
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ (คะแนนเต็ม ๓๐ คะแนน)
ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง
มากนักน้อยเพียงใด

ประเด็น	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
๒. มีความสะดวก และความเร็วในการให้บริการ					
๓. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๔. มีการให้บริการก่อน-หลัง					
๕. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
รวม					

ข้อเสนอแนะ.....

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน)

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง
 มากน้อยเพียงใด

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่					
๒. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ต่อกการให้บริการ					
๓. เจ้าหน้าที่ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อซักถาม ชี้แจง ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย					
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
รวม					

ข้อเสนอแนะ.....

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (คะแนนเต็ม ๔๐ คะแนน)

ท่านมีความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพง
 มากน้อยเพียงใด

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๒.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำที่นํ้าคอยบริการ					
๓.ความสะอาดของสถานที่ การจัดสถานที่ ให้บริการโดยรวม					
๔. “ความเพียงพอ” คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
๕.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					

ข้อเสนอแนะ.....