



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง (สำนักงานปลัด)

ที่ - วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง ณ จุดบริการ

เรียน นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลทุ่งพง

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง ณ จุดบริการ ใน ๓ ประเด็น

๑. ประเด็นที่ ๑ ด้านความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๒. ประเด็นที่ ๒ ด้านความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓. ประเด็นที่ ๓ ด้านความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

เพื่อนำข้อมูลที่ได้พัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพงให้ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ข้อเท็จจริง

มีผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจำนวน ๑๑๐ คน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง ณ จุดบริการ ใน ๓ ประเด็นมีดังนี้

ประเด็นที่ ๑ ด้านความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง ณ จุดบริการ

จำนวน ๑๑๐ คน คะแนนประเมินเต็ม ๒,๗๕๐ คะแนน ได้คะแนนประเมินสูงสุด ๒,๒๓๒ คะแนน

ดังนั้น คิดเป็นร้อยละ  $\frac{๒,๒๓๒}{๒,๗๕๐} \times ๑๐๐ = ๘๑.๑๖$

๒,๗๕๐

ประเด็นที่ ๒ ด้านความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง ณ จุดบริการ

จำนวน ๑๑๐ คน คะแนนประเมินเต็ม ๒,๗๕๐ คะแนน ได้คะแนนประเมินสูงสุด ๒,๒๓๑ คะแนน

ดังนั้น คิดเป็นร้อยละ  $\frac{๒,๒๓๑}{๒,๗๕๐} \times ๑๐๐ = ๘๑.๑๓$

๒,๗๕๐

/ประเด็นที่ ๓...

ประเด็นที่ ๓ ด้านความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก  
ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง ณ จุดบริการ  
จำนวน ๑๑๐ คน คะแนนประเมินเต็ม ๒,๗๕๐ คะแนน ได้คะแนนประเมินสูงสุด ๒,๒๔๗ คะแนน  
ดังนั้น คิดเป็นร้อยละ  $\frac{๒,๒๔๗}{๒,๗๕๐} \times ๑๐๐ = ๘๑.๓๓$   
สรุปค่าเฉลี่ยทั้ง ๓ ประเด็นคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางทรงศรี ดุจอุทัยวงศ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัด อบต.ทุ่งพง  
เพื่อมีราชการ

.....  
.....



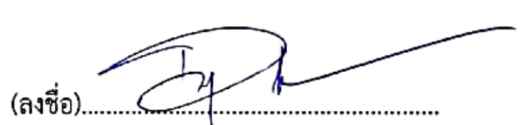
(ลงชื่อ).....

(นางภาริตา ลินสุข)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง

ความเห็นของปลัด อบต.ทุ่งพง

.....  
.....



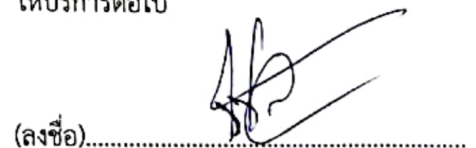
(ลงชื่อ).....

(นางเรณู เกษประชุม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง

ความเห็นของนายก อบต.ทุ่งพง

ทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์  
และใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาการ  
ให้บริการต่อไป



(ลงชื่อ).....

(นายชัชวาล เหมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง