาสัมพันธ์ ผ่าน ช่องทาง อื่น(โปรด ระบุ)
๑๘	การขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ ๑๓๐ ประเภท					✓	สำนักงาน ปลัด		๓ วัน/ราย	๓ วัน/ราย	✓	✓		
๑๙	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด					✓	สำนักงาน ปลัด		๔ วัน/ราย	วัน/ราย	✓	✓		
๒๐	การขออนุญาตจัดตั้ง สถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.					✓	สำนักงาน ปลัด		๓ วัน/ราย	วัน/ราย	✓	✓		
๒๑	ต่อใบอนุญาต					✓	สำนักงาน ปลัด		๑ วัน/ราย	๑ วัน/ราย	✓	✓		
๒๒	การขออนุญาตกำจัดสิ่ง ปฏิกูลและขยะมูลฝอย					✓	สำนักงาน ปลัด		๓ วัน/ราย	๓ วัน/ราย	✓	✓		
๒๓	จดทะเบียนพาณิชย์	พระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๔๙๙ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับ ที่ ๒ พ.ศ.๒๕๔๙				✓	ส่วนการคลัง		๑-๒ วัน	๑-๒ วัน	✓	✓		
๒๔	การเบิก-จ่ายเงิน					✓	ส่วนการคลัง		๓ นาที/ ราย	๓ นาที/ ราย	✓	✓		
๒๕	การบริการแบบบ้านเพื่อ การปลูกสร้าง					✓	ส่วนโยธา		๓ วัน/ราย	๓ วัน/ราย	✓	✓		

