



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลทองแสนขัน

ที่ อต ๕๓๕๐๑/

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

(ไตรมาสที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทองแสนขัน

ตามที่ เทศบาลตำบลทองแสนขัน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำเทศบาลตำบลทองแสนขัน เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลทองแสนขัน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องราวร้องทุกข์รวม ๑๑ เรื่องแยกเป็นข้อร้องทุกข์ทั่วไปจำนวน ๑๑ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลได้ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย
 - ๒.๑.๑ เรื่องข้อร้องทุกข์ทั่วไป
 - ๒.๑.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่
 - ๒.๑.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวมัลลิกา คงนุ่น)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลทองแสนขัน

() ทราบ

(✓) เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

() ให้ดำเนินการดังนี้.....

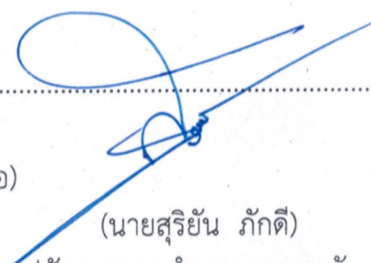
(ลงชื่อ)

(นายยุทธพงศ์ ดีสุข)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดเทศบาลตำบลทองแสนขัน

- () ทราบ
- () เห็นควรดำเนินการตามเสนอ
- () ให้ดำเนินการดังนี้.....

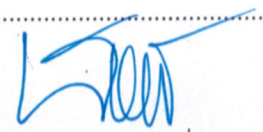
(ลงชื่อ)


(นายสุริยัน รักดี)
ปลัดเทศบาลตำบลทองแสนขัน
11 มี.ค. 65

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลทองแสนขัน

- () ทราบ
- () เห็นควรดำเนินการตามเสนอ
- () ให้ดำเนินการดังนี้.....

(ลงชื่อ)


(นางสาวรัญลักษณ์ คำมิ่ง)
อำนายกเทศมนตรีตำบลทองแสนขัน

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(รอบไตรมาสที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลทองแสนขัน

อำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์

๑. ผลดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องทุกข์		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	๓	-	๑	-	๒	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๖	-	๑	-	๕	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	-	๑	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑๑	-	๓	-	๘	-	-	-

เทศบาลตำบลทองแสนขัน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยจำนวน ๓ เรื่อง และรอดำเนินการจำนวน ๘ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์ร้องเรียนรับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๕

๒.๑ ข้อร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	กรณีพนักงานตลิ่งพัง	-บริเวณริมคลองตรอนในพื้นที่การเกษตรจุด นาของนายสุพันธ์ ทองจันทร์ หมู่ ๒ บ้าน แสนขัน ต.บ่อทอง อ.ทองแสนขัน จ.อุตรดิตถ์ พบว่าในช่วงฤดูฝนที่ผ่านมาได้มีกระแสน้ำ กัดเซาะพนังกั้นตลิ่งพัง ประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนไม่สามารถสัญจรเข้า-ออก ในพื้นที่การเกษตรได้สะดวก โดยตลิ่งถูกน้ำ กัดเซาะเกือบถึงบริเวณถนนที่ใช้สัญจรไปมา	เนื่องด้วยการก่อสร้างพนังกั้นดิน เพื่อป้องกันตลิ่งพังและคอสะพาน พังในบริเวณดังกล่าวต้องใช้ งบประมาณเป็นจำนวนมาก คณะ กรรมการฯจึงมีความเห็นควรนำ ปัญหาดังกล่าวจัดทำเป็น โครงการบรรจุเข้าในแผนพัฒนา เทศบาล เพื่อสามารถนำ งบประมาณรายจ่ายอื่นหรือจ่าย ขาดเงินสะสมในการแก้ไขปัญหา พนังกั้นตลิ่งพังได้
๒.	กรณีน้ำกัดเซาะตลิ่งพังบริเวณ คอสะพาน หมู่ที่ ๑ บ้านแสนขัน	-ในบริเวณคอสะพานข้ามคลองตรอนบ้าน แสนขัน หมู่ที่ ๑ บ้านแสนขัน ต.บ่อทอง อ. ทองแสนขัน พบว่าในช่วงฤดูฝนที่ตกหนัก ของทุกปีนั้นเกิดกระแสน้ำเปลี่ยนเส้นทาง จากจุดเดิมที่ทำพนังกั้นดินไปแล้ว มากัด เซาะบริเวณตลิ่งใกล้คอสะพานข้ามคลอง	เนื่องด้วยการก่อสร้างพนังกั้นดิน เพื่อป้องกันตลิ่งพังและคอสะพาน พังในบริเวณดังกล่าวต้องใช้ งบประมาณเป็นจำนวนมาก คณะ กรรมการฯจึงมีความเห็นควรนำ ปัญหาดังกล่าวจัดทำเป็น

ลำดับ	ข้อร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
		ตรอนเป็นบริเวณกว้าง จนเข้าไปในบริเวณพื้นที่การเกษตรของนางสาวนิตยา น้อยคำมี ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนในการสัญจรผ่านบริเวณดังกล่าว	โครงการบรรจุเข้าในแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อสามารถนำงบประมาณรายจ่ายอื่นหรือจ่ายขาดเงินสะสมในการแก้ไขปัญหาพนักงานดลิ่งฟงได้

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลทองแสนขันได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลทองแสนขันได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี