ก. คลินิกเวชกรรมเสริมความงาม สถานเสริมความงาม สถานที่สักหรือเจาะผิวหนัง หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกาย

- คลินิกเวชกรรมเสริมความงาม เป็นคลินิกที่มีแพทย์ได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมประจำคลินิก ทั้งนี้ให้เป็นไปตามมาตรฐานของสถานพยาบาล และมาตรการป้องกันควบคุมโรค
- ผู้รับบริการต้องสวมหน้ากากอนามัยระหว่างทำหัตถการ ในการเสริมความงามบนใบหน้าให้ทำได้เฉพาะผิวหนังที่อยู่เหนือหน้ากากอนามัยขึ้นไป
- จำกัดระยะเวลาในการใช้บริการไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อผู้ใช้บริการ 1 คน
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.2 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงพนักงานและให้คำแนะนำกับผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.3 จัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงานและผู้ใช้บริการทุกคน ก่อนเข้าปฏิบัติงานและใช้บริการในสถานที่

1.4 ให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค โดยเฉพาะบริเวณส่วนให้บริการ ห้องสุขา และสามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอ

1.5 จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ให้พนักงานทุกคนและรองเท้าสะอาด หรือถุงคลุมรองเท้าสำหรับผู้ใช้บริการ ก่อนเข้าห้องหัตถการ

1.6 จัดให้มีฉากกั้น (Counter Shield) ระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ใช้บริการ ณ จุดต้อนรับ จุดประชาสัมพันธ์ หรือจุดให้บริการอื่นๆ และให้ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการและพื้นที่รอคิว ที่นั่งหรือยืน เช่น จุดคัดกรอง จุดต้อนรับ จุดประชาสัมพันธ์ จุดชำระเงิน รวมทั้งระยะห่างระหว่างการเดิน อย่างน้อย 1 เมตร

1.7 จัดให้มีห้องบริการ 1 ห้องต่อผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ 1 คน และกรณีที่เป็นห้องรวม ต้องมีม่านกั้นเป็นสัดส่วนระหว่างเตียง เบาะ หรือเก้าอี้ และมีระยะห่างอย่างน้อย 1.5 เมตร เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อ

1.8 จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ กรณีใช้เครื่องปรับอากาศ อาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ รวมถึงการระบายอากาศภายในและบริเวณห้องสุขา

1.9 ควบคุมจำนวนผู้ใช้บริการ มิให้แออัด ด้วยการลดเวลาในการทำกิจกรรมเท่าที่จำเป็น และงดรอรับบริการภายในคลินิกเวชกรรมเสริมความงาม สถานเสริมความงาม สถานที่สักหรือเจาะผิวหนัง หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกาย โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน

1.10 พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการบริเวณต่างๆ รอบสถานที่ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้บริการได้ทันที

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) จัดให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่ ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน” กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก

(2) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน และผู้ใช้บริการ

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) พิจารณาจัดให้มีแผนบริหารจัดการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดโรคโควิด 19 เช่น การเหลื่อมเวลา การควบคุมจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมไม่ให้แออัด การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนรวมและพื้นผิวสัมผัสร่วม

(2) ให้ควบคุมจำนวนผู้ใช้บริการไม่ให้แออัด โดยพิจารณาจัดให้มีการเหลื่อมเวลาการให้บริการด้วยระบบจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ทั้งนี้ กำหนดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ ไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อคน และถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน รวมทั้งงดเว้นการนั่งรอคิวภายในสถานที่ โดยอาจพิจารณาให้บริการเฉพาะผู้ที่นัดล่วงหน้าเท่านั้น หากจำเป็นให้นั่งเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร และมีผู้ติดตามได้ไม่เกิน 1 คน ยกเว้นผู้ใช้บริการอายุต่ำกว่า 15 ปี

(3) พิจารณาพัฒนานวัตกรรมการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และระบบจองคิวแบบออนไลน์ เพื่อให้บริการรูปแบบใหม่ในระยะยาว

(4) งดเว้นบริการที่ต้องใช้อุปกรณ์ร่วมกันที่ไม่สามารถทำความสะอาดทันทีหลังการใช้งานของผู้ใช้บริการแต่ละคนได้ และควรใช้สำลีแทนอุปกรณ์ที่มีโอกาสสะสมเชื้อหรือทำความสะอาดยาก เช่น ฟองน้ำเช็ดหน้า และทิ้งทุกครั้งหลังใช้งาน

(5) พนักงานทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา โดยเฉพาะพนักงานที่อยู่ประจำเคาน์เตอร์ต่างๆ เช่น ประชาสัมพันธ์ แคชเชียร์ แผนกอื่นๆ ที่ให้บริการใกล้ชิดผู้ใช้บริการ หรือแพทย์ต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า สวมถุงมือ และ Face Shield ในขณะที่ให้บริการหรือทำหัตถการตามมาตรฐานสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รวมทั้งลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็น โดยใช้น้ำเสียงปกติและไม่ตะโกน ไม่เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ทั้งนี้ให้รักษาระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการ ยกเว้นขณะทำหัตถการ และรักษาระยะห่างจากพนักงานคนอื่น อย่างน้อย 1 เมตร

(6) พนักงานทุกคน ต้องล้างมือบ่อยครั้งด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค รวมทั้งก่อนและหลังการให้บริการ หรือหยิบจับของใช้ส่วนตัว

(7) จัดให้มีการวัดอุณหภูมิร่างกายพนักงานทุกคนที่ปฏิบัติงานเกินวันละ 6 ชั่วโมง วันละ 2 รอบ

(8) พิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการ

(9) พิจารณาขยายเวลาการให้บริการ เพื่อรองรับการทำงานเหลื่อมเวลาของพนักงาน เพื่อลดโอกาสเสี่ยงในการแพร่โรค

(10) จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หาก ชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับชำระเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือบ่อยครั้งด้วยแอลกอฮอล์เจล 70%

(11) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ของสถานประกอบการ ตรวจตรา ควบคุม และกำกับการให้บริการและการใช้บริการ ให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด เน้นลดการรวมกลุ่มคนจำนวนมาก

(12) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ เป็นต้น พร้อมทั้งมีการอบรมพนักงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการและพนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(13) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการภายในสถานที่เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาด ทุกคนต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้งขณะทำความสะอาด

(2) ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น ถาดรับชำระเงิน ที่จับหรือลูกบิดประตู ปุ่มกดลิฟต์ ราวจับ ราวบันได จุดบริการ โต๊ะ เคาน์เตอร์ อุปกรณ์ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% อย่างน้อยทุก 2 ชั่วโมง คลุมเครื่องมือ โต๊ะ เตียง ด้วยผ้าหรือพลาสติกที่เปลี่ยนได้ (กรณีพลาสติกเช็ดด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% ทุกครั้งหลังทำหัตถการเสร็จ หรือหากเป็นผ้าคลุมให้เปลี่ยนทุกครั้งหลังทำหัตถการ)

(3) ทำความสะอาดห้องสุขา โดยเน้นจุดที่เสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ เป็นต้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างออกด้วยน้ำสะอาดอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง

(4) เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ โดยกำหนดให้มีการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศหรือแผ่นกรองอากาศ อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง

(5) ให้ถอดและทิ้งชุดและเครื่องมือป้องกันทุกอย่างอย่างถูกต้องและปลอดภัย

(6) จัดให้มีถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมรวมขยะต่างๆ โดยคัดแยกขยะ ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะอันตราย และขยะติดเชื้อ และมัดปากถุงให้แน่นก่อนรวบรวมส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

1. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

1.1 หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

1.2 พิจารณาจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 พิจารณาลดการใช้ขนส่งสาธารณะในช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการหนาแน่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลคลินิกเวชกรรมเสริมความงาม สถานเสริมความงาม สถานที่สักหรือเจาะผิวหนัง หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายใกล้บ้าน เพื่อลดความเสี่ยงจากการโดยสารขนส่งสาธารณะระยะเวลานาน รวมทั้งสวมหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าตลอดเวลาการโดยสารขนส่งสาธารณะ

1.4 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR Code ก่อนเข้าและออกจากสถานที่ ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.5 อาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

2. **ระหว่างและหลังการใช้บริการ**

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่สถานประกอบการแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

2.3 เปลี่ยนรองเท้าสะอาด หรือสวมถุงคลุมรองเท้าก่อนเข้าห้องหัตถการ

2.4 ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ เครื่องมือ เตียง โต๊ะ และการจัดพื้นที่และที่นั่งก่อนใช้บริการ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

2.5 ระหว่างใช้บริการ รอคิวใช้บริการและชำระเงิน ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่สถานประกอบการกำหนด

2.6 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าอยู่เสมอตลอดเวลาที่ใช้บริการ รวมถึงระหว่างทำหัตถการ ในการเสริมความงามบนใบหน้าให้ทำได้เฉพาะผิวหนังที่อยู่เหนือหน้ากากอนามัยขึ้นไป และล้างมือบ่อยครั้งด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% รวมทั้งก่อนและหลังเข้าใช้บริการ

2.7 ลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็นระหว่างใช้บริการ และหากจำเป็นควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ในขณะใช้บริการ และเลี่ยงไอหรือจามใกล้ผู้อื่น หากมีการไอหรือจามให้ปิดปากและจมูกให้สนิท

2.8 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการให้บริการในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

2.9 ผู้ใช้บริการหากมีไข้ อาการป่วยระบบทางเดินหายใจ เข้าได้กับเกณฑ์สอบสวนโรคโควิด 19 หลังรับบริการภายใน 14 วัน ให้แจ้งแพทย์ หรือสถานพยาบาลทราบประวัติการใช้บริการในสถานที่ทันที

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. **หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ**

1.1 ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. สธ. ร่วมจัดทำเผยแพร่คู่มือและเกณฑ์การปฏิบัติตามความเหมาะสมกับพื้นที่และประเภทของกิจการ

1.2 ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด/กทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

1.3 ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

2. การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

2.1 ใช้แอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

(1) การใช้แอปพลิเคชั่น สำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ร่วมงานได้

(2) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ร่วมงานได้

2.2 หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานระดับจังหวัด อำเภอและตำบล ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของกิจการหรือกิจกรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผ่านแอปพลิเคชัน “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ”

2.3 ศปม. ร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

3.4 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของผู้ประกอบการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

ข. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ สปา และสถานประกอบการนวดแผนไทย นวดฝ่าเท้า

- งดเว้นการอบตัว อบสมุนไพรหรืออบไอน้ำแบบรวม และการนวดบริเวณใบหน้า
- ยกเว้นสถานประกอบกิจการอาบน้ำ สถานประกอบกิจการอาบ อบ นวด
- จำกัดระยะเวลาในการใช้บริการไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อผู้ใช้บริการ 1 คน
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.2 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงพนักงานและให้คำแนะนำกับผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.3 จัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าปฏิบัติงานและใช้บริการในสถานที่ พร้อมทั้งพิจารณาให้มีระบบการซักประวัติความเสี่ยง โดยจัดให้พื้นที่แยกออกจากส่วนปฏิบัติงานของพนักงาน

1.4 จัดพื้นที่ต้อนรับผู้รับบริการให้เหมาะสม โดยทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการ อย่างน้อย 1 เมตร ในบริเวณที่มีที่นั่งหรือมีการต่อคิว รวมทั้งระยะห่างระหว่างการเดิน อย่างน้อย 1 เมตร

1.5 จัดให้มีห้องบริการ 1 ห้องต่อผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ 1 คน และกรณีที่เป็นห้องรวม ต้องมีม่านกั้นเป็นสัดส่วนระหว่างเตียงนวด เบาะนวด หรือเก้าอี้นวด และมีระยะห่างอย่างน้อย 1.5 เมตร เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อ

1.6 จัดสถานที่สำหรับเก็บเสื้อผ้า อุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ และอุปกรณ์สำหรับให้บริการให้มิดชิดเป็นสัดส่วน เพื่อป้องกันการปนเปื้อนเชื้อ

1.7 จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรคในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ รวมทั้งห้องสุขา ในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อระหว่างบุคคล

1.8 จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิร่างกายแบบมือถือ (Hand-Held Thermometer) หรือเครื่องวัดอุณหภูมิอินฟราเรด เป็นต้น

1.9 รักษามาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการให้เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาต

1.10 จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ กรณีใช้เครื่องปรับอากาศอาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศหรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ รวมทั้งภายในและบริเวณห้องสุขา ห้องอาบน้ำ

1.11 จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคลให้พนักงานทุกคน เช่น หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย หรือ Face shield

1.12 จัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการ บริเวณต่างๆ รอบสถานที่ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและพนักงาน หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้บริการได้ทันที

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) ให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่ ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน” กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคตามแนวทางที่กำหนด ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก

(2) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน และผู้ใช้บริการ

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) พิจารณาจัดให้มีแผนบริหารจัดการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดโรคโควิด 19 เช่น การเหลื่อมเวลา การควบคุมจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมไม่ให้แออัด การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนรวมและพื้นผิวสัมผัสร่วม

(2) ให้ควบคุมจำนวนผู้ใช้บริการไม่ให้แออัด โดยพิจารณาจัดให้มีการเหลื่อมเวลาการให้บริการ ด้วยระบบจองคิวล่วงหน้าแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ทั้งนี้ กำหนดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ ไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อคน และถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน

(3) พิจารณาพัฒนานวัตกรรมการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และระบบจองคิวแบบออนไลน์ เพื่อให้บริการรูปแบบใหม่ในระยะยาว

(4) พนักงานทุกคน ต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลา โดยเฉพาะพนักงานนวด พนักงานที่อยู่ประจำเคาท์เตอร์ต่างๆ เช่น ต้อนรับ/ประชาสัมพันธ์ แคชเชียร์ หรือแผนกอื่นๆ ที่ให้บริการใกล้ชิดผู้ใช้บริการ ต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และ Face Shield หรือแว่นตาร่วมด้วย หรือพิจารณาให้มีฉากกั้น (Counter shield) และสวมถุงมือ รวมทั้งลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็น โดยใช้น้ำเสียงปกติและไม่ตะโกน ไม่เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ทั้งนี้ให้รักษาระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการ ยกเว้นขณะนวด และรักษาระยะห่างจากพนักงานคนอื่น อย่างน้อย 1 เมตร

(5) พนักงานทุกคน ต้องล้างมือบ่อยครั้งด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค รวมทั้งก่อนและหลังการให้บริการ หรือหยิบจับของใช้ส่วนตัว และไม่ใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น เช่น แก้วน้ำ หลอด ช้อน ผ้าเช็ดมือ ผ้าเช็ดหน้า ผ้าเช็ดตัว และควรเปลี่ยนเสื้อผ้าเป็นชุดปฏิบัติงานทุกครั้ง ก่อนการให้บริการ

(6) พนักงาน ควรสังเกตอาการทางสุขภาพของผู้รับบริการที่มาใช้บริการ เช่น มีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ควรแนะนำให้ผู้รับบริการสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และไปพบแพทย์ทันทีพร้อมแจ้งประวัติการเดินทาง

(7) พิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการ

(8) ควบคุมดูแลการบริการ อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ให้ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ และใช้ได้อย่างปลอดภัย

(9) จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับชำระเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือบ่อยครั้งด้วยแอลกอฮอล์เจล 70%

(10) จัดให้มีระบบตรวจสอบการให้บริการ รวมทั้งตรวจตรา ดูแลความปลอดภัย ควบคุม กำกับการให้บริการและการใช้บริการ ให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

(11) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เช่น แนะนำให้ล้างมือ แนะนำการสวมหน้ากากอนามัยหรือหรือหน้ากากผ้า ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งมีการอบรมพนักงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการและพนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(12) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการภายในสถานที่เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่ อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาด ทุกคนต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้งขณะทำความสะอาด

(2) ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่สัมผัสร่วม เช่น ลูกบิดประตู เคาน์เตอร์ให้บริการ ราวบันได อ่างล้างมือ โต๊ะ เก้าอี้นวด อ่างแช่ตัว ห้องอบสมุนไพร ห้องอบไอน้ำ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% ทุก 2 ชั่วโมง และเปลี่ยนอุปกรณ์หรือสิ่งของที่ให้บริการอย่างถูกสุขลักษณะ เช่น เสื้อผ้าหรืออุปกรณ์สำหรับผู้ใช้บริการ ผ้าปูเตียง ผ้าขนหนู ปลอกหมอน ทุกครั้งหลังการให้บริการ

(3) การเก็บผ้าปูเตียง ปลอกหมอน เสื้อผ้า และผ้าขนหนูที่ใช้แล้ว โดยการม้วนออกห่างจากตนเอง ไม่ควรสะบัดผ้าเพราะจะทำให้เกิดการฟุ้งกระจายของเชื้อและสิ่งสกปรก และทำความสะอาด อุปกรณ์หรือสิ่งของอย่างถูกสุขลักษณะ

(4) ทำความสะอาดห้องสุขา และห้องอาบน้ำ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างออกด้วยน้ำสะอาด ทุกครั้งหลังมีการใช้บริการ กรณีห้องสุขารวมต้องทำความสะอาดทุก 1 ชั่วโมง

(5) เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ โดยกำหนดให้มีการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศหรือแผ่นกรองอากาศ อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง

(6) จัดให้มีถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมรวมขยะต่างๆ โดยคัดแยกขยะ ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะอันตราย และขยะติดเชื้อ และมัดปากถุงให้แน่นก่อนรวบรวมส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

1. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

1.1 หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

1.2 พิจารณาจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 พิจารณาลดการใช้ขนส่งสาธารณะในช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการหนาแน่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลสถานที่ให้บริการนวดสปาใกล้บ้าน เพื่อลดความเสี่ยงจากการโดยสารขนส่งสาธารณะระยะเวลานาน รวมทั้งสวมหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าตลอดเวลาการโดยสารขนส่งสาธารณะ

1.4 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR Code ก่อนเข้าและออกจากสถานที่ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.5 อาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

2. **ระหว่างและหลังการใช้บริการ**

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่สถานประกอบการแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

2.3 ระหว่างใช้บริการ รอคิวใช้บริการและชำระเงิน ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่สถานประกอบการกำหนด

2.4 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาที่ใช้บริการ ยกเว้นขณะอบตัว อบสมุนไพร อบไอน้ำ ซึ่งให้จัดบริการแยกเป็นรายบุคคล และล้างมือบ่อยครั้งด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% รวมทั้งก่อนและหลังการเข้าใช้บริการ

2.5 ลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็นระหว่างใช้บริการ และหากจำเป็นควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ในขณะใช้บริการ และเลี่ยงไอหรือจามใกล้ผู้อื่น หากมีการไอหรือจามให้ปิดปากและจมูกให้สนิท

2.6 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการให้บริการในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

ขั้นตอนการลงทะเบียนก่อนเปิดให้บริการ

1. **ผู้ประกอบการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ** ดำเนินการดังนี้

1.1 ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.2 ลงทะเบียนเพื่อขอรับ Username และ Password ในเว็บไซต์ https://spa.hss.moph.go.th/Self/

1.3 เมื่อได้รับ Username และ Password แล้ว ให้กรอกข้อมูลสถานประกอบการที่สำคัญ เช่น ชื่อสถานประกอบการ สถานที่ตั้ง เบอร์โทรศัพท์ และประเภทกิจการ เป็นต้น ให้ครบตามที่กำหนด

1.4 ทำแบบแบบประเมินตนเอง (Self-Assessment) ของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในการป้องกันและควบคุมการระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)

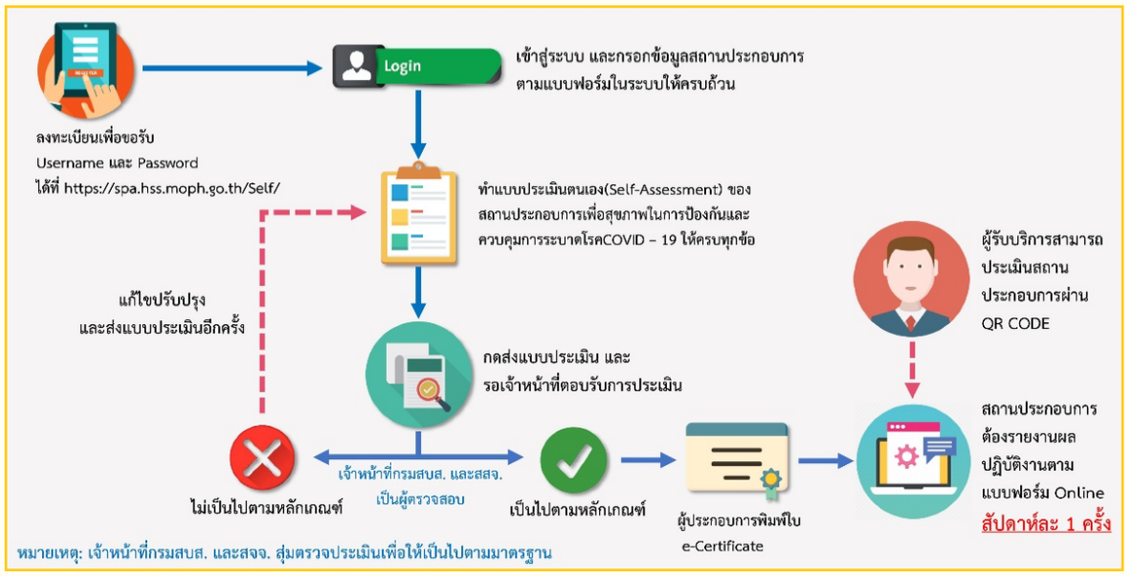
1.5 กดส่งแบบประเมิน และรอเจ้าหน้าที่ตอบรับการประเมิน

1.6 หากผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ ระบบจะออกใบ e-Certificate เพื่อรับรองว่าสถานประกอบการผ่านเกณฑ์การประเมินสำหรับเปิดให้บริการในการป้องกันและควบคุมการระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ซึ่งผู้ประกอบการสามารถพิมพ์ใบ e-Certificate สำหรับติดบริเวณหน้าสถานประกอบการได้

1.7 สถานประกอบการต้องรายงานการผลปฏิบัติงานตามแบบฟอร์มออนไลน์ที่กำหนด สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

1.8 หากพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคให้ดำเนินการตามแนวทางการคัดกรองและการรายงานผู้ป่วยเข้าเกณฑ์การสอบสวนโรคโควิด 19

แผนผังที่ 1 ระบบการลงทะเบียนเปิดสถานประกอบการ (สำหรับผู้ประกอบการ)



2. **พนักงานเจ้าหน้าที่** ดำเนินการดังนี้

2.1 พนักงานเจ้าหน้าที่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (รับผิดชอบเขตกรุงเทพมหานคร) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด ตรวจสอบแบบประเมินที่สถานประกอบการส่งเข้ามาในระบบในเขตรับผิดชอบของตนเอง และดำเนินการ ดังนี้

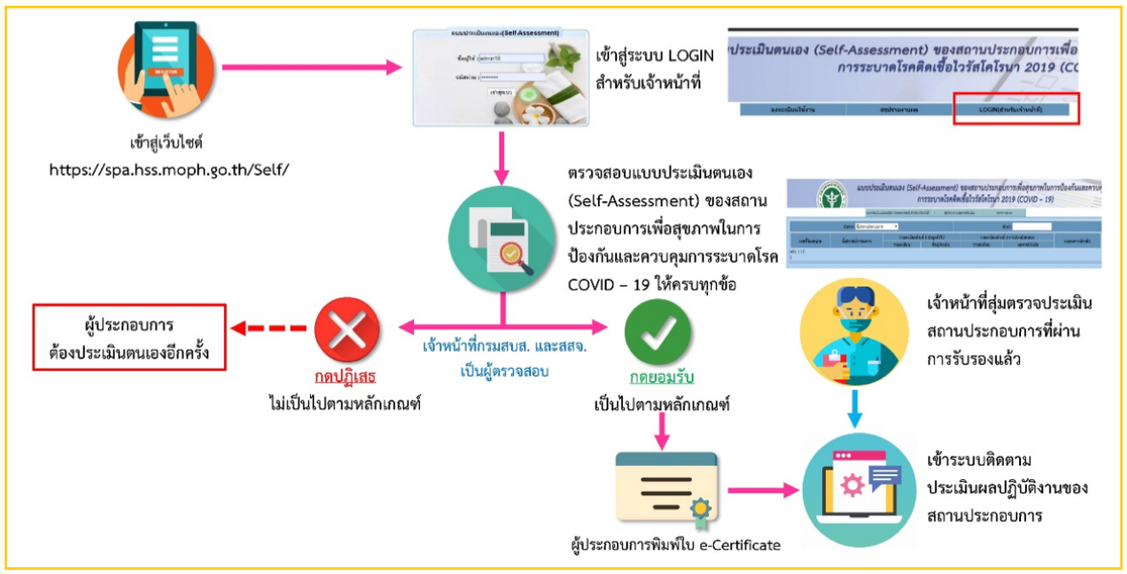
(1) ตรวจสอบแบบประเมินตนเองถ้าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ กดยอมรับ หากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ กดปฏิเสธ

(2) หากผ่านเกณฑ์การประเมินระบบจะออกใบรับรอง e-Certificate สำหรับผู้ประกอบการ และหากไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินระบบจะแจ้งต่อผู้ประกอบการให้ปรับปรุงแก้ไข และประเมินตนเองอีกครั้ง

2.2 ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการผ่านระบบออนไลน์

2.3 กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด สุ่มตรวจประเมินการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสถานประกอบการที่ผ่านการประเมินแล้ว

แผนผังที่ 2 ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่



แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. **หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ**

   1.1 **ส่วนกลาง** ประกอบด้วย ศบค. สธ. ร่วมจัดทำเผยแพร่คู่มือและเกณฑ์การปฏิบัติตามความเหมาะสมกับพื้นที่และประเภทของกิจการ

   1.2 **ระดับจังหวัด** ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด/กทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

   1.3 **ระดับอำเภอและตำบล** ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

2. **การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)**

   2.1 ใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

   (1) การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการได้

   (2) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการได้

   2.2 หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานระดับจังหวัด อำเภอและตำบล ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของกิจการหรือกิจกรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผ่านแอปพลิเคชัน “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ”

   2.3 ผู้ประกอบการสมัครรหัสสำหรับเข้าใช้เว็บไซต์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด และให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์ที่กำหนดทุก 7 วัน

   2.4 กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัดสุ่มตรวจการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสถานประกอบการที่ผ่านการประเมินแล้ว หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

   2.5 ศปม. ร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. **การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์**

   3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

   3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422 สายด่วนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 1426

   3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

   3.4 สมาคมสมาคมสปาไทย สมาคมแพทย์แผนไทยแห่งประเทศ

   3.5 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของร้านไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

ค. สถานที่ออกกำลังกายฟิตเนส

ให้เปิดดำเนินการได้โดยจำกัดจำนวนผู้เล่นในการเล่นแบบรวมกลุ่ม และ

- งดให้บริการในส่วนของการอบตัวหรืออบไอน้ำแบบรวม
- จำกัดระยะเวลาในการใช้บริการไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อผู้ใช้บริการ 1 คน
- จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการที่ออกกำลังกาย ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ อย่างน้อย 5 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน (ไม่รวมลานจอดรถ)
- จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ออกกำลังกาย ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ อย่างน้อย 4 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน (ไม่รวมลานจอดรถ)
- การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ข้อ 1 ก. แนบท้ายคำ สั่ง ศบค. ที่ 3/2563 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และมีการดำเนินการตามหมายเหตุ แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 4/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.2 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงพนักงานและให้คำแนะนำกับผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.3 จำกัดทางเข้าและออกเพียงช่องทางเดียว และจัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน เทรนเนอร์ และผู้ใช้บริการทุกคน ก่อนเข้าปฏิบัติงานและใช้บริการในสถานที่

1.4 จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ แอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ รวมทั้งห้องสุขา ห้องอาบน้ำ และห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

1.5 ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการที่มีที่นั่งหรือยืนต่อคิว และระหว่างการเดิน อย่างน้อย 1 เมตร เช่น จุดรอเข้าห้องน้ำ จุดชำระเงิน รอรับบริการ จุดบริการพนักงานต้อนรับ พื้นที่นั่งส่วนกลาง รวมทั้งทำสัญลักษณ์เว้นระยะนั่งหรือยืนขณะออกกำลังกาย และระยะห่างระหว่างเครื่องออกกำลังกาย/อุปกรณ์ อย่างน้อย 2 เมตร หรืออย่างน้อย 1 เมตรในกรณีมีฉากกั้น

1.6 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย

1.7 จัดทำป้ายคำแนะนำ สัญลักษณ์เตือน เพื่อให้ผู้บริการและผู้เข้าร่วมกิจกรรม ออกกำลังกายอย่างปลอดภัยและสอดคล้องกับมาตรการป้องกันโรค

1.8 จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ กรณีใช้เครื่องปรับอากาศ อาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 39 (พ.ศ. 2537) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 โดยระบายอากาศหรือปรับอากาศให้มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างน้อย 10 เท่าต่อชั่วโมง (ACH≥ 10) รวมทั้งภายในและบริเวณห้องสุขา ห้องอาบน้ำ และห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า

1.9 จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือ Face Shield ให้พนักงานทุกคน

1.10 พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการบริเวณต่างๆ รอบสถานที่ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและพนักงาน หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้บริการได้ทันที

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) จัดให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน เทรนเนอร์ และผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่ ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน” กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก

(2) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน เทรนเนอร์ และผู้ใช้บริการ

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) พิจารณาจัดให้มีแผนบริหารจัดการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดโรคโควิด 19 เช่น การเหลื่อมเวลา การควบคุมจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมไม่ให้แออัด การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนรวมและพื้นผิวสัมผัสร่วม

(1) ให้ควบคุมจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ให้แออัด โดยพิจารณาจัดให้มีการเหลื่อมเวลาการให้บริการหรือจัดรอบการเข้าใช้บริการ ด้วยระบบคิวจองเวลาในการใช้บริการล่วงหน้าแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์ รวมทั้งกำหนดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ ไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อคน โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน

(2) ให้พิจารณาการใช้บริการแยกเป็นรายกลุ่มเสี่ยง โดยกำหนดช่วงเวลาเป็นการเฉพาะสำหรับกลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อที่มีโอกาสป่วยรุนแรง ได้แก่ ผู้สูงอายุ และกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ ได้แก่ เด็กอายุน้อยกว่า 15 ปี

(3) จัดให้มีการเว้นระยะห่างขณะออกกำลังกาย อย่างน้อย 2 เมตร โดยลดการใกล้ชิดระหว่างผู้ใช้บริการและเทรนเนอร์ กรณีการออกกำลังกายแบบรวมกลุ่ม จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการสำหรับผู้ใช้บริการที่ออกกำลังกายตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ อย่างน้อย 5 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน ทั้งนี้งดให้บริการอบตัวหรืออบไอน้ำแบบรวม

(4) จัดให้มีการเว้นระยะห่างของจุดบริการที่มีที่นั่งหรือยืนต่อคิว และระยะห่างระหว่างการเดิน อย่างน้อย 1 เมตร

(5) พนักงานและเทรนเนอร์ทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย หรือ Face Shield ตลอดเวลา ลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็น โดยใช้น้ำเสียงปกติและไม่ตะโกน ไม่เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า โดยรักษาระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการและพนักงานคนอื่น รวมทั้งการส่งอุปกรณ์กีฬาระหว่างพนักงานบริการและผู้ใช้บริการ อย่างน้อย 1 เมตร

(6) พนักงานและเทรนเนอร์ ต้องล้างมือบ่อยครั้งด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค รวมทั้งก่อนและหลังการให้บริการ หรือหยิบจับของใช้ส่วนตัว

(7) พิจารณาพัฒนานวัตกรรมการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และระบบจองคิวแบบออนไลน์ เพื่อให้บริการรูปแบบใหม่ในระยะยาว

(8) การจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มในสถานที่ออกกำลังกายฟิตเนส ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด

(9) จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับชำระเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือบ่อยครั้งด้วยแอลกอฮอล์เจล 70%

(10) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ของสถานประกอบการตรวจตรา ควบคุม กำกับการให้บริการและการใช้บริการ ให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

(11) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งมีการอบรมพนักงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการ พนักงาน และเทรนเนอร์ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(12) พิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการ

(13) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการภายในสถานที่เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาด ทุกคนต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้งขณะทำความสะอาด

(2) ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น ที่จับหรือลูกบิดประตูปุ่มกดลิฟต์ ราวจับราวบันได เป็นต้น รวมทั้งเช็ดทำความสะอาดเครื่องเล่น อุปกรณ์กีฬา ดัมบ์เบล บาร์เบล พื้นผิวสัมผัสของสถานที่รวมทั้งเครื่องเล่นออกกำลังกาย ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% หรือนึ่งหรือต้มหรืออบด้วยความร้อนที่อุณหภูมิ อย่างน้อย 70 องศาเซลเซียส ก่อนและหลังการใช้งานอยู่เสมอ

(3) ทำความสะอาดห้องอาบน้ำ ห้องสุขา โดยเน้นจุดเสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิดกลอนประตู ก๊อกน้ำ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างออกด้วยน้ำสะอาดอย่างน้อยทุก 2 ชั่วโมง

(4) เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ โดยกำหนดให้มีการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศหรือแผ่นกรองอากาศ อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง

(5) จัดให้มีถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมรวมขยะต่างๆ โดยคัดแยกขยะ ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะอันตราย และขยะติดเชื้อ และมัดปากถุงให้แน่นก่อนรวบรวมส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

1. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

1.1 หากผู้ใช้บริการมีอาการป่วย ไข้ ไอหรือจาม หรือเป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

1.2 พิจารณาจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 พิจารณาลดการใช้ขนส่งสาธารณะในช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการหนาแน่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลสถานที่ออกกำลังกายฟิตเนสใกล้บ้าน เพื่อลดความเสี่ยงจากการโดยสารขนส่งสาธารณะระยะเวลานาน รวมทั้งสวมหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าตลอดเวลาการโดยสารขนส่งสาธารณะ

1.4 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR Code ก่อนเข้าและออกจากสถานที่ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.5 พิจารณางดพาเด็ก ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงจากโรคประจำตัวเรื้อรังที่เสี่ยงต่ออาการรุนแรงของโรคโควิด 19 ไปใช้บริการในสถานที่ออกกำลังกายฟิตเนส

1.6 อาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

2. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่สถานประกอบการแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

2.3 ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ อุปกรณ์ และการจัดพื้นที่และที่นั่งก่อนใช้บริการ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

2.4 ขณะรอคิวใช้บริการ ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่สถานประกอบการกำหนด และเว้นระยะห่างขณะออกกำลังกาย อย่างน้อย 2 เมตร

2.5 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าก่อนและหลังการออกกำลังกาย และล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง รวมทั้งก่อนและหลังเข้าใช้บริการ

2.6 ลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็นระหว่างใช้บริการ หากจำเป็นควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติและไม่ตะโกน เลี่ยงไอหรือจามใกล้ผู้อื่น หากมีการไอหรือจามให้ปิดปากและจมูกให้สนิท ทั้งนี้ ไม่บ้วนน้ำลายหรือเสมหะ และหลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้าโดยไม่จำเป็น

2.7 หลีกเลี่ยงการอยู่ในบริเวณที่มีความแออัด หรือการเข้าร่วมออกกำลังกายที่มีคนหมู่มาก

2.8 เก็บสัมภาระส่วนตัวในล็อคเกอร์ที่จัดเตรียมให้เท่านั้น เพื่อลดการสัมผัสของใช้ส่วนรวม

2.9 ทำความสะอาดอุปกรณ์และจุดสัมผัสของเครื่องออกกำลังกายด้วยน้ำยาทำความสะอาดก่อนและ หลังใช้งาน

2.10 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการให้บริการในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. **หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ**

   1.1 **ส่วนกลาง** ประกอบด้วย ศบค. กก. สธ.ร่วมจัดทำเผยแพร่คู่มือและเกณฑ์การปฏิบัติตามความเหมาะสมกับพื้นที่และประเภทของกิจการ

   1.2 **ระดับจังหวัด** ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด/กทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

   1.3 **ระดับอำเภอและตำบล** ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

   1.4 **ชมรม/สมาคมกีฬาจังหวัด/สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย**

2. **การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)**

   2.1 ใช้แอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

   (1) การใช้แอปพลิเคชั่น สำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ร่วมงานได้

   (2) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ร่วมงานได้

   2.2 หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานระดับจังหวัด อำเภอและตำบล ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของกิจการหรือกิจกรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผ่านแอปพลิเคชัน “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ”

   2.3 ศปม. ร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. **การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์**

   3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

   3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

   3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

   3.4 ชมรม/สมาคมกีฬาจังหวัด/สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย

   3.5 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของผู้ประกอบการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

ง. สถานที่ฝึกซ้อมมวย โรงยิมหรือค่ายมวย

ให้เปิดได้เฉพาะเพื่อการฝึกซ้อม การชกลมโดยไม่มีคู่ชก การชกมวยแบบล่อเป้า โดยต้องไม่เป็นการแข่งขันและไม่มีผู้ชม และ

- จำกัดระยะเวลาในการใช้บริการไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อผู้ใช้บริการ 1 คน
- จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการหรือนักมวยที่ฝึกซ้อม ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ อย่างน้อย 5 ตารางเมตรต่อผู้ใช้บริการ 1 คน (ไม่รวมลานจอดรถ)
- จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการหรือนักมวยที่ไม่ได้ฝึกซ้อม ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ อย่างน้อย 4 ตารางเมตรต่อผู้ใช้บริการ 1 คน (ไม่รวมลานจอดรถ)
- งดเว้นการอบตัว (Sauna) หรืออบไอน้ำ (Steam) แบบรวม
- การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ข้อ 1 ก. แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 3/2563 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และมีการดำเนินการตามหมายเหตุแนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 4/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.2 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงพนักงานและให้คำแนะนำกับผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.3 จำกัดทางเข้าและออก เพียงช่องทางเดียว และจัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน ผู้ฝึกสอน โค้ช นักมวย และผู้ใช้บริการทุกคน ก่อนเข้าปฏิบัติงานและใช้บริการในสถานที่ พร้อมจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการคัดกรอง เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิ สติ๊กเกอร์สัญลักษณ์แสดงการคัดกรองผ่าน

1.4 จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ แอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ รวมทั้งห้องสุขา ห้องอาบน้ำ และห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

1.5 ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของที่นั่ง พื้นที่และอุปกรณ์การฝึกซ้อม/ออกกำลังกายห่างกัน อย่างน้อย 2 เมตร หรืออย่างน้อย 1 เมตร กรณีมีฉากกั้น เช่น เวที กระสอบทราย และพื้นที่การฝึกซ้อมอื่นๆ รวมทั้งระยะห่างของจุดบริการที่มีที่นั่งหรือยืนต่อคิว และระยะห่างระหว่างการเดิน อย่างน้อย 1 เมตร เช่น จุดรอเข้าห้องน้ำ จุดชำระเงิน รอรับบริการ พื้นที่นั่งส่วนกลาง

1.6 กรณีสถานที่ฝึกซ้อมมวยหรือค่ายมวย ให้บริการที่พักกับนักมวยหรือผู้ใช้บริการ พิจารณาให้มีการแยกห้องพักเป็นรายบุคคล หรือเว้นระยะห่างของที่นอนไม่น้อยกว่า 2 เมตร

1.7 มีการตรวจสอบและจัดการพื้นที่ให้บริการเพื่อคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการลดความแออัด

1.8 จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือ Face Shield ให้พนักงานทุกคน

1.9 จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ กรณีใช้เครื่องปรับอากาศ อาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ โดยระบายอากาศหรือปรับอากาศให้มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างน้อย 10 เท่าต่อชั่วโมง (ACH≥ 10) รวมทั้งภายในและบริเวณห้องสุขา ห้องอาบน้ำ และห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า

1.10 พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการบริเวณต่างๆ รอบสถานที่ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและพนักงาน หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้บริการได้ทันที

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) จัดให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน ผู้ฝึกสอน โค้ช นักมวย และผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่ ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน” กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก

(2) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน ผู้ฝึกสอน โค้ช นักมวย และผู้ใช้บริการ

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) พิจารณาจัดให้มีแผนบริหารจัดการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดโรคโควิด 19 เช่น การเหลื่อมเวลา การควบคุมจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมไม่ให้แออัด การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนรวมและพื้นผิวสัมผัสร่วม

(2) มีระบบจัดการ ควบคุม เพื่อจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ให้แออัด โดยจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการหรือนักมวยที่ฝึกซ้อม ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ อย่างน้อย 5 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน และผู้ใช้บริการหรือนักมวยที่ไม่ได้ฝึกซ้อม ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ อย่างน้อย 4 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน และจำกัดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการหรือการฝึกซ้อม ไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อคน ทั้งนี้ควรพิจารณาจัดให้มีการเหลื่อมเวลาการให้บริการหรือจัดรอบการเข้าใช้บริการ ด้วยระบบคิวจองเวลาในการใช้บริการล่วงหน้าแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์ โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน

(3) ปรับรูปแบบการจัดการในกิจกรรมฝึกซ้อมมวย/ออกกำลังกายให้มีการเว้นระยะห่าง อย่างน้อย 2 เมตร และลดการใกล้ชิดระหว่างผู้ใช้บริการ นักมวย ผู้ฝึกสอน โค้ช

(4) จัดให้มีการเว้นระยะห่างของจุดบริการที่มีที่นั่งหรือยืนต่อคิว และระยะห่างระหว่างการเดิน อย่างน้อย 1 เมตร

(5) พนักงาน ผู้ฝึกสอน และโค้ช ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย หรือ Face Shield ตลอดเวลา ลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็น โดยใช้น้ำเสียงปกติและไม่ตะโกน ไม่เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า โดยรักษาระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการและพนักงานคนอื่น อย่างน้อย 1 เมตร กรณีใช้นวมร่วมกันให้สวมถุงมือยางก่อนสวมนวม

(6) พนักงาน ผู้ฝึกสอน และโค้ช ต้องล้างมือบ่อยครั้งด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค รวมทั้งก่อนและหลังการให้บริการ หรือหยิบจับของใช้ส่วนตัว

(7) จำกัดจำนวนผู้เข้าใช้ห้องสุขา ห้องอาบน้ำ ไม่ให้แออัด และงดเว้นการอบตัว (Sauna) หรืออบไอน้ำ (Steam) แบบรวม

(8) พิจารณาพัฒนานวัตกรรมการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และระบบจองคิวแบบออนไลน์ เพื่อให้บริการรูปแบบใหม่ในระยะยาว

(9) การจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มในสถานที่ฝึกซ้อมมวย โรงยิมหรือค่ายมวย ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด

(10) จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับชำระเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือบ่อยครั้งด้วยแอลกอฮอล์เจล 70%

(11) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ของสถานประกอบการตรวจตรา ควบคุม กำกับการให้บริการและการใช้บริการ ให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

(12) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งมีการอบรมพนักงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการ นักมวย พนักงาน ผู้ฝึกสอน และโค้ช ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(13) พิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการ

(14) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการภายในสถานที่เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาด ทุกคนต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้งขณะทำความสะอาด

(2) ทำความสะอาดเครื่องเล่น อุปกรณ์ เช่น กระสอบทราย นวมทั้งด้านนอกและด้านใน และบริเวณพื้นผิวที่มีการสัมผัสบ่อยๆ เช่น ลูกบิดประตู เคาน์เตอร์รับบริการ ราวบันได อ่างล้างมือ โต๊ะ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ห้องพักผ่อน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% ทั้งก่อนและหลังให้บริการ

(3) ทำความสะอาดห้องอาบน้ำ ห้องสุขา โดยเน้นจุดเสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างออกด้วยน้ำสะอาด อย่างน้อยทุก 2 ชั่วโมง

(4) เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ โดยกำหนดให้มีการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศหรือแผ่นกรองอากาศ อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง

(5) จัดให้มีถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมรวมขยะต่างๆ โดยคัดแยกขยะ ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะอันตราย และขยะติดเชื้อ และมัดปากถุงให้แน่นก่อนรวบรวมส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ/นักมวย

1. **การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ**

1.1 หากผู้ใช้บริการหรือนักมวยมีอาการป่วย ไข้ ไอหรือจาม หรือเป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

1.2 พิจารณาจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 พิจารณาลดการใช้ขนส่งสาธารณะในช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการหนาแน่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลสถานที่ฝึกซ้อมมวย โรงยิม หรือค่ายมวยใกล้บ้าน เพื่อลดความเสี่ยงจากการโดยสารขนส่งสาธารณะระยะเวลานาน รวมทั้งสวมหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าตลอดเวลาการโดยสารขนส่งสาธารณะ

1.4 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR Code ก่อนเข้าและออกจากสถานที่ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.5 อาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

2. **ระหว่างและหลังการใช้บริการ**

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่สถานประกอบการแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

2.3 ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ อุปกรณ์ และการจัดพื้นที่และที่นั่งก่อนใช้บริการ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

2.4 ขณะรอคิวใช้บริการ ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่สถานประกอบการกำหนด และเว้นระยะห่างขณะฝึกซ้อมมวย/ออกกำลังกาย อย่างน้อย 2 เมตร

2.5 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าก่อนและหลังการฝึกซ้อมมวย/ออกกำลังกาย และล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง รวมทั้งก่อนและหลังเข้าใช้บริการ กรณีใช้นวมร่วมกันให้สวมถุงมือยางก่อนสวมนวม

2.6 หลีกเลี่ยงการอยู่ในบริเวณที่มีความแออัด หรือการเข้าร่วมออกกำลังกายที่มีคนหมู่มาก

2.7 ลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็นระหว่างใช้บริการ หากจำเป็นควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติและไม่ตะโกน เลี่ยงไอหรือจามใกล้ผู้อื่น หากมีการไอหรือจามให้ปิดปากและจมูกให้สนิท ทั้งนี้ ไม่บ้วนน้ำลายหรือเสมหะ และหลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้าโดยไม่จำเป็น

2.8 ทำความสะอาดอุปกรณ์และจุดสัมผัสของเครื่องออกกำลังกายด้วยน้ำยาทำความสะอาดก่อนและ หลังใช้งาน

2.9 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการให้บริการในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. **หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ**

1.1 ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. กก. สธ.ร่วมจัดทำเผยแพร่คู่มือและเกณฑ์การปฏิบัติตามความเหมาะสมกับพื้นที่และประเภทของกิจการ

1.2 ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด/กทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

1.3 ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วมตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

1.4 ชมรม/สมาคมกีฬาจังหวัด/สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย

2. การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

2.1 ใช้แอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

(1) การใช้แอปพลิเคชั่น สำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ร่วมงานได้

(2) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ร่วมงานได้

2.2 หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานระดับจังหวัด อำเภอและตำบล ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของกิจการหรือกิจกรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผ่านแอปพลิเคชัน “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ”

2.3 ศปม. ร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

3.4 ชมรม/สมาคมกีฬาจังหวัด/สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย

3.5 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของผู้ประกอบการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

จ. สนามกีฬาเพื่อการออกกำลังกายหรือการฝึกซ้อมในประเภทกีฬา ได้แก่ ฟุตบอล ฟุตซอล บาสเกตบอล และวอลเลย์บอล

ให้เปิดดำเนินการได้เฉพาะกิจกรรมเพื่อการออกกำลังกายหรือการฝึกซ้อมในประเภทกีฬา ได้แก่ ฟุตบอล ฟุตซอล บาสเกตบอล และวอลเลย์บอล โดยต้องไม่เป็นการแข่งขันและมีจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมที่อยู่ในบริเวณสนามกีฬา (ไม่นับรวมผู้เล่น) อีกไม่เกิน 10 คน และ

- จำกัดระยะเวลาในการใช้บริการไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อผู้ใช้บริการ 1 คน
- จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการหรือนักกีฬาที่ออกกำลังกายหรือฝึกซ้อม ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ อย่างน้อย 5 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน (ไม่รวมลานจอดรถ)
- จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการหรือนักกีฬาที่ไม่ได้ออกกำลังกายหรือฝึกซ้อม ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ อย่างน้อย 4 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน (ไม่รวมลานจอดรถ)
- การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ข้อ 1 ก. แนบท้ายคำ สั่ง ศบค. ที่ 3/2563 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และมีการดำเนินการตามหมายเหตุ แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 4/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.2 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงพนักงานและให้คำแนะนำกับผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.3 จำกัดทางเข้าและออก เพียงช่องทางเดียว และจัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน ผู้ฝึกสอน โค้ช นักกีฬา และผู้ใช้บริการทุกคน ก่อนเข้าปฏิบัติงานและใช้บริการในสถานที่ พร้อมจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการคัดกรอง เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิ สติ๊กเกอร์สัญลักษณ์แสดงการคัดกรองผ่าน

1.4 จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ แอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ รวมทั้งห้องสุขา ห้องอาบน้ำ และห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

1.5 ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการที่มีที่นั่งหรือยืนต่อคิว เช่น จุดรอเข้าห้องน้ำ จุดชำระเงิน รอรับบริการ พื้นที่นั่งส่วนกลาง บริเวณที่นั่งพัก และระยะห่างระหว่างการเดิน อย่างน้อย 1 เมตร รวมทั้งระยะห่างของพื้นที่การออกกำลังกาย/ฝึกซ้อม ที่นั่ง อุปกรณ์ และเครื่องออกกำลังกาย อย่างน้อย 2 เมตร หรืออย่างน้อย 1 เมตรในกรณีมีฉากกั้น

1.6 มีการตรวจสอบและจัดการพื้นที่ให้บริการเพื่อคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการลดความแออัด

1.7 จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือ Face Shield ให้พนักงานทุกคน

1.8 จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ กรณีใช้เครื่องปรับอากาศ อาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ โดยระบายอากาศหรือปรับอากาศให้มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างน้อย 10 เท่าต่อชั่วโมง (ACH≥ 10) รวมทั้งภายในและบริเวณห้องสุขา ห้องอาบน้ำ และห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า

1.9 พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการบริเวณต่างๆ รอบสถานที่ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและพนักงาน หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้บริการได้ทันที

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) จัดให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน ผู้ฝึกสอน โค้ช นักกีฬา และผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่ ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน” กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก

(2) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน ผู้ฝึกสอน โค้ช นักกีฬา และผู้ใช้บริการ

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) พิจารณาจัดให้มีแผนบริหารจัดการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดโรคโควิด 19 เช่น การเหลื่อมเวลา การควบคุมจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมไม่ให้แออัด การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนรวมและพื้นผิวสัมผัสร่วม

(2) มีระบบจัดการ ควบคุม เพื่อจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ให้แออัด โดยจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการหรือนักกีฬาที่ออกกำลังกายหรือฝึกซ้อม ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ อย่างน้อย 5 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน และผู้ใช้บริการหรือนักกีฬาที่ไม่ได้ออกกำลังกายหรือฝึกซ้อม ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ อย่างน้อย 4 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน และจำกัดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ ไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อคน ทั้งนี้ควรพิจารณาจัดให้มีการเหลื่อมเวลาการให้บริการหรือจัดรอบการเข้าใช้บริการ ด้วยระบบคิวจองเวลาในการใช้บริการล่วงหน้าแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์ โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน

(3) มีการจำกัดจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมที่อยู่ในบริเวณสนามกีฬา (ไม่นับรวมผู้เล่น) ไม่เกิน 10 คน เช่น โค้ช ผู้ฝึกสอน เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการฝึกซ้อม ทั้งนี้ต้องไม่เป็นการแข่งขัน

(4) พิจารณาปรับรูปแบบการจัดการในกิจกรรมออกกำลังกายและการฝึกซ้อม ให้มีการเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1-2 เมตร ลดการสัมผัสระหว่างนักกีฬา และผู้ใช้บริการ เช่น การจับมือ การโอบกอดแสดงความดีใจ ทั้งนี้อาจพิจารณาลดจำนวนผู้เล่นลง

(5) พนักงาน ผู้ฝึกสอน และโค้ช ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย หรือ Face Shield ตลอดเวลา ลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็น โดยใช้น้ำเสียงปกติและไม่ตะโกน ไม่เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า โดยรักษาระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการและพนักงานคนอื่น อย่างน้อย 1 เมตร

(6) พนักงาน ผู้ฝึกสอน และโค้ช ต้องล้างมือบ่อยครั้งด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค รวมทั้งก่อนและหลังการให้บริการ หรือหยิบจับของใช้ส่วนตัว

(7) พิจารณาพัฒนานวัตกรรมการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และระบบจองคิวแบบออนไลน์ เพื่อให้บริการรูปแบบใหม่ในระยะยาว

(8) การจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มในสนามกีฬา ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด

(9) จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับชำระเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือบ่อยครั้งด้วยแอลกอฮอล์เจล 70%

(10) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ของสถานประกอบการตรวจตรา ควบคุม กำกับการให้บริการและการใช้บริการ ให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

(11) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งมีการอบรมพนักงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการ พนักงาน ผู้ฝึกสอน และโค้ช ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(12) พิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการ

(13) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการภายในสถานที่เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาด ทุกคนต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้งขณะทำความสะอาด

(2) ทำความสะอาดอุปกรณ์กีฬา เช่น ลูกฟุตบอล ลูกบาสเกตบอล ลูกวอลเลย์บอล เน็ตหรือตาข่าย และบริเวณพื้นผิวที่มีการสัมผัสบ่อยๆ เช่น ลูกบิดประตู เคาน์เตอร์รับบริการ ราวบันได อ่างล้างมือ โต๊ะ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% ทั้งก่อนและหลังให้บริการ รวมทั้งซักเสื้อผ้าที่ใช้ในการฝึกซ้อมทุกครั้งหลังให้บริการ

(3) ทำความสะอาดห้องอาบน้ำ ห้องสุขา โดยเน้นจุดเสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิดกลอนประตู ก๊อกน้ำ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างออกด้วยน้ำสะอาดอย่างน้อยทุก 2 ชั่วโมง

(4) เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ โดยกำหนดให้มีการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศหรือแผ่นกรองอากาศ อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง

(5) จัดให้มีถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมรวมขยะต่างๆ โดยคัดแยกขยะ ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะอันตราย และขยะติดเชื้อ และมัดปากถุงให้แน่นก่อนรวบรวมส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ/นักกีฬา

1. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

1.1 หากผู้ใช้บริการหรือนักมวยมีอาการป่วย ไข้ ไอหรือจาม หรือเป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

1.2 พิจารณาจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 พิจารณาลดการใช้ขนส่งสาธารณะในช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการหนาแน่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลสนามกีฬาใกล้บ้าน เพื่อลดความเสี่ยงจากการโดยสารขนส่งสาธารณะระยะเวลานาน รวมทั้งสวมหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าตลอดเวลาการโดยสารขนส่งสาธารณะ

1.4 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR Code ก่อนเข้าและออกจากสถานที่ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.5 อาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

2. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่สถานประกอบการแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

2.3 ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ อุปกรณ์ และการจัดพื้นที่และที่นั่งก่อนใช้บริการ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

2.4 ขณะรอคิวใช้บริการ ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่สถานประกอบการกำหนด

2.5 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าก่อนและหลังการฝึกซ้อม โดยขณะที่ไม่ได้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าให้ป้องกันด้วยการพิจารณาเว้นระยะห่าง อย่างน้อย 1-2 เมตร และล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง รวมทั้งก่อนและหลังเข้าใช้บริการ

2.6 ลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็นระหว่างใช้บริการ หากจำเป็นควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติและไม่ตะโกน งดเว้นการจับมือ โอบกอดแสดงความดีใจ และเลี่ยงไอหรือจามใกล้ผู้อื่น หากมีการไอหรือจามให้ปิดปากและจมูกให้สนิท ทั้งนี้ไม่บ้วนน้ำลายหรือเสมหะ และหลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้าโดยไม่จำเป็น

2.7 ทำความสะอาดอุปกรณ์และจุดสัมผัสของเครื่องออกกำลังกายด้วยน้ำยาทำความสะอาดก่อนและหลังใช้งาน

2.8 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการให้บริการในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

1.1 ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. กก. สธ.ร่วมจัดทำเผยแพร่คู่มือและเกณฑ์การปฏิบัติตามความเหมาะสมกับพื้นที่และประเภทของกิจการ

1.2 ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด/กทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

1.3 ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

1.4 ชมรม/สมาคมกีฬาจังหวัด/สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย

2. การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

2.1 ใช้แอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

(1) การใช้แอปพลิเคชั่น สำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ร่วมงานได้

(2) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ร่วมงานได้

2.2 หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานระดับจังหวัด อำเภอและตำบล ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของกิจการหรือกิจกรรม ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผ่านแอปพลิเคชัน “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ”

2.3 ศปม. ร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

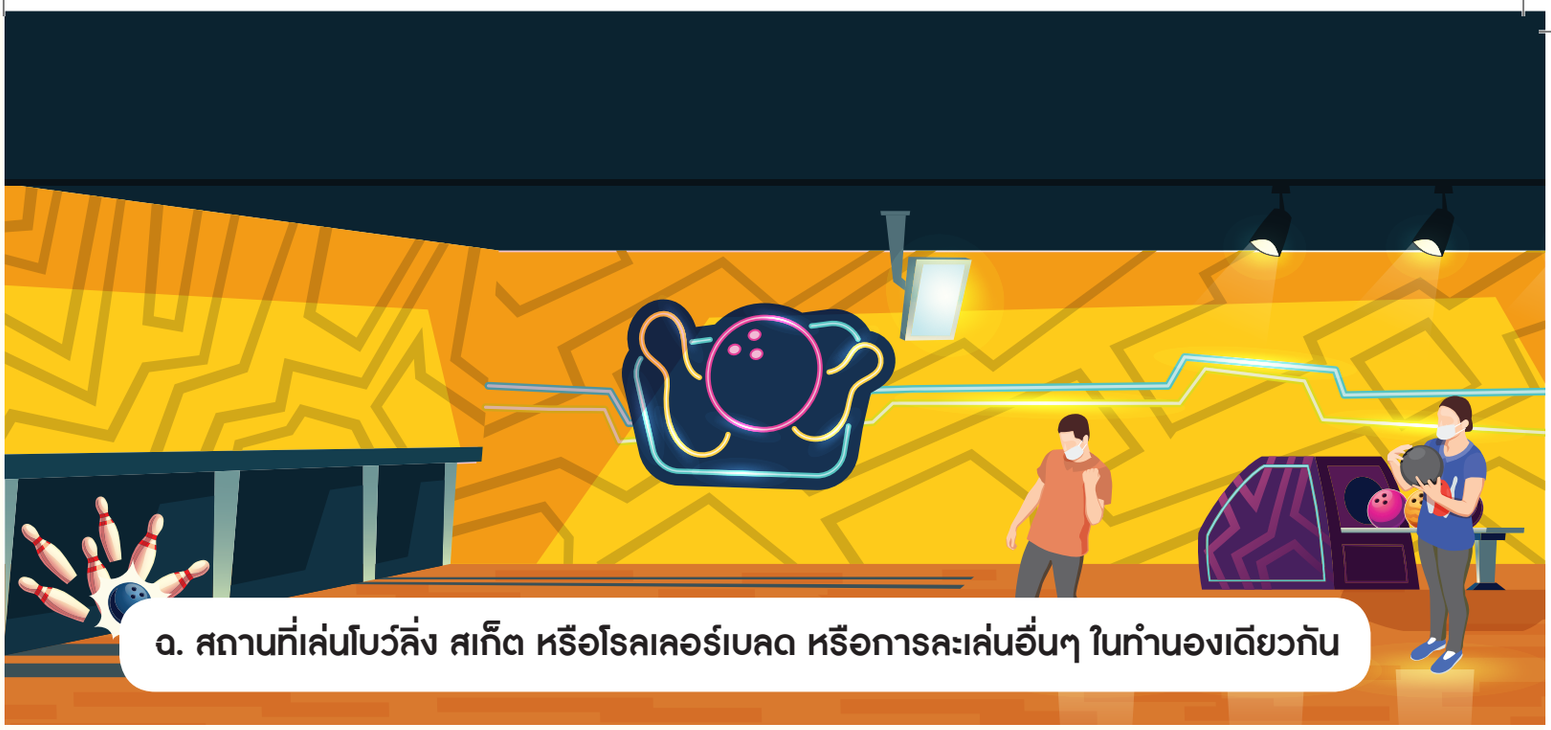
3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลัก และมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

3.4 ชมรม/สมาคมกีฬาจังหวัด/สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย

3.5 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของผู้ประกอบการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที



ฉ. สถานที่เล่นโบว์ลิ่ง สเก็ต หรือโรลเลอร์เบลด หรือการละเล่นอื่นๆ ในทำนองเดียวกัน

ให้เปิดดำเนินการได้เฉพาะเพื่อการออกกำลังกายหรือการฝึกซ้อม โดยจำกัดระยะเวลาในการใช้บริการไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อคน และ

- งดการจัดการแข่งขัน หรือจัดกิจกรรมรวมคน เช่น การแสดงโชว์ งานการกุศลต่างๆ
- จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการ ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ อย่างน้อย 5 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน หรือกรณีการเล่นโบว์ลิ่ง จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการ 1 เลนโบว์ลิ่ง ต่อผู้ใช้บริการ 2 คน โดยเปิดบริการเลนเว้นเลน
- การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ข้อ 1 ก. แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 3/2563 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และมีการดำเนินการตามหมายเหตุแนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 4/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.2 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงพนักงานและให้คำแนะนำกับผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.3 จัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน ผู้ฝึกสอน โค้ช นักกีฬา และผู้ใช้บริการทุกคน ก่อนเข้าปฏิบัติงานและใช้บริการในสถานที่ พร้อมจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการคัดกรอง เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิ สติ๊กเกอร์สัญลักษณ์แสดงการคัดกรองผ่าน

1.4 จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ แอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ รวมทั้งห้องสุขา ห้องอาบน้ำ และห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า จุดเลือกอุปกรณ์ จุดยืมและคืนอุปกรณ์ ในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ รวมทั้งจัดให้มีพนักงานทำความสะอาดประจำตลอดช่วงเวลาให้บริการ

1.5 ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของที่นั่ง พื้นที่และอุปกรณ์การฝึกซ้อม/ออกกำลังกายห่างกัน อย่างน้อย 2 เมตร และจุดบริการที่มีที่นั่งหรือยืนต่อคิว และระยะห่างระหว่างการเดิน อย่างน้อย 1 เมตร เช่น จุดรอเข้าห้องน้ำ จุดชำระเงิน รอรับบริการ พื้นที่นั่งส่วนกลาง

1.6 มีการตรวจสอบและจัดการพื้นที่ให้บริการเพื่อคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการลดความแออัด

1.7 จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือ Face Shield ให้พนักงานทุกคน

1.8 จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ กรณีใช้เครื่องปรับอากาศ อาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ โดยระบายอากาศหรือปรับอากาศให้มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างน้อย 10 เท่าต่อชั่วโมง (ACH≥ 10) รวมทั้งภายในและบริเวณห้องสุขา ห้องอาบน้ำ และห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า

1.9 จัดให้มีจุดบริการจำหน่ายหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า สำหรับผู้ใช้บริการที่ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า

1.10 พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการบริเวณต่างๆ รอบสถานที่ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและพนักงาน หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้บริการได้ทันที

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) จัดให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน ผู้ฝึกสอน โค้ช นักกีฬา และผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่ ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน” กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก

(2) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน ผู้ฝึกสอน โค้ช นักกีฬา และผู้ใช้บริการ

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) พิจารณาจัดให้มีแผนบริหารจัดการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดโรคโควิด 19 เช่น การเหลื่อมเวลา การควบคุมจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมไม่ให้แออัด การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนรวมและพื้นผิวสัมผัสร่วม

(2) มีระบบจัดการ ควบคุม เพื่อจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ให้แออัด โดยให้จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการ ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ อย่างน้อย 5 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน หรือ กรณีการเล่นโบว์ลิ่ง จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการ 1 เลนโบว์ลิ่ง ต่อผู้ใช้บริการ 2 คน โดยเปิดบริการเลนเว้นเลน และจำกัดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการหรือการฝึกซ้อมไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อคน ทั้งนี้ควรพิจารณาจัดให้มีการเหลื่อมเวลาการให้บริการหรือจัดรอบการเข้าใช้บริการ ด้วยระบบคิวจองเวลาในการใช้บริการล่วงหน้าแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์ โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน

(3) จัดให้มีระบบนับจำนวนคนเข้าและออก หากมีจำนวนครบตามที่กำหนดแล้ว ผู้ใช้บริการต้องรอคิวเข้าใช้บริการ โดยจัดให้เว้นระยะห่างระหว่างที่นั่งหรือยืนรอคิว อย่างน้อย 1 เมตร

(4) พิจารณาพัฒนานวัตกรรมการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และระบบจองคิวแบบออนไลน์ เพื่อให้บริการรูปแบบใหม่ในระยะยาว

(5) พิจารณาให้มีนโยบายให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน (Work From Home) และเหลื่อมเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่เพื่อลดความแออัดและการเดินทางในเวลาเดียวกัน

(6) ควบคุมไม่ให้มีกิจกรรมที่ใช้เสียงดังภายในสถานที่ และงดกิจกรรมที่ทำให้เกิดความแออัด หรือมีการรวมกลุ่มคน เช่น จัดการแสดงโชว์ จัดโบว์ลิ่งการกุศล หรือจัดการแข่งขัน

(7) พนักงาน ผู้ฝึกสอน โค้ช ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา โดยเฉพาะพนักงานที่อยู่ประจำเคาน์เตอร์ต่างๆ เช่น ประชาสัมพันธ์ แคชเชียร์ หรือแผนกอื่นๆ ที่ให้บริการใกล้ชิดผู้ใช้บริการต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และ Face Shield ร่วมด้วย พิจารณาให้มีฉากกั้น (Counter Shield) และสวมถุงมือ รวมทั้งลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็น โดยใช้น้ำเสียงปกติและไม่ตะโกน ไม่เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า โดยรักษาระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการและพนักงานคนอื่น อย่างน้อย 1 เมตร

(8) พนักงาน ผู้ฝึกสอน และโค้ช ต้องล้างมือบ่อยครั้งด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค รวมทั้งก่อนและหลังการให้บริการ หรือหยิบจับของใช้ส่วนตัว

(9) การจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มในสถานที่เล่นโบว์ลิ่ง สเก็ต หรือโรลเลอร์เบลด ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด

(10) จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับชำระเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือบ่อยครั้งด้วยแอลกอฮอล์เจล 70%

(11) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ของสถานประกอบการตรวจตรา ควบคุม กำกับการให้บริการและการใช้บริการ ให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

(12) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งมีการอบรมพนักงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการ นักกีฬา พนักงาน ผู้ฝึกสอน และโค้ช ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(13) พิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการ

(14) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการภายในสถานที่เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาดทุกคนต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้งขณะทำความสะอาด

(2) ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น ลานเล่นสเก็ตหรือโรลเลอร์เบลด ลูกโบว์ลิ่ง สเก็ต โรลเลอร์เบลด ที่จับหรือลูกบิดประตู ราวจับ ราวบันได พื้น โต๊ะ เก้าอี้ เคาน์เตอร์ ถาดรับชำระเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% อย่างน้อยทุก 1 ชั่วโมง และทำความสะอาดพื้นอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง รวมทั้งหลังปิดให้บริการในแต่ละวัน

(3) ทำความสะอาดห้องอาบน้ำ ห้องสุขา โดยเน้นจุดเสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างออกด้วยน้ำสะอาด อย่างน้อยทุก 2 ชั่วโมง

(4) เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ โดยกำหนดให้มีการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศหรือแผ่นกรองอากาศ อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง

(5) จัดให้มีถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมรวมขยะต่างๆ โดยคัดแยกขยะ ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะอันตราย และขยะติดเชื้อ และมัดปากถุงให้แน่นก่อนรวบรวมส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ/นักกีฬา

1. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

1.1 หากผู้ใช้บริการหรือนักกีฬามีอาการป่วย ไข้ ไอหรือจาม หรือเป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

1.2 พิจารณาจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 พิจารณาลดการใช้ขนส่งสาธารณะในช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการหนาแน่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลสถานที่เล่นโบว์ลิ่ง สเก็ต หรือโรลเลอร์เบลดใกล้บ้าน เพื่อลดความเสี่ยงจากการโดยสารขนส่งสาธารณะระยะเวลานาน รวมทั้งสวมหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าตลอดเวลาการโดยสารขนส่งสาธารณะ

1.4 พิจารณางดพาเด็ก ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงจากโรคประจำตัวเรื้อรังที่เสี่ยงต่ออาการรุนแรงของโรคโควิด 19 ไปใช้บริการในสถานที่เล่นโบว์ลิ่ง สเก็ต หรือโรลเลอร์เบลด

1.5 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR Code ก่อนเข้าและออกจากสถานที่ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.6 อาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

2. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่สถานประกอบการแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

2.3 ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ อุปกรณ์ และการจัดพื้นที่และที่นั่งก่อนใช้บริการ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

2.4 ขณะรอคิวใช้บริการ ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่สถานประกอบการกำหนด และเว้นระยะห่างขณะทำกิจกรรมอย่างน้อย 2 เมตร

2.5 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าก่อนและหลังการทำกิจกรรม ยกเว้นการเล่นโบว์ลิ่งให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลา และล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง รวมทั้งก่อนและหลังเข้าใช้บริการ

2.6 หลีกเลี่ยงการอยู่ในบริเวณที่มีความแออัด หรือการเข้าร่วมกิจกรรมที่มีคนหมู่มาก

2.7 ลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็นระหว่างใช้บริการ หากจำเป็นควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ตะโกน งดเว้นการส่งเสียงเชียร์ การจับมือ หรือโอบกอดแสดงความดีใจ ทั้งนี้ให้หลีกเลี่ยงไอหรือจามใกล้ผู้อื่น หากมีการไอหรือจามให้ปิดปากและจมูกให้สนิท ทั้งนี้ ไม่บ้วนน้ำลายหรือเสมหะ และหลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้าโดยไม่จำเป็น

2.8 ทำความสะอาดอุปกรณ์และจุดสัมผัสของเครื่องออกกำลังกายด้วยน้ำยาทำความสะอาดก่อนและหลังใช้งาน

2.9 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการให้บริการในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. **หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ**

   1.1 **ส่วนกลาง** ประกอบด้วย ศบค. กก. สธ. ร่วมจัดทำเผยแพร่คู่มือและเกณฑ์การปฏิบัติตามความเหมาะสมกับพื้นที่และประเภทของกิจการ

   1.2 **ระดับจังหวัด** ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด/กทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

   1.3 **ระดับอำเภอและตำบล** ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

   1.4 **ชมรม/สมาคมกีฬาจังหวัด/สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย**

2. **การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)**

   2.1 ใช้แอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

   (1) การใช้แอปพลิเคชั่น สำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ร่วมงานได้

   (2) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ร่วมงานได้

   2.2 หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานระดับจังหวัด อำเภอและตำบล ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของกิจการหรือกิจกรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผ่านแอปพลิเคชัน “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ”

   2.3 ศปม. ร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. **การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์**

   3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

   3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

   3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

   3.4 ชมรม/สมาคมกีฬาจังหวัด/สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย

   3.5 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของผู้ประกอบการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

ช. สถาบันลีลาศหรือสอนลีลาศ

- จำกัดระยะเวลาในการใช้บริการไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อคน
- งดการจัดการแข่งขัน หรือจัดกิจกรรมรวมคน เช่น การแสดงโชว์ งานการกุศลต่างๆ
- ให้จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการ ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ (ห้องหรือลานลีลาศ) อย่างน้อย 5 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน
- การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ข้อ 1 ก. แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 3/2563 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และมีการดำเนินการตามหมายเหตุ แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 4/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.2 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงพนักงานและให้คำแนะนำกับผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.3 จัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน ครูผู้ฝึกสอน และผู้ใช้บริการทุกคน ก่อนเข้าปฏิบัติงานและใช้บริการในสถานที่ พร้อมจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการคัดกรอง เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิ สติ๊กเกอร์สัญลักษณ์แสดงการคัดกรองผ่าน

1.4 จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ แอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ รวมทั้งห้องสุขา ห้องอาบน้ำ และห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

1.5 ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการที่มีที่นั่งหรือยืนต่อคิว และระยะห่างระหว่างการเดินอย่างน้อย 1 เมตร เช่น จุดรอเข้าห้องน้ำ จุดชำระเงิน รอรับบริการ พื้นที่นั่งส่วนกลาง รวมทั้งกำหนดจุดในพื้นที่เต้นลีลาศอย่างชัดเจน โดยเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร

1.6 มีการตรวจสอบและจัดการพื้นที่ให้บริการเพื่อคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการลดความแออัด

1.7 จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือ Face Shield ให้พนักงานทุกคน

1.8 จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ กรณีใช้เครื่องปรับอากาศ อาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ โดยระบายอากาศหรือปรับอากาศให้มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างน้อย 10 เท่าต่อชั่วโมง (ACH≥ 10) รวมทั้งภายในและบริเวณห้องสุขา ห้องอาบน้ำ และห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า

1.9 จัดให้มีจุดบริการจำหน่ายหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า สำหรับผู้ใช้บริการที่ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า

1.10 พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการบริเวณต่างๆ รอบสถานที่ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและพนักงาน หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้บริการได้ทันที

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) จัดให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน ครูผู้ฝึกสอน และผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่ ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน” กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก

(2) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน ครูผู้ฝึกสอน และผู้ใช้บริการ

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) พิจารณาจัดให้มีแผนบริหารจัดการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดโรคโควิด 19 เช่น การเหลื่อมเวลา การควบคุมจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมไม่ให้แออัด การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนรวมและพื้นผิวสัมผัสร่วม

(2) มีระบบจัดการ ควบคุม เพื่อจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ให้แออัด โดยให้จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการ ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ให้บริการ (ห้องหรือลานลีลาศ) อย่างน้อย 5 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน และจำกัดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการหรือการฝึกซ้อม ไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อคน ทั้งนี้ควรพิจารณาจัดให้มีการเหลื่อมเวลาการให้บริการหรือจัดรอบการเข้าใช้บริการ ด้วยระบบคิวจองเวลาในการใช้บริการล่วงหน้าแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์ โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน

(3) พิจารณาพัฒนานวัตกรรมการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และระบบจองคิวแบบออนไลน์ เพื่อให้บริการรูปแบบใหม่ในระยะยาว

(4) ควบคุมไม่ให้มีกิจกรรมที่ใช้เสียงดังภายในสถานที่ และงดกิจกรรมที่ทำให้เกิดความแออัดหรือมีการรวมกลุ่มคน เช่น จัดการแสดงโชว์ จัดการกุศล หรือจัดการแข่งขัน

(5) พนักงานทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา โดยเฉพาะพนักงานที่อยู่ประจำเคาน์เตอร์ต่างๆ เช่น ประชาสัมพันธ์ แคชเชียร์ หรือแผนกอื่นๆ ที่ให้บริการใกล้ชิดผู้ใช้บริการต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และ Face Shield ร่วมด้วย พิจารณาให้มีฉากกั้น (Counter Shield) และสวมถุงมือ ทั้งนี้ ครูผู้ฝึกสอนอาจพิจารณาสวม Face Shield แทนหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ในกรณีที่ต้องใช้แรงในการเต้นมาก

(6) พนักงานทุกคน ลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็น โดยใช้น้ำเสียงปกติและไม่ตะโกน ไม่เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า โดยรักษาระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการและพนักงานคนอื่น อย่างน้อย 1 เมตร และต้องล้างมือบ่อยครั้งด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค รวมทั้งก่อนและหลังการให้บริการ หรือหยิบจับของใช้ส่วนตัว

(7) การจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มในสถาบันลีลาศหรือสอนลีลาศ ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด

(8) จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับชำระเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือบ่อยครั้งด้วยแอลกอฮอล์เจล 70%

(9) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ของสถานประกอบการตรวจตรา ควบคุม กำกับการให้บริการและการใช้บริการ ให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

(10) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งมีการอบรมพนักงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการ พนักงาน และครูผู้ฝึกสอน ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(11) พิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการ

(12) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการภายในสถานที่เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาดทุกคนต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้งขณะทำความสะอาด

(2) ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น อุปกรณ์การเต้น ที่จับหรือลูกบิดประตู ราวจับ ราวบันได พื้น โต๊ะ เก้าอี้ เคาน์เตอร์ ถาดรับชำระเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% อย่างน้อยทุก 1 ชั่วโมง หรือทุกครั้งหลังให้บริการ และทำความสะอาดพื้นอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง รวมทั้งหลังปิดบริการในแต่ละวัน

(3) ทำความสะอาดห้องอาบน้ำ ห้องสุขา โดยเน้นจุดเสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิดกลอนประตู ก๊อกน้ำ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างออกด้วยน้ำสะอาดอย่างน้อยทุก 2 ชั่วโมง

(4) เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ โดยกำหนดให้มีการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศหรือแผ่นกรองอากาศ อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง

(5) จัดให้มีจุดวางถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมรวมขยะต่างๆ โดยแยกขยะหน้ากากอนามัยจากขยะทั่วไป และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

1. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

1.1 หากผู้ใช้บริการหรือนักกีฬามีอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

1.2 พิจารณาจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 พิจารณาลดการใช้ขนส่งสาธารณะในช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการหนาแน่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลสถาบันลีลาศหรือสอนลีลาศใกล้บ้าน เพื่อลดความเสี่ยงจากการโดยสารขนส่งสาธารณะระยะเวลานาน รวมทั้งสวมหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าตลอดเวลาการโดยสารขนส่งสาธารณะ

1.4 พิจารณางดพาเด็ก ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงจากโรคประจำตัวเรื้อรังที่เสี่ยงต่ออาการรุนแรงของโรคโควิด 19 ไปใช้บริการในสถาบันลีลาศหรือสอนลีลาศ

1.5 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR Code ก่อนเข้าและออกจากสถานที่ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.6 อาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

2. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่สถานประกอบการแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

2.3 ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ อุปกรณ์ และการจัดพื้นที่และที่นั่งก่อนใช้บริการ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

2.4 ขณะใช้บริการ ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่สถานประกอบการกำหนด

2.5 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าก่อนและหลังการทำกิจกรรม หรือพิจารณาสวม Face Shield ขณะเต้นลีลาศ และสวมถุงมือยางสำหรับการเต้นลีลาศแบบคู่ที่ต้องจับมือ ทั้งนี้ต้องล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง รวมทั้งก่อนและหลังเข้าใช้บริการ

2.6 หลีกเลี่ยงการอยู่ในบริเวณที่มีความแออัด หรือการเข้าร่วมกิจกรรมที่มีคนหมู่มาก

2.7 ลดการพูดคุยที่ไม่จำเป็นระหว่างใช้บริการ หากจำเป็นควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติและไม่ตะโกน เลี่ยงไอหรือจามใกล้ผู้อื่น หากมีการไอหรือจามให้ปิดปากและจมูกให้สนิท ทั้งนี้ ไม่บ้วนน้ำลายหรือเสมหะ และหลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้าโดยไม่จำเป็น

2.8 ทำความสะอาดอุปกรณ์และจุดสัมผัสของเครื่องออกกำลังกายด้วยน้ำยาทำความสะอาดก่อนและหลังใช้งาน

2.9 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการให้บริการในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

1.1 ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. กก. สธ.ร่วมจัดทำเผยแพร่คู่มือและเกณฑ์การปฏิบัติตามความเหมาะสมกับพื้นที่และประเภทของกิจการ

1.2 ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด/กทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

1.3 ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

1.4 สมาคมลีลาศแห่งประเทศไทย

2. การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

2.1 ใช้แอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

(1) การใช้แอปพลิเคชั่น สำหรับการลงทะเบียนติดตามผู้ร่วมงานได้

(2) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดผู้ร่วมงานได้

2.2 หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานระดับจังหวัด อำเภอและตำบล ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของกิจการหรือกิจกรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผ่านแอปพลิเคชัน “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ”

2.3 ศปม. ร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลัก และมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

3.4 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของผู้ประกอบการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

ซ. สระน้ำเพื่อการเล่นกีฬาหรือกิจกรรมทางน้ำในบึง เช่น เจ็ตสกี ไคท์เซิร์ฟ เครื่องเล่นประเภทบานาน่าโบ๊ต

- ให้เปิดดำเนินการได้ โดยต้องไม่เป็นการแข่งขันและจำกัดจำนวนผู้เล่นตามจำนวนเครื่องเล่นและขนาดพื้นที่
- การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่ม ให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ข้อ 1 ก. แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 3/2563 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และมีการดำเนินการตามหมายเหตุแนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 4/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
- กรณีพบพนักงานบริการ ผู้ใช้บริการที่มีไข้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ ไม่ได้กลิ่น หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก หรือมีอุณหภูมิกายตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป และมีประวัติเสี่ยงเข้าได้กับเกณฑ์สอบสวนโรคตามนิยามผู้สงสัยติดเชื้อที่มีอาการ ให้รายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 จัดให้มีการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.2 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงพนักงาน และให้คำแนะนำกับผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.3 จัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าใช้บริการในสถานที่

1.4 จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ แอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ ในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

1.5 ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการอย่างน้อย 1 เมตร ในบริเวณที่มีที่นั่งหรือมีการต่อคิว

1.6 มีระบบควบคุมจำนวนและระยะเวลาของผู้เข้าใช้บริการตลอดช่วงเวลาการให้บริการ

1.7 จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ กรณีใช้เครื่องปรับอากาศ อาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ รวมทั้งภายในและบริเวณห้องสุขา

1.8 พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการ บริเวณต่างๆ รอบสถานที่ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและพนักงาน หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้บริการได้ทันที

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) ให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่ ตามขีดความสามารถ ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน” กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคตามแนวทางที่กำหนด ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำท้ายเล่ม

(2) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการสำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคน

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) มีระบบรอคิวเข้าใช้บริการ โดยจัดพื้นที่รอคิวเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร

(2) กำหนดระยะเวลาการเข้าบริการคนละไม่เกิน 2 ชั่วโมง

(3) ร่วมสร้างนวัตกรรมเพื่อลดเวลาในการดำเนินกิจการหรือจัดกิจกรรม ลดความแออัด หลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน เช่น การลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และระบบจองคิวแบบออนไลน์ เพื่อให้บริการรูปแบบใหม่ในระยะยาว

(4) ควบคุมมิให้มีกิจกรรมที่ใช้เสียงดังภายในสถานที่

(5) จัดให้มีระบบตรวจสอบการให้บริการ รวมทั้งตรวจตรา ดูแลความปลอดภัย ควบคุม กำกับการให้และใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

(6) การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด

(7) พนักงาน และผู้ฝึกสอนทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือ Face Shield ตลอดเวลาที่ให้บริการ

(8) พิจารณาให้มีฉากกั้น (Counter Shield) ในจุดบริการต่างๆ เช่น จุดประชาสัมพันธ์ จุดชำระเงิน รวมทั้งให้สวมถุงมือและมีถาดรับชำระเงิน รวมทั้งไม่ตะโกน เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ล้างมือบ่อยครั้ง และไม่ควรสัมผัสผู้ใช้บริการ

(9) จัดให้มีการเว้นระยะห่างของพื้นที่การออกกำลังกาย ที่นั่ง อุปกรณ์ และเครื่องออกกำลังกายในการให้บริการห่างกันอย่างน้อย 2 เมตร รวมทั้งให้เว้นระยะห่างระหว่างกัน ขณะทำกิจกรรม อย่างน้อย 1.5 เมตร โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน

(10) จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง

(11) พิจารณาปรับรูปแบบการจัดการในกิจกรรมฝึกซ้อมหรือออกกำลังกาย ให้เว้นระยะห่างอย่างน้อย 2 เมตร โดยลดการใกล้ชิดระหว่างผู้ใช้บริการหรือนักกีฬา และผู้ฝึกสอน

(12) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อให้พนักงานและผู้ใช้บริการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(13) พิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการ

(14) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการภายในสถานที่เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่ รวมถึงกิจการย่อยและร้านภายในสถานที่ อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาด ต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือ และชุดที่เหมาะสมขณะทำความสะอาด

(2) ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และจุดสัมผัสร่วม เช่น ที่จับหรือลูกบิดประตู ราวจับ ราวบันได พื้น รวมทั้งพื้นที่และอุปกรณ์การฝึกซ้อมที่มีการใช้ร่วมกัน เช่น บอร์ด เรือคายัค ไม้พาย เสื้อชูชีพ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% หรือน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อโรค ก่อนและหลังการให้บริการ

(3) ทำความสะอาดห้องสุขา โดยเน้นจุดที่เสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ เป็นต้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาด อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง

(4) จัดให้มีจุดวางถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมขยะต่างๆ โดยแยกขยะหน้ากากอนามัยจากขยะทั่วไป และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

1. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

1.1 หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

1.2 พิจารณาจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 พิจารณาลดการใช้ขนส่งสาธารณะในช่วงเวลาที่มีผู้ใช้บริการหนาแน่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลของสถานที่ เพื่อลดความเสี่ยงจากการโดยสารขนส่งสาธารณะระยะเวลานาน รวมทั้งสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาการโดยสารขนส่งสาธารณะ

1.4 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และอาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

1.5 พิจารณางดพาเด็ก ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงจากโรคประจำตัวเรื้อรังที่เสี่ยงต่ออาการรุนแรงของโรคโควิด 19 ไปใช้บริการสถานที่ในช่วงเวลาที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก หรือพื้นที่ที่มีผู้ใช้บริการหนาแน่น

1.6 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR Code เพื่อเตรียมตัวเข้าใช้บริการ รวมทั้งก่อนออกจากสถานที่ ผ่านแอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

2. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่ผู้ประกอบการให้คำแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่โรค

2.3 ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ อุปกรณ์ฝึกซ้อม และการจัดระยะห่าง เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

2.4 ระหว่างรอคิวใช้บริการและชำระเงิน ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่กำหนด

2.5 ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าก่อนและหลังการใช้บริการ รวมทั้งล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้งและหลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

2.6 หลีกเลี่ยงการบ้วนน้ำหรือทิ้งสารคัดหลั่งลงพื้น เพราะอาจทำให้เกิดการติดเชื้อผ่านสารคัดหลั่ง

2.7 ควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ในขณะใช้บริการ และเลี่ยงไอจาม ใกล้ผู้อื่น หากมีการไอ หรือจาม ให้ปิด ปาก และจมูกให้สนิท

2.8 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการให้บริการในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

1.1 ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. กก. และ สธ. ร่วมจัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม

1.2 ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด และกทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

1.3 ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

1.4 ชมรม/สมาคม กีฬาและการออกกำลังกาย การท่องเที่ยว ระดับพื้นที่ ประกอบด้วย ชมรมกีฬาจังหวัด การกีฬาแห่งประเทศไทยระดับจังหวัด ชมรมออกกำลังกายของจังหวัด/อบจ./เทศบาล สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาประจำจังหวัด

2. การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

2.1 ใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

(1) การใช้แอปพลิเคชั่น สำหรับการลงทะเบียนติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการได้

(2) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการได้

2.2 ศปม. ร่วมกับเทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ. สสจ. หรือ อสม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

3.4 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของผู้ประกอบการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

ณ. โรงภาพยนตร์ โรงละคร โรงมหรสพ

- ให้เปิดดำเนินการได้โดยจำกัดจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมไม่เกิน 200 คน
- สำหรับโรงมหรสพในระยะแรก ให้เปิดเฉพาะการจัดแสดงลิเก ลำตัด หรือการแสดงพื้นบ้านอื่น ๆ ก่อน โดยงดเว้นการจัดแสดงดนตรี หรือคอนเสิร์ต หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่อาจมีความเสี่ยงต่อการรักษาระยะห่างระหว่างบุคคลและการแพร่กระจายเชื้อ
- จัดที่นั่งให้มีระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร หรือในลักษณะแถวเว้นแถว และนั่ง 2 ที่นั่ง เว้นห่างกันอย่างน้อย 2 ที่นั่ง
- การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ข้อ 1 ก. แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 3/2563 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และมีการดำเนินการตามหมายเหตุแนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 4/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
- กรณีพบพนักงานบริการ ผู้ใช้บริการที่มีไข้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ ไม่ได้กลิ่น หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก หรือมีอุณหภูมิกายตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป และมีประวัติเสี่ยงเข้าได้กับเกณฑ์สอบสวนโรคตามนิยามผู้สงสัยติดเชื้อที่มีอาการ ให้รายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 จัดให้มีการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.2 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงพนักงาน และให้คำแนะนำผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.3 ให้มีการควบคุมทางเข้าและออก และจัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด รวมทั้งจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่

1.4 จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ แอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ รวมทั้งห้องสุขา ในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ

1.5 ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างระหว่างกันอย่างน้อย 1 เมตร บริเวณพื้นที่ที่มีการรอคิว เช่น จุดคัดกรองทางเข้าโรงภาพยนตร์ จุดจำหน่ายบัตรภาพยนตร์ จุดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม จุดนั่งรอชมภาพยนตร์ จุดรอคิวสำหรับโรงภาพยนตร์หรือโรงละคร ห้องพักนักแสดงและทีมงาน จุดพักรับประทานอาหาร จุดชมการแสดงสำหรับโรงมหรสพ

1.6 จัดที่นั่งให้มีระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร หรือในลักษณะแถวเว้นแถว และนั่ง 2 ที่นั่ง เว้นห่างกันอย่างน้อย 2 ที่นั่ง

1.7 จัดให้มีเครื่องมือติดต่อสื่อสารภายในทีมงานและนักแสดง ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์มือถือที่เพียงพอเหมาะสม เพื่อลดการสื่อสารที่ต้องพบปะพูดคุยโดยตรง

1.8 จัดให้มีระบบระบายอากาศที่เหมาะสม หากมีเครื่องปรับอากาศให้แสดงใบรับรองว่ามีการบำรุงรักษา ทั้งนี้ ควรกำหนดให้มีอัตราการไหลเวียนของอากาศอย่างน้อย 10 เท่าต่อชั่วโมง

1.9 จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคลสำหรับพนักงานทุกคน เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield

1.10 พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการ บริเวณต่างๆ รอบสถานที่ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและพนักงาน หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้บริการได้ทันที

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) ให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่ ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน” กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคตามแนวทางที่กำหนด ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแลหรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำท้ายเล่ม

(2) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการสำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคน

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) กำหนดฉายภาพยนตร์ การแสดงละคร มหรสพ ในระยะเวลาไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อรอบเข้าชม

(2) ร่วมสร้างนวัตกรรมเพื่อลดเวลาในการดำเนินกิจการหรือจัดกิจกรรม ลดความแออัด หลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน เช่น การจำหน่ายบัตรล่วงหน้า การเหลื่อมเวลาในช่วงพักของทีมงาน เป็นการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการเว้นระยะห่างระหว่างกัน

(3) ควบคุมมิให้มีการจัดกิจกรรมอื่นๆ ที่ใช้เสียงดังภายในสถานที่

(4) จัดให้มีระบบตรวจสอบการให้บริการ รวมทั้งตรวจตรา ดูแลความปลอดภัย ควบคุม กำกับการให้และใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

(5) การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด

(6) พนักงาน และทีมงานทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลา ยกเว้นนักแสดงสามารถถอดหน้ากากขณะทำการแสดงออกได้ สำหรับพนักงานต้อนรับ พนักงานจำหน่ายตั๋ว และช่างแต่งหน้าทำผม เพิ่มการสวม Face shield และสวมถุงมือ โดยเปลี่ยนถุงมือทุกครั้งที่เปลี่ยนนักแสดง และเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร ตลอดเวลา

(7) ทีมงานทั้งหน้าฉากและหลังฉาก รักษาระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร และมีระยะนั่งหรือยืนตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด รวมทั้งการมอบของหรือถ่ายภาพร่วมกับนักแสดง

(8) กำหนดให้มีการเตรียมภาชนะรับประทานอาหาร แก้วน้ำส่วนตัว และมีเครื่องสำอางแยกเฉพาะนักแสดง และทีมงานแต่ละบุคคล

(9) จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง

(10) จัดให้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อให้พนักงานและผู้ใช้บริการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(11) พิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการ

(12) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการภายในสถานที่ เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาด ต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือ และชุดที่เหมาะสมขณะทำความสะอาด

(2) ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัส อุปกรณ์ เครื่องใช้ และจุดที่มีผู้สัมผัสร่วมกัน เช่น เคาน์เตอร์ ราวบันไดเลื่อน ที่จับประตู ปุ่มกดลิฟต์ จุดชำระเงิน จุดประชาสัมพันธ์ โต๊ะที่นั่งรอก่อนเข้าชมการแสดง เครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติ ฯลฯ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% รวมทั้งทำความสะอาดหรือการฆ่าเชื้อโรคบนพรม ก่อนและหลังการทำการแสดงทุกรอบ รวมทั้งทำความสะอาดลิฟต์ทุก 30 นาที

(3) ทำความสะอาดในส่วนภายในโรงภาพยนตร์ โรงละครหรือโรงมหรสพ เน้นจุดที่มีผู้สัมผัสร่วมกันก่อนและหลังการทำการแสดงทุกรอบ ได้แก่ ที่วางแขน อุปกรณ์ที่ใช้ในการแสดง อุปกรณ์ประกอบฉาก รวมทั้งอุปกรณ์เครื่องใช้ เครื่องแต่งกายของนักแสดงก่อนและหลังนำไปใช้ และจัดเตรียมภาชนะสำหรับแยกเสื้อผ้า และเครื่องประดับที่ใช้แล้ว

(4) ทำความสะอาดห้องสุขา โดยเน้นจุดที่เสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ เป็นต้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาด อย่างน้อยทุก 2 ชั่วโมง

(5) เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ โดยกำหนดให้มีการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศหรือแผ่นกรองอากาศ อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง

(6) จัดให้มีจุดวางถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมรวมขยะต่างๆ โดยแยกขยะหน้ากากอนามัยจากขยะทั่วไป และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 หากผู้รับชมมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการเข้าชม

1.2 พิจารณาจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 พิจารณาลดการใช้ขนส่งสาธารณะในช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการหนาแน่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลสถานที่ เพื่อลดความเสี่ยงจากการโดยสารขนส่งสาธารณะระยะเวลานาน รวมทั้งสวมหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าตลอดเวลาการโดยสารขนส่งสาธารณะ

1.4 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และอาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

1.5 พิจารณางดพาเด็ก ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงจากโรคประจำตัวเรื้อรังที่เสี่ยงต่ออาการรุนแรงของโรคโควิด 19 ไปใช้บริการ

1.6 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR Code เพื่อเตรียมตัวเข้าใช้บริการรวมทั้งก่อนออกจากสถานที่ ผ่านแอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

2. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่สถานที่ให้คำแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่โรค

2.3 ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ อุปกรณ์ และการจัดที่นั่งก่อนใช้บริการ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

2.4 ให้รักษาระยะห่างระหว่างบุคคล/ครอบครัว/กลุ่ม หรือตามจุดหรือสัญลักษณ์อย่างน้อย 1 เมตรเสมอ ขณะเข้าคิวเพื่อรอทำกิจกรรม

2.5 ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าอยู่เสมอตลอดเวลาที่ใช้บริการ และล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง

2.6 ควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ในขณะใช้บริการ และเลี่ยงไอจาม ใกล้ผู้อื่น หากมีการไอ หรือจามให้ปิด ปาก และจมูกให้สนิท

2.7 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการให้บริการในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางปฏิบัติสำหรับกิจการย่อย

1. โรงภาพยนตร์

1.1 จัดให้มีฉากกั้น (Counter Shield) บริเวณที่มีการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม

1.2 งดการให้บริการฉายภาพยนตร์ในรูปแบบ 4 มิติ และการให้บริการสนามเด็กเล่นหรือเครื่องเล่นต่างๆ

1.3 กรณีมีการฉายภาพยนตร์ 3 มิติ และมีการให้บริการแว่นตา 3 มิติ ต้องทำความสะอาดฆ่าเชื้อแว่นตา 3 มิติด้วยแอลกอฮอล์ 70% ก่อนและหลังการใช้บริการทุกครั้ง

1.4 ให้งดการฉายโฆษณาและหนังตัวอย่างในโรงภาพยนตร์

2. โรงละคร โรงมหรสพ

2.1 ทีมงานและนักแสดงที่เดินทางจากต่างประเทศ ให้กักตัวเป็นเวลา 14 วัน

2.2 กำหนดให้เวทีการแสดงห่างจากผู้ชมการแสดงอย่างน้อย 5 เมตร

2.3 กำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงานทั้งหน้าฉากและหลังฉากให้ชัดเจน และรักษาระยะห่างระหว่างการแสดงและช่วงที่สื่อสารระหว่างกัน อย่างน้อย 1 เมตร

2.4 จัดตารางเวลาในการปฏิบัติงานของแต่ละทีม ทีมงานที่ปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ออกนอกบริเวณไปที่พักของแต่ละทีม โดยใช้เวลาการทำงานในแต่ละงานให้สั้นที่สุด

2.5 เว้นการแสดงฉากที่ต้องสัมผัสใกล้ชิด และเข้าถึงตัวกัน เช่น ฉากต่อสู้ ฉากแสดงความรัก โอบกอด จูบ และสัมผัสใกล้ชิด

2.6 นักแสดงทำความสะอาดใบหน้าก่อนการแต่งหน้าทุกครั้ง

2.7 ช่างแต่งหน้า ทำผมล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์หรือสบู่ก่อนและหลังแต่งหน้าหรือทำผมสวมถุงมือ รวมทั้งเปลี่ยนถุงมือทุกครั้งที่เปลี่ยนนักแสดง

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. **หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ**

1.1 ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. และ สธ. ร่วมจัดทำและเผยแพร่คู่มือและเกณฑ์การปฏิบัติตามความเหมาะสมกับพื้นที่และประเภทของกิจการ

1.2 ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด และกทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

1.3 ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

2. **การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)**

2.1 ใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา

2.2 หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานระดับจังหวัด อำเภอและตำบล ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของกิจการหรือกิจกรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผ่านแอปพลิเคชัน “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ”

2.3 ศปม. ร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ./ สสจ. หรือ อสม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. **การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์**

3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

3.4 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของผู้ประกอบการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

ญ. สวนสัตว์หรือสถานที่จัดแสดงสัตว์

- ให้เปิดดำเนินการเพิ่มเติมได้ในส่วนที่เป็นการจัดแสดงสัตว์และโชว์การแสดงของสัตว์ ทั้งนี้ พื้นที่และกิจกรรมที่เปิดดำเนินการได้ให้งดเว้นการจัดกิจกรรมพิเศษ หรือการดำเนินการอื่นใดที่เปิดโอกาสให้ผู้คนมาชุมนุมกันหนาแน่นโดยไม่มีการเว้นระยะห่าง รวมทั้งให้งดเว้นการสัมผัสใกล้ชิดกับสัตว์จนกว่าสถานการณ์ระบาดของโรคจะคลี่คลาย และให้เปิดดำเนินการได้ไม่เกินเวลา 20.00 น.
- หลีกเลี่ยงการไปสวนสัตว์เป็นกลุ่มหรือหมู่คณะใหญ่ ที่จะทำให้การเว้นระยะระหว่างบุคคลปฏิบัติได้ลำบาก
- หากมาเป็นหมู่คณะใหญ่ ให้แบ่งเป็นกลุ่มเล็กๆ กลุ่มละไม่เกิน 4 คน และให้รักษาระยะห่างระหว่างกลุ่มเล็ก หรือครอบครัวแทนการรักษาระยะห่างระหว่างบุคคล
- พื้นที่ในสวนสัตว์ที่อาจมีความเสี่ยงสูงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ได้แก่ พื้นที่ชมโชว์การแสดงสัตว์ที่มักมีผู้ใช้บริการเข้าชมปริมาณมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการแสดงในห้องปรับอากาศ รถบริการชมสวนสัตว์ที่เป็นรถปรับอากาศ พื้นที่บริการอาหาร และสุขา จึงต้องมีการกวดขันมาตรการป้องกันควบคุมโรคในพื้นที่เหล่านี้เป็นพิเศษ
- การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ข้อ 1 ก. แนบท้ายคำ สั่ง ศบค. ที่ 3/2563 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และมีการดำเนินการตามหมายเหตุแนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 4/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 จัดให้มีการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการสวนสัตว์ สถานที่จัดแสดงสัตว์ และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” หากมีการจัดแสดงโชว์พิเศษในสถานที่ให้ลงทะเบียนกิจกรรมโชว์แยกออกจากการลงทะเบียนกิจการ

1.2 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงพนักงาน และให้คำแนะนำผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.3 กำหนดจุดลงทะเบียนก่อนเข้าสวนสัตว์หรือสถานที่แสดงสัตว์ รวมทั้งจุดจำหน่ายบัตรเข้าชมให้มีจำนวนเพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ไม่ให้เกิดความแออัดบริเวณทางเข้า

1.4 จัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่

1.5 จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ เช่น จุดที่มีบริการอาหาร จุดที่มีอุปกรณ์ที่ผู้เข้าสวนสัตว์สัมผัสบ่อยๆ (เช่น ปุ่มกด ป้ายให้ความรู้แบบ interactive เป็นต้น) และห้องสุขาทุกแห่ง รวมถึงบนรถบริการ

1.6 มีระบบควบคุมจำนวนผู้เข้าสวนสัตว์ กำหนดจำนวนผู้เข้าชมงานต่อพื้นที่ส่วนกลาง (ได้แก่ พื้นที่ทางเดิน ที่นั่ง ร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่จัดแสดงโชว์ หรือพื้นที่ใดๆ ที่มีผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ โดยไม่รวมพื้นที่ของกรงสัตว์ บ่อเลี้ยงสัตว์ หรืออาคารสำนักงานในส่วนที่ไม่อนุญาตให้บุคคลทั่วไปใช้บริการ) โดยคิดเกณฑ์ขนาดพื้นที่ส่วนกลาง อย่างน้อย 4 ตารางเมตรต่อผู้ใช้บริการ 1 คน

1.7 พิจารณาจัดให้มีระบบนับจำนวนคนเข้า - ออกสวนสัตว์แสดงบนหน้าจอ หากมีจำนวนครบตามที่กำหนดแล้ว ผู้ใช้บริการต้องรอคิวเข้าใช้บริการ

1.8 จัดให้มีระบบตรวจสอบจุดที่อาจมีการรวมกลุ่มคนหนาแน่นภายในสวนสัตว์ เช่น ส่วนจัดแสดงสัตว์หายาก การแสดงสัตว์ หรือติดกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการบริเวณต่างๆ รอบสถานที่ หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) และตรวจสอบการไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของพนักงานและผู้ใช้บริการ โดยอาจจัดให้มีผู้รับผิดชอบ แจ้งผู้ใช้บริการหากพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ

1.9 จัดการระบายอากาศที่เพียงพอภายในอาคารและห้องสุขา อาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือใช้พัดลมระบายอากาศ รวมทั้งมีการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศหรือแผ่นกรองอากาศ อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง

1.10 พิจารณาจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรค เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และ/หรือ Face Shield ให้พนักงานทุกคน

1.11 อาจจัดให้มีจุดบริการจำหน่ายหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า สำหรับผู้ใช้บริการที่ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ก่อนและระหว่างใช้บริการ

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) ให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่ ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน” กรณีพบผู้มีอาการ ให้ประเมินว่าเข้าเกณฑ์สอบสวนโรคตามแนวทางที่กำหนดหรือไม่ หากเข้าเกณฑ์ให้ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติในการดูแลหรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำภาคผนวก สำหรับผู้มีอาการถึงแม้จะไม่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคให้งดการเข้าร่วมกิจกรรม

(2) จัดห้องหรือพื้นที่แยกสำหรับผู้ที่มีอาการระบบทางเดินหายใจ สำหรับประเมินว่าผู้มีอาการเข้าเกณฑ์สอบสวนโรคหรือไม่ และเป็นพื้นที่ใช้รอการส่งต่อกรณีที่พบผู้ป่วยเข้าเกณฑ์สอบสวนโรค

(3) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ สำหรับพนักงาน ผู้จัดแสดงสินค้า และผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกคน

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) กำหนดระยะยืน/นั่งระหว่างชมการแสดงโชว์ จัดที่นั่งให้มีระยะห่างในลักษณะแถวเว้นแถว หรือ 2 ที่นั่ง เว้น 2 ที่นั่ง

(2) ร่วมสร้างนวัตกรรมเพื่อลดเวลาในการดำเนินกิจการหรือจัดกิจกรรม ลดความแออัด หลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน เช่น ระบบจองคิวเพื่อใช้บริการล่วงหน้า กำหนดจำนวนผู้ใช้บริการจากต่างจังหวัดในระบบจองคิว แผ่นพับแผนที่ หรือแผนที่อิเล็คทรอนิกส์ เพื่อลดความแออัดบริเวณป้ายแผนที่ เพื่อการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการเว้นระยะห่างระหว่างกัน

(3) จัดให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างครอบครัว/กลุ่มย่อยไม่น้อยกว่า 2 เมตร ในจุดสำคัญ เช่น จุดรอเข้าสวนสัตว์ จุดรอยานพาหนะ จุดลงทะเบียน จุดคัดกรอง จุดรับ - ส่งผู้โดยสารขนส่งสาธารณะ บนรถโดยสาร และภายในอาคาร เช่น จุดรอเข้าห้องสุขา หน้าร้านอาหาร พื้นที่นั่งส่วนกลาง รวมทั้งเว้นระยะห่างระหว่างการเดิน ในลิฟต์ และบันไดเลื่อน 2 ขั้น (ถ้ามี)

(4) สวนสัตว์ที่มีรถบริการภายในสำหรับผู้ใช้บริการ จัดให้มีการเว้นระยะที่นั่ง (ยกเว้นผู้ที่ต้องได้รับการดูแลใกล้ชิด เช่น เด็ก หรือผู้ที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ สามารถโดยสารกับผู้ปกครอง/ผู้ดูแลได้) เน้นให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างกลุ่มที่ไม่ได้มาด้วยกัน และจัดให้มีรอบรถเพียงพอต่อการให้บริการแบบเว้นระยะห่าง

(5) พนักงานและผู้ใช้บริการทุกคน ต้องสวมหน้าหน้ากากอนามัยหรือกากผ้าตลอดเวลา พิจารณาการคัดกรองมิให้ผู้ที่ไม่ใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยเข้าใช้บริการภายในสวนสัตว์

(6) พนักงานที่อยู่ประจำเคาน์เตอร์ต่างๆ เช่น ประชาสัมพันธ์ หรือแผนกอื่นๆ ที่ให้บริการใกล้ชิดผู้ใช้บริการต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และ Face Shield หรือมีฉากกั้น โดยรักษาระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการรวมทั้งพนักงานอย่างน้อย 1 เมตร

(7) งดจัดกิจกรรมที่ทำให้เกิดความแออัดหรือภาวะไร้ระเบียบของผู้ใช้บริการ เช่น การรวมกลุ่มคนในบางบริเวณของสวนสัตว์ หรือการจัดอีเว้นท์ที่มีการรวมกลุ่มคนจำนวนมากในจุดใดจุดหนึ่งภายในสวนสัตว์

(8) ไม่มีการใช้เสียงดังภายในสถานที่ ไม่มีการตะโกน ป่าวร้อง ภายในสถานที่แสดงโชว์

(9) มีการเฝ้าระวังอาการป่วยและติดตามเฉพาะสัตว์กลุ่มเสี่ยง ได้แก่ กลุ่มสัตว์ลิง กลุ่มสัตว์ตระกูลแมว กลุ่มสัตว์ชะมด อีเห็น หมีขอ อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกวัน (ถ้ามี)

(10) ปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวัง และด้านสุขภาพสัตว์ตามมาตรฐานของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลสวนสัตว์/สถานที่จัดแสดงสัตว์นั้นๆ

(11) จัดให้มีการแนะนำเจ้าหน้าที่ และผู้ใช้บริการรวมถึงให้มีการตรวจตรา ควบคุม กำกับการให้บริการและการใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด เน้นให้ความสะดวกและคำแนะนำกับผู้ใช้บริการและพนักงาน โดยอาจตรวจครอบคลุมทั้งพื้นที่ให้บริการทุก 1 - 2 ชั่วโมง และเน้นลดการรวมกลุ่มคนจำนวนมาก

(12) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ เป็นต้น พร้อมทั้งมีการอบรมพนักงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(13) การจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มภายในสวนสัตว์ เป็นไปตามมาตรการป้องกันโรคและคำแนะนำตามที่ทางราชการกำหนด

(14) งดให้บริการตู้กดน้ำแบบกด

(15) พิจารณาส่งเสริมให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง

(16) หากพบว่าเจ้าหน้าที่หรือผู้ใช้บริการ เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีสัตว์ป่วยด้วยโรคโควิด 19 หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่รวมถึงกิจการย่อยและร้านค้าภายในสถานที่อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาด ต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือ และชุดที่เหมาะสมขณะทำความสะอาด

(2) ความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น ที่จับหรือลูกบิดประตู ราวจับ ราวบันได พื้น โต๊ะ เก้าอี้ เคาน์เตอร์ รถเข็น ตะกร้า ถาดรับเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% อย่างน้อยทุก 1 ชั่วโมง รวมทั้งทำความสะอาดลิฟต์ทุก 30 นาที

(3) ให้ทำความสะอาดห้องสุขา โดยเน้นจุดที่เสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ เป็นต้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาด อย่างน้อยทุก 1 ชั่วโมง

(4) สถานที่จัดแสดงโชว์ที่มีการปรับอากาศ ทำความสะอาดหลังการแสดงโชว์ทุกรอบ และจัดการแสดงแต่ละรอบห่างกันอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

(5) ทำความสะอาดรถบริการนำชมก่อนให้บริการทุกรอบ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาด

(6) ทำความสะอาดกรงสัตว์ บ่อ หรือพื้นที่เลี้ยงสัตว์ตามมาตรฐาน

(7) จัดให้มีจุดวางถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมขยะต่างๆ โดยแยกขยะหน้ากากอนามัยจากขยะทั่วไป และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

2.4 มาตรการจำเพาะสำหรับสวนสัตว์

(1) ไม่ให้นำยานพาหนะภายนอกเข้าพื้นที่ปลอดภัย

(2) พิจารณาหลีกเลี่ยงกิจกรรมที่มีการใกล้ชิดระหว่างผู้ใช้บริการและสัตว์ โดยงดกิจกรรมที่มีการสัมผัสใกล้ชิดระหว่างผู้ใช้บริการกับสัตว์กลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สัตว์กลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้แก่ กลุ่มสัตว์ลิง กลุ่มสัตว์ตระกูลแมว กลุ่มสัตว์ชะมด อีเห็น หมีขอ

(3) ห้ามนำอาหารจากภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตมาให้สัตว์ในสวนสัตว์

(4) พิจารณาตรวจคุณภาพอาหารทั้งด้านโภชนาการและสุขอนามัยก่อนนำไปเลี้ยงสัตว์ทุกประเภท

(5) อาจมีรายงานผลการตรวจสุขภาพสัตว์ย้อนหลัง 3 เดือนตามมาตรฐาน Wild Welfare และ ของสมาคมสวนสัตว์โลก (World Association Zoos and Aquariums)

(6) มีการเฝ้าระวังและติดตามเฉพาะกรณีสัตว์กลุ่มเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกวัน โดยอาจมีการติดตามอาการตรวจสุขภาพ หรือตรวจทางห้องปฏิบัติการตามดุลยพินิจของสัตวแพทย์ประจำสถานที่

(7) ปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวัง และด้านสุขภาพสัตว์ตามมาตรฐานของหน่วยงานที่กำกับดูแลสวนสัตว์/สถานที่แสดงสัตว์นั้น ๆ

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

1.1 หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

1.2 พิจารณาชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และอาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

1.4 พิจารณางดพาผู้สูงอายุ หรือผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงจากโรคประจำตัวเรื้อรังที่เสี่ยงต่ออาการรุนแรงของโรคโควิด 19 ไปสวนสัตว์ในช่วงที่มีผู้เข้าชมปริมาณมาก

1.5 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR code เพื่อเตรียมตัวเข้าใช้บริการรวมทั้งก่อนออกจากสวนสัตว์ ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

2. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ทุกช่องทางเข้า-ออก โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่สวนสัตว์หรือสถานที่จัดแสดงสัตว์ให้คำแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่โรค

2.3 ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ ภาชนะ อุปกรณ์ และการจัดที่นั่งก่อนใช้บริการ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

2.4 ให้รักษาระยะห่างระหว่างบุคคล/ครอบครัว/กลุ่มของตนเองให้ห่างจากบุคคล/ครอบครัว/กลุ่มอื่นที่ไม่ได้มาด้วยกันอย่างน้อย 1 เมตรเสมอ ขณะชมสัตว์ ชมการแสดงในโรงมหรสพ หรือ เข้าคิว เพื่อรอทำกิจกรรมต่าง ๆ

2.5 ระหว่างรอคิวใช้บริการและชำระเงิน ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่สวนสัตว์กำหนด

2.6 ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าอยู่เสมอตลอดเวลาที่ใช้บริการ และล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง

2.7 หลีกเลี่ยงการสัมผัสใกล้ชิดสัตว์โดยตรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสัตว์ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2.8 ห้ามนำอาหารจากภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตมาให้สัตว์ในสวนสัตว์

2.9 หลีกเลี่ยงการเข้าไปในบริเวณจุดที่มีการรวมกลุ่มคนปริมาณมาก และหากพบเห็น ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ของสวนสัตว์ให้ดำเนินการจัดระเบียบเพื่อไม่ให้เกิดความแออัด

2.10 ควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ในขณะใช้บริการ และเลี่ยงไอจาม ใกล้ผู้อื่น หากมีการไอ หรือจามให้ปิดปาก และจมูกให้สนิท

2.11 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางปฏิบัติสำหรับกิจการย่อย

1. **การแสดงโชว์สัตว์ที่มีลักษณะเป็นโรงมหรสพ**

1.1 เน้นให้มีระบบลงทะเบียนเข้า - ออก เมื่อใช้บริการ

1.2 ให้ผู้เข้าใช้บริการใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา

1.3 ผู้ทำการแสดงที่ไม่สามารถใส่หน้ากากอนามัยได้ ให้อยู่ห่างจากผู้ชมการแสดงอย่างน้อย 2 เมตร

1.4 กำหนดระยะยืน/นั่งระหว่างชมการแสดงโชว์ จัดที่นั่งให้มีระยะห่างในลักษณะแถวเว้นแถว หรือ 2 ที่นั่ง เว้น 2 ที่นั่ง

1.5 ควบคุมมิให้มีผู้ชมตะโกน โห่ร้อง

2. **กิจกรรมที่มีการสัมผัสใกล้ชิดสัตว์ เช่น ถ่ายรูปสัตว์ สัมผัสสัตว์โดยตรง**

2.1 เน้นให้มีระบบคิวเข้าใช้บริการ ไม่ให้มุง หรือ ออกัน

2.2 กำหนดสัญลักษณ์สำหรับเข้าคิว โดยให้ห่างกันอย่างน้อย 2 เมตรระหว่างครอบครัว/กลุ่มเล็ก

2.3 งดให้ผู้ใช้บริการสัมผัสใกล้ชิดกับสัตว์ที่จัดอยู่ในกลุ่มเสี่ยง หรือทำกิจกรรมอื่นๆ ที่อาจสัมผัสใกล้ชิดกับสัตว์ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3. **กิจกรรมนั่งรถชมสัตว์ (สวนสัตว์เปิด)**

3.1 ให้จัดที่นั่งเว้นระยะห่าง โดยอาจพิจารณาจัดที่นั่งแถวเว้นแถว หรือ 1 ที่นั่ง เว้น 1 ที่นั่ง หากมีผู้ที่ต้องดูแลใกล้ชิดสามารถนั่งด้วยกันได้เพื่อความปลอดภัย แต่ให้เว้นระยะห่างระหว่างคู่

3.2 งดให้ผู้ใช้บริการสัมผัสใกล้ชิดกับสัตว์ที่จัดอยู่ในกลุ่มเสี่ยง หรือทำกิจกรรมอื่น ๆ ที่อาจสัมผัสใกล้ชิดกับสัตว์ที่เป็น กลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. **หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ**

1.1 ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. ทส. และ สธ. ร่วมจัดทำและเผยแพร่คู่มือและเกณฑ์การปฏิบัติตามความเหมาะสมกับพื้นที่และประเภทของกิจการ

1.2 ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด และกทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

1.3 ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

1.4 กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และองค์การสวนสัตว์ สมาคมสวนสัตว์ไทย