



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง (งานนโยบายและแผน) โทร. ๐ ๕๖๕๑ ๘๑๕๕

ที่ ๐๓๒๖๐๑/

วันที่ ๑๗/ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีผลคะแนนการประเมินเท่ากับ ๙๑.๘๗ คะแนน อยู่ในระดับ A และได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องดำเนินการแก้ไข ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับความโปร่งใสของหน่วยงาน และหามาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น นั้น

ในการนี้ สำนักปลัดได้สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อเป็นแนวทางในการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การพัฒนาหน่วยงานเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนครเศรษฐ์ อิ่มรักษา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดฯ

.....
- น.ส.ก.ค.ค.
.....

(นายไกรสร ภู่อวด)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง

.....
- น.ส.ก.ค.ค.
.....

(นางชนากัสส์ เตชะวิวัฒน์กุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง

ความเห็นของ...

ความเห็น/คำสั่ง

.....
.....



(นายสมชาย นาคทัฬห)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง



รายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง
อำเภอห้วยคต จังหวัดอุทัยธานี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กร และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งผลคะแนนในครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักปลัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในครั้งนี้ จะช่วยส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งในระยะแรกของแผนฯ ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐ มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ซึ่งจะส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดีขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง อำเภอห้วยคต จังหวัดอุทัยธานี

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาระบบเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง มีผลคะแนนการประเมินเท่ากับ ๙๑.๘๗ คะแนน อยู่ในระดับ A



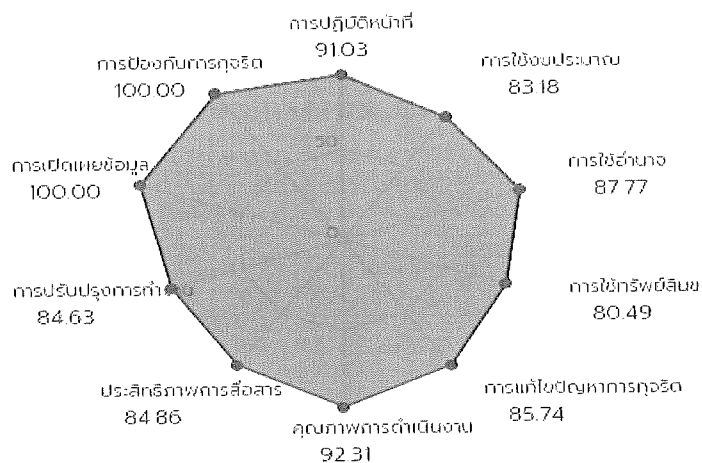
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง

91.87 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน @



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	คุณภาพการดำเนินงาน	92.31
4	การปฏิบัติหน้าที่	91.03
5	การใช้อำนาจ	87.77
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.74
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.86
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.63
9	การใช้งบประมาณ	83.18
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.49

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน คะแนนต่ำสุด 80.49 คะแนน

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากัน คือ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๓๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๐๓ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๗๗ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๗๔ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๘๖ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๖๓ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๑๘ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๔๙

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนการประเมินมากที่สุด ซึ่งถือว่าเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ สำหรับตัวชี้วัดที่ต้องมีการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น ซึ่งได้คะแนนการประเมินน้อย คือ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๔๙

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง อำเภอห้วยคต จังหวัดอุทัยธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา ดังนี้

๓.๑ จุดแข็งที่ควรได้รับการส่งเสริม จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ ประกอบด้วย

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนโดยรวมร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นต่างๆ ข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเป็นการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมถึงแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน และตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนโดยรวมร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อ ส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตาม การนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยแสดงให้เห็นถึงการที่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน จะเห็นได้จากที่ผู้บริหารท้องถิ่นประกาศเจตจำนงสุจริต ในการบริหารและการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ ถือเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน รวมถึงการสร้างวัฒนธรรม ขององค์กรในการต่อต้านการทุจริตไม่ว่าจะเป็นการประกาศเจตนากรณีในการต่อต้านการทุจริต กระบวนการ ให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เช่น การเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ พัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการตรวจการจ้าง เป็นต้น เป็นการสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนในการตระหนักถึงการบริหารงานแบบบูรณาการร่วมกันทั้งท้องถิ่น ผู้นำ ชุมชน ส่วนราชการต่างๆ ทำให้การป้องกันการทุจริตในหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนโดยรวมร้อยละ ๙๒.๓๑ เป็นตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมิน การรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของ หน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใด บุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

จุดที่ควรได้รับการส่งเสริม : ควรจัดทำแผนผังการให้บริการต่างๆ ของหน่วยงาน โดยระบุ ขอบเขตงาน ขั้นตอน ระยะเวลาในการดำเนินการ และค่าธรรมเนียม (กรณีมีการเรียกเก็บ) ให้ชัดเจน และ จัดวางไว้ให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการสามารถเห็นได้อย่างชัดเจน พร้อมจัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ พร้อมทั้งสร้างความตระหนักให้กับพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการ ให้บริการกับประชาชนผู้ใช้บริการหน่วยงานอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งการกำหนดบทลงโทษ พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ นอกเหนือจากที่กฎหมาย กำหนด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการว่าจะได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอย่าง เท่าเทียมกัน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนโดยรวมร้อยละ ๙๑.๐๓ ซึ่งอธิบายได้จากการที่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทองหลวงทุกส่วนราชการ รับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับหลักการปฏิบัติงานตามบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง ตามภารกิจของส่วนงานและภารกิจโดยรวมขององค์กรที่ยึดโยงไว้ด้วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายร่วมกันขององค์กร ภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเป็นพื้นฐานในทุกกระบวนการของการดำเนินงาน และมุ่งเน้นการสร้างคนให้มีจิตสำนึกที่ดี มีความรู้ ความสามารถ และความคิดสร้างสรรค์เป็นหลัก เพื่อที่จะให้คนซึ่งเป็นทรัพยากรหลักในการพัฒนาองค์กร สามารถปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับคนทั้งในองค์กร ภาคประชาสังคม และบุคลากรจากหน่วยงานภายนอกได้เป็นอย่างดี สร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับประชาชนอย่างต่อเนื่อง โปร่งใสและเป็นธรรม

จุดที่ควรได้รับการส่งเสริม : ควรส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลทองหลวง และการบริหารราชการภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการพัฒนาบุคลากรทั้งคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้าง และประชาชนในพื้นที่ให้มีความรู้ คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้มีการรับฟัง แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่กัน และเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ แบบแผน ส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อลดโอกาสในการทุจริตภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนโดยรวมร้อยละ ๘๗.๗๗ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เช่น การอนุญาตให้จัดส่งบุคลากรภายในหน่วยงานเข้ารับการฝึกอบรมต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ เก็บเกี่ยวความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมที่หน่วยงานของรัฐจัดขึ้น มาพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารไม่มีการเลือกที่รักมักที่ชัง แต่คัดเลือกโดยความเหมาะสม ความพร้อมของบุคลากรคนนั้นๆ หรือหลักสูตรการฝึกอบรมที่เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ประกอบกับเรื่องความซื่อสัตย์ โปร่งใส ทำให้เห็นอย่างชัดเจน โดยมีการดำเนินนโยบายการบริหารงานที่ไม่มีการทุจริตหรือต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ หรือถ้าหากมีการพบการทุจริตเกิดขึ้นก็จะมีกระบวนการลงโทษอย่างจริงจัง ทำให้พนักงานมีความเข้าใจในนโยบายการบริหารงาน และเกิดความสบายใจในการทำงาน

จุดที่ควรได้รับการส่งเสริม : ควรมีแนวทางในการจูงใจและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมีการให้รางวัลจูงใจแก่ผู้ที่ทำงานอันเป็นประโยชน์แก่องค์กร และเป็นคนดีมีคุณค่าต่อชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ รูปแบบการให้รางวัลไม่ได้หมายถึงเฉพาะรางวัลที่เป็นเงินตอบแทน แต่หมายรวมถึง การยกย่องเชิดชูเป็นแบบอย่างที่ดี การประกาศเกียรติคุณให้บุคคลหรือประชาชนทั่วไปได้รับทราบ หรือการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม การมีวัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยีและระบบการจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งก็เป็นส่วนสำคัญในการจูงใจและส่งเสริมการดำเนินงานของบุคลากรในหน่วยงาน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ดียิ่งขึ้น

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนโดยรวมร้อยละ ๘๕.๗๔ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน รวมทั้งมีการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต หรือการนำผลจากการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในองค์กรและภายนอก เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ที่ได้มีการชี้แนะ ทักท้วงข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน ซึ่งก็ได้นำไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอยู่เสมอ

จุดที่ควรได้รับการส่งเสริม : ควรมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยให้บุคลากรทุกส่วนงานเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน หรือการนำผลการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการมีระบบการป้องกันการทุจริตหรือการร่วมกันเฝ้าระวังการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทุจริตทุกรูปแบบ นอกจากนี้ควรมีการประสานการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยตรวจสอบในพื้นที่ เช่น สำนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัดอุทัยธานี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและเป็นการแสดงความจริงใจในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง

๓.๒ จุดอ่อนที่ควรได้รับการพัฒนา หรือปรับปรุงให้ดีขึ้น จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ประกอบด้วย

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนโดยรวมร้อยละ ๘๔.๘๖ เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เปิดเผยจะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

จุดที่ควรปรับปรุง/พัฒนา : หน่วยงานควรมีการปรับปรุงและพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่ของมูลหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ เข้าถึงได้ง่ายและสะดวก มีความชัดเจน มีความรวดเร็ว และหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน Facebook Line และหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน รวมทั้งปรับปรุงคุณภาพของบุคลากรในการให้บริการตอบคำถาม หรือข้อร้องเรียนการทุจริตผ่านระบบออนไลน์ต่างๆ รวมถึงมีสายด่วนในการแจ้งข้อมูลการทุจริตได้โดยตรง

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนโดยรวมร้อยละ ๘๔.๖๓ เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง/พัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

จุดที่ควรปรับปรุง/พัฒนา : ควรปรับปรุงระบบการทำงานให้มีความคล่องตัว และมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานให้ชัดเจนและมีความเหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อที่กระบวนการดำเนินงานด้านต่างๆ จะได้ไม่ติดขัด และสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น เช่น การปรับภารกิจงานขององค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ลดภารกิจที่ซ้ำซ้อน ภารกิจที่ไม่จำเป็นให้หมดไป การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพงาน การกำหนดให้ทุกสำนัก/กอง เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการเพื่อความสะดวกรวดเร็ว รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการตรวจสอบ เสนอแนะเพื่อสร้างปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานและสร้างความปลอดภัยในการให้บริการทุกขั้นตอน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนโดยรวมร้อยละ ๘๓.๑๘ จากการที่หน่วยงานได้จัดทำงบประมาณรายจ่ายที่เหมาะสม เพียงพอ มีแผนการดำเนินงานประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส การรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายโครงการ และสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พร้อมทั้งการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานจากภาคประชาชน และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างเปิดเผย จึงส่งผลให้การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ่มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ ไม่มีการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

จุดที่ควรปรับปรุง/พัฒนา : ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้แต่ละสำนัก/กองมีการจัดทำแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และมีการรายงานผลการดำเนินงานรายโครงการ/กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งรายงานปัญหา อุปสรรค ผลผลิต ผลลัพธ์ ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขต่อ

ผู้บริหารของหน่วยงาน พร้อมทั้งจัดทำประกาศเผยแพร่ผลการใช้จ่าย การจัดซื้อจัดจ้างทุกช่องทางตามที่ระเบียบกำหนด รวมถึงเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผลการติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และเผยแพร่ผลการจัดซื้อจัดจ้างทางเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนได้ทราบและร่วมกันตรวจสอบ เพื่อป้องกันการทุจริตและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** ได้คะแนนโดยรวมร้อยละ ๘๐.๔๙ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก

จุดที่ควรปรับปรุง/พัฒนา : ควรมีการกำหนดนโยบายในการควบคุม ดูแล ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด มีขั้นตอน กระบวนการในการยืมทรัพย์สินของราชการที่รัดกุมมากขึ้น และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้มีหน้าที่โดยตรงในการยืม - คืน ทรัพย์สินของราชการ และจัดทำคู่มือในการยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการ โดยระบุขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เป็นต้น

๔. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑) มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ			
๑.๑ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบ	จัดทำ ติดตามและประเมินแผนปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยการตั้งคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ และมีการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	กองคลัง	รายงานความก้าวหน้าและสรุป ณ สิ้นปีงบประมาณ
๑.๒ มุ่งเน้นการสร้างความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ	การจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ร่วมกับคณะกรรมการจัดทำแผนฯ แล้วจึงกำหนดแผนปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่แท้จริง	กองคลัง	
๑.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน	- แต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง - แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ที่ประกอบด้วยผู้แทนที่มาจากภาคประชาชน	กองคลัง สำนักปลัดฯ	
๑.๔ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ประกาศเผยแพร่แผนปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้างทุกช่องทางตามที่ระเบียบกำหนด บนเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง www.thong-lang.go.th	กองคลัง	
๒. มาตรการจัดการความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
๒.๑ มาตรการป้องกันการรับสินบน	ประกาศมาตรการป้องกันการรับสินบน เพื่อป้องกันและปราบปรามหรือต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่นและประพฤติมิชอบ	สำนักปลัดฯ	

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๒.๒ มาตรการเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	จัดทำคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อน ซึ่งประกอบไปด้วยหลักการ แนวคิด กรณีสตัวอย่าง พร้อมข้อเสนอแนะและแนวทางนำไปปรับใช้ในการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อลดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนทั่วไปทราบ	สำนักปลัดฯ	
๒.๓ มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	ประกาศมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ เพื่อให้การใช้อำนาจของฝ่ายบริหารเป็นไปตามกฎหมาย	สำนักปลัดฯ	
๒.๔ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ	ประกาศมาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตามหลักกิจการบริหารบ้านเมืองที่ดี และป้องกันการทุจริต	สำนักปลัดฯ	
๒.๕ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	ประกาศมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูล หรือการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน	สำนักปลัดฯ	
๒.๖ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	ประกาศมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	สำนักปลัดฯ	
๒.๗ ข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ	จัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ และประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ	กองคลัง	
๒.๘ มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กร	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)	สำนักปลัดฯ	
๒.๙ มีการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตั้งงบประมาณในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความทันสมัย ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก	สำนักปลัดฯ	
๓. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ			
๓.๑ จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ประกาศจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ทองหลาง เพื่อเป็นเครื่องมือในการปราบปรามการทุจริตและรับแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	สำนักปลัดฯ	รายงานความก้าวหน้าและสรุป ณ สิ้นปีงบประมาณ
๓.๒ มีคู่มือการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จัดทำคู่มือการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ อันประกอบด้วยแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	สำนักปลัดฯ	

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๓.๓ มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	สำนักปลัดฯ	
๓.๔ มีช่องทางที่หลากหลายในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	<ul style="list-style-type: none">- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ อบต.ทองหลาง- ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.ทองหลาง www.thong-lang.go.th- ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐-๕๖๕๑-๘๑๕๕- ร้องเรียนทาง Facebook อบต.ทองหลาง	สำนักปลัดฯ	