คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนคลายกิจการและกิจกรรมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

สำหรับประเภทกิจการและกิจกรรม กลุ่มที่ 3

ฉบับเผยแพร่

วันที่ 1 มิถุนายน 2563

คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนคลายกิจการและกิจกรรม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำหรับประเภทกิจการและกิจกรรม กลุ่มที่ 3

วันที่ผลิต : 1 มิถุนายน 2563
พิมพ์ครั้งที่ : 1
จำนวน : 2,000 เล่ม
ผู้จัดทำ : กระทรวงสาธารณสุข ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี
พิมพ์ที่ : สำนักพิมพ์อักษรกราฟฟิคแอนด์ดีไซน์
161/477-478 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 27 ถนนจรัญสนิทวงศ์
บางขุนศรี บางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
ISBN : 978-616-11-4285-8

คำนำ

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติในการประชุมเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ให้ขยายระยะเวลาการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร คราวที่ 2 ออกไปตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563 จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563 โดยการผ่อนคลายให้ดำเนินกิจการหรือทำกิจกรรมในช่วงเวลาของประกาศการขยายระยะเวลาการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร (คราวที่ 2) ให้มีการผ่อนคลายให้ดำเนินกิจการหรือทำกิจกรรมได้มากขึ้นกว่าเดิมจนใกล้เคียงกับการดำเนินวิถีชีวิตตามปกติ ประกอบด้วยกิจการหรือกิจกรรมกลุ่มที่ 3 ได้แก่ กิจการหรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคไปในหลายพื้นที่และการแพร่เชื้อในสถานที่อยู่ในเกณฑ์ปานกลางถึงสูง และมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง และกลุ่มที่ 4 ได้แก่ กิจการหรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคไปในหลายพื้นที่และการแพร่เชื้อในสถานที่อยู่ในเกณฑ์สูง และมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตและส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ทั้งนี้ ยังคงให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค และคำแนะนำของทางราชการอย่างเคร่งครัด

เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการผ่อนคลายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดำรงไว้ซึ่งมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 อย่างต่อเนื่อง และประชาชนสามารถดำรงชีวิตได้อย่างปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงพอเพียง ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ประกอบด้วย กระทรวงมหาดไทย สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการคลัง กรุงเทพมหานคร หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ประชาสังคมและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนคลายกิจการและกิจกรรม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำหรับประเภทกิจการและกิจกรรม กลุ่มที่ 3 ซึ่งจำเป็นต้องมีมาตรการสำคัญเพิ่มขึ้น เช่น การคัดกรองอุณหภูมิร่างกายและอาการของระบบทางเดินหายใจของพนักงานและผู้ใช้บริการ และรายงานหน่วยงานรับผิดชอบ กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคตามแนวทางที่กำหนด รวมทั้งการเตรียมความพร้อมของสถานประกอบการ การลงทะเบียนและยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนด และเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด ตลอดจนการพัฒนานวัตกรรม เช่น การลงทะเบียนเข้าและออกสถานที่และการจองคิวแบบออนไลน์ เพื่อให้บริการรูปแบบใหม่ในระยะยาว เป็นต้น นำไปสู่การป้องกันควบคุมโรคที่มีประสิทธิภาพต่อไป

ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านในความร่วมมือจนทำให้การจัดทำคู่มือฯ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

สารบัญ

คำนำ ค

สารบัญ จ

ส่วนที่ 1 การผ่อนคลายกิจการและกิจกรรมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 1

ส่วนที่ 2 แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมสำหรับพื้นที่ 9

1. การผ่อนผันการใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียน หรือสถาบันการศึกษา 11

2. กิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต 19

ก. ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า คอมมูนิตี้มอลล์ 21

ข. ศูนย์แสดงสินค้า ศูนย์ประชุม หรือสถานที่จัดนิทรรศการ 27

ค. สนามพระเครื่อง ศูนย์พระเครื่อง 33

ง. ร้านเสริมสวย แต่งผมหรือตัดผม สำหรับบุรุษหรือสตรี 37

3. กิจกรรมด้านการออกกำลังกาย การดูแลสุขภาพหรือสันทนาการ 41

ก. คลินิกเวชกรรมเสริมความงาม สถานเสริมความงาม สถานที่สักหรือเจาะผิวหนัง หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกาย 43

ข. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ สปา และสถานประกอบการนวดแผนไทย นวดฝ่าเท้า 48

ค. สถานที่ออกกำลังกายฟิตเนส 54

ง. สถานที่ฝึกซ้อมมวย โรงยิมหรือค่ายมวย 59

จ. สนามกีฬาเพื่อการออกกำลังกายหรือการฝึกซ้อมในประเภทกีฬา ได้แก่ ฟุตบอล ฟุตซอล บาสเกตบอล และวอลเลย์บอล 64

ฉ. สถานที่เล่นโบว์ลิ่ง สเก็ตหรือโรลเลอร์เบลด หรือการละเล่นอื่นๆ ในทำนองเดียวกัน 69

ช. สถาบันลีลาศหรือสอนลีลาศ 74

ซ. สระน้ำเพื่อการเล่นกีฬาหรือกิจกรรมทางน้ำในบึง เช่น เจ็ตสกี ไคท์เซิร์ฟ เครื่องเล่นประเภทบานาน่าโบ๊ต 79

ฌ. โรงภาพยนตร์ โรงละคร โรงมหรสพ 83

ญ. สวนสัตว์หรือสถานที่จัดแสดงสัตว์ 88

ส่วนที่ 3 การประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 95

1. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำหรับโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา 97

2. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำหรับการจัดแสดงสินค้า 99

3. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำหรับคลินิกเวชกรรมเสริมความงาม/ สถานเสริมความงาม 101

4. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ของโรคโควิด 19 สำหรับสถานที่สักหรือเจาะผิวหนัง หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกาย 103
5. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ของโรคโควิด 19 สำหรับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ สปา และสถานประกอบการนวดแผนไทย นวดฝ่าเท้า 105
6. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ของโรคโควิด 19 สำหรับสถานออกกำลังกายฟิตเนส 107
7. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ของโรคโควิด 19 สำหรับสถานที่ฝึกซ้อมมวย โรงยิมหรือค่ายมวย 109
8. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ของโรคโควิด 19 สำหรับสนามกีฬาเพื่อการออกกำลังกายหรือการฝึกซ้อม ประเภทกีฬาฟุตบอล/ฟุตซอล 111
9. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ของโรคโควิด 19 สำหรับสนามกีฬาเพื่อการออกกำลังกายหรือการฝึกซ้อม ประเภทกีฬาวอลเลย์บอล 113
10. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ของโรคโควิด 19 สำหรับสนามกีฬาเพื่อการออกกำลังกายหรือการฝึกซ้อม ประเภทกีฬาบาสเกตบอล 115
11. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ของโรคโควิด 19 สำหรับสถานที่เล่นโบว์ลิ่ง สเก็ตหรือโรลเลอร์เบลด 117
12. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ของโรคโควิด 19 สำหรับสถาบันลีลาศหรือสอนลีลาศ 119
13. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ของโรคโควิด 19 สำหรับโรงภาพยนตร์ โรงละคร 121
14. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ของโรคโควิด 19 สำหรับโรงมหรสพ 123
15. แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ของโรคโควิด 19 สำหรับสวนสัตว์ และสถานที่จัดแสดงสัตว์ 125

ส่วนที่ 4 แนวทางกำกับ ติดตาม และประเมินตามเกณฑ์การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 127

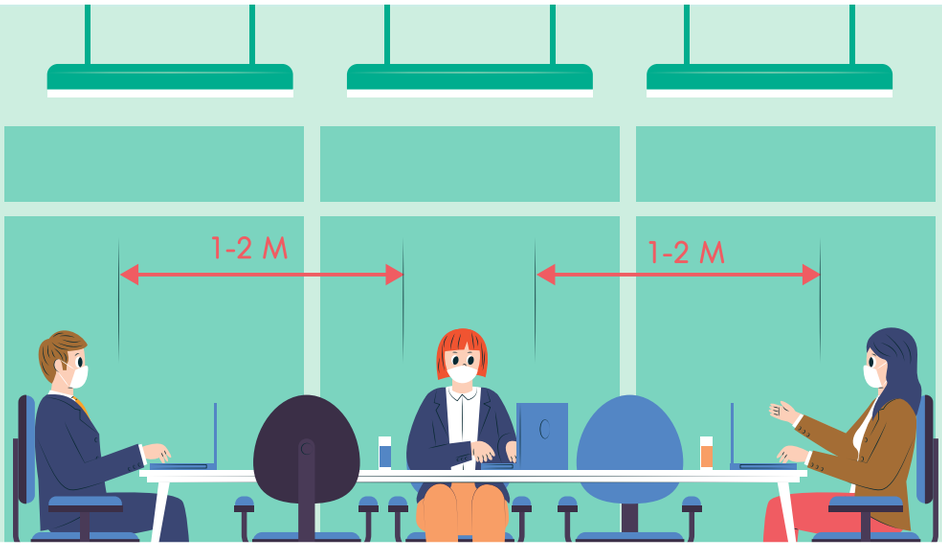
ภาคผนวก ก การประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน **133**
- ประกาศเรื่อง การขยายระยะเวลาการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร (คราวที่ 2) 135
- ประกาศเรื่อง การให้ประกาศที่คณะรัฐมนตรีกำหนดตามประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินยังคงมีผลใช้บังคับ 136
- ประกาศเรื่อง การให้ข้อกำหนด ประกาศ และคำสั่งที่นายกรัฐมนตรีกำหนดตามประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินยังคงมีผลใช้บังคับ 137
- ประกาศเรื่อง การกำหนดอำนาจหน้าที่ของรัฐมนตรีตามกฎหมายเป็นอำนาจหน้าที่ของนายกรัฐมนตรี (ฉบับที่ 2) 138
- ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 9) 139
- คำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ที่ 4/2563 เรื่อง แนวปฏิบัติตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 3) 144

ภาคผนวก ข อื่นๆ **163**
- คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน “ไทยชนะ” สำหรับประชาชน 165
- คู่มือสำหรับการลงทะเบียนกิจการ/กิจกรรม โครงการ “ไทยชนะ” 171
- คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ” 180
- รายงานผลการใช้งานแอปพลิเคชัน “ไทยชนะ” ประจำวันที่ 2 มิถุนายน 2563 196
- แนวทางปฏิบัติการรายงานโรคกรณีพบผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคสำหรับผู้ประกอบการ/ เจ้าของกิจการ 198

ส่วนที่ 1

การผ่อนคลายกิจการและกิจกรรม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ

โรคโควิด 19



การผ่อนคลายกิจการและกิจกรรมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

จากข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 และสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง และมีความจำเป็นในการลดผลกระทบต่อวิถีชีวิต เศรษฐกิจ และสังคม เพื่อให้มีการผ่อนคลายกิจการและกิจกรรม พร้อมกับการดำเนินกิจกรรมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง จึงมีการพิจารณาจัดกลุ่มกิจการและกิจกรรม โดยมีปัจจัยในการพิจารณา ดังนี้

1. ความเสี่ยงต่อการระบาดของโรคหลายพื้นที่
2. ความเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ
   (1) การระบายอากาศของสถานที่และการใช้เครื่องปรับอากาศ
   (2) การรวมกลุ่มคนจำนวนมาก
   (3) พฤติกรรมของผู้ร่วมกิจกรรมเพิ่มโอกาสในการแพร่เชื้อ
   (4) ระยะเวลาในการทำกิจกรรมหรือใช้บริการ
3. ความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต และผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม

ประเภทของกิจการและกิจกรรม แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม

1. **กลุ่มที่ 1** ได้แก่ กิจการหรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคไปในหลายพื้นที่และการแพร่เชื้อในสถานที่อยู่ในเกณฑ์ต่ำ และมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมอยู่ในเกณฑ์สูง
2. **กลุ่มที่ 2** ได้แก่ กิจการหรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคไปในหลายพื้นที่และการแพร่เชื้อในสถานที่อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง และมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมอยู่ในเกณฑ์สูง
3. **กลุ่มที่ 3** ได้แก่ กิจการหรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคไปในหลายพื้นที่และการแพร่เชื้อในสถานที่อยู่ในเกณฑ์ปานกลางถึงสูง และมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
4. **กลุ่มที่ 4** ได้แก่ กิจการหรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคไปในหลายพื้นที่และการแพร่เชื้อในสถานที่อยู่ในเกณฑ์สูง และมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมอยู่ในเกณฑ์ต่ำ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

มาตรการควบคุมหลัก หมายถึง มาตรการที่รองรับตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 1) ข้อ 11

มาตรการเสริม หมายถึง มาตรการเฉพาะรายกิจการ ที่ผู้ประกอบกิจการและผู้จัดกิจกรรมพึงให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด รวมถึงผู้ใช้บริการและผู้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อทำให้มาตรการการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คู่มือการปฏิบัติ เป็นแนวทางการดำเนินการและเงื่อนไขในการประกอบกิจการและการจัดกิจกรรมของแต่ละพื้นที่เพื่อดำรงมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 อย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กิจการหรือกิจกรรม ตามคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ 2/2563 เรื่อง แนวปฏิบัติตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 ให้พิจารณาเพิ่มมาตรการใช้แอพพลิเคชั่นที่ทางราชการกำหนด หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่ม ตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ข้อ 1 ก. แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 3/2563 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 สำหรับการนั่งรับประทานอาหารให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างโต๊ะ และระหว่างที่นั่ง รวมถึงระยะห่างระหว่างการเดินอย่างน้อย 1 เมตร โดยจำนวนผู้ร่วมโต๊ะให้เป็นไปตามความเหมาะสมของสถานที่

การผ่อนคลายให้ดำเนินกิจการและกิจกรรม

ตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 ฉบับที่ 6 และ ฉบับที่ 7

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ซึ่งมีการแพร่ระบาดไปทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย นายกรัฐมนตรีจึงได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2563 ต่อมาได้ประกาศขยายระยะเวลาการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร (คราวที่ 1) ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และ (คราวที่ 2) ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563 จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ซึ่งรัฐบาลได้ดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคโควิด 19 อย่างต่อเนื่องและเข้มงวด

ปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของประเทศไทย อยู่ในระดับที่สามารถควบคุมสถานการณ์โรคไว้ได้ในระดับหนึ่ง ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบต่อประชาชนด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง รัฐบาลได้รับฟังความคิดเห็นจากหลายภาคส่วน ทั้งด้านสาธารณสุข ความมั่นคง เศรษฐกิจ ผู้ประกอบการ และประชาชน จึงเห็นสมควรให้มีการผ่อนคลายการบังคับใช้มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ภายใต้การดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคและคำแนะนำที่ทางราชการกำหนดอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งมีการกำกับ ดูแล ติดตามจากภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยนายกรัฐมนตรีได้ออกข้อกำหนดซึ่งออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 6) ลงวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และ (ฉบับที่ 7) ลงวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 เพื่อให้ประชาชน ผู้ประกอบการและผู้ให้บริการสามารถดำเนินการหรือทำกิจกรรมบางอย่างได้ ตามความสมัครใจและความพร้อม ประกอบด้วย 2 กิจกรรม ได้แก่ 1. กิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต และ 2. กิจกรรมด้านการออกกำลังกาย การดูแลสุขภาพหรือสันทนาการ โดยมีรายละเอียดของการผ่อนคลายให้ดำเนินกิจการและกิจกรรม ดังนี้

กิจการและกิจกรรม	ข้อกำหนด (ฉบับที่ 6) ลงวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	ข้อกำหนด (ฉบับที่ 7) ลงวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
1. กิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต		
(1) การจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่ม	ก. การจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่ม ในโรงแรม ท่าอากาศยาน สถานีรถไฟ สถานีขนส่ง โรงพยาบาล ร้านอาหารหรือเครื่องดื่ม ร้านสะดวกซื้อ รถเข็น หาบเร่ แผงลอย ซึ่งไม่รวมถึงสถานบริการ ผับ บาร์	ก. การจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มในภัตตาคาร สวนอาหาร ศูนย์อาหาร โรงอาหาร ร้านอาหารหรือเครื่องดื่มทั่วไป ซึ่งไม่รวมสถานบริการ ผับ บาร์ ให้เปิดบริการได้ แต่ยังคงห้ามการบริโภคสุราหรือเครื่องที่มีแอลกอฮอล์ในสถานที่ดังกล่าวนี้
(2) ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า คอมมูนิตี้มอลล์	ข. ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า คอมมูนิตี้มอลล์ เปิดได้เฉพาะซุปเปอร์มาร์เก็ต ร้านขายยา สินค้าเบ็ดเตล็ดที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิต และร้านขายปลีกธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม ธนาคาร ที่ทำการหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจเท่านั้น ส่วนแผนกร้านอาหารให้เปิดเฉพาะการนำกลับไปบริโภคที่อื่น	ข. ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า คอมมูนิตี้มอลล์ ให้เปิดดำเนินการเพิ่มเติมได้ในส่วนที่เป็นการจำหน่ายสินค้าเพื่อการอุปโภคบริโภคและการให้บริการ รวมทั้งร้านอาหารหรือเครื่องดื่ม ร้านเสริมสวย แต่งผม ตัดผม หรือทำเล็บ ยกเว้นส่วนที่เป็นโรงมหรสพ โรงภาพยนตร์ สถานที่เล่นโบว์ลิ่ง ตู้เกมส์ เครื่องเล่นหยอดเหรียญ สถานที่เล่นสเก็ตหรือโรลเลอร์เบรดหรือการละเล่นอื่นๆ ในทำนองเดียวกัน คาราโอเกะ สวนสนุก สวนน้ำ สวนสัตว์ สนุกเกอร์ บิลเลียด ร้านเกมส์ สถานที่ออกกำลังกายฟิตเนส สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ สถานประกอบการนวดแผนไทย นวดฝ่าเท้า สถาบันกวดวิชา สนามพระเครื่อง ศูนย์ประชุม ทั้งนี้ พื้นที่และกิจกรรมที่เปิดดำเนินการได้ให้งดเว้นการจัดการแข่งขัน กิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือการดำเนินการอื่นใดที่เปิดโอกาสให้ผู้คนมาชุมนุมกันหนาแน่น และให้เปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา 20.00 นาฬิกา

กิจการและกิจกรรม	ข้อกำหนด (ฉบับที่ 6) ลงวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	ข้อกำหนด (ฉบับที่ 7) ลงวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
(3) ร้านค้าปลีก/ค้าส่ง	ค. ร้านค้าปลีก/ค้าส่งขนาดย่อม ร้านค้าปลีก/ค้าส่งชุมชน ตลาด ตลาดน้ำ และตลาดนัด ให้เปิดได้โดยต้องควบคุมทางเข้าออก จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายผู้ให้ และผู้ใช้บริการ การเว้นระยะห่างในการเลือกสินค้าและการชำระราคา	ค. ร้านค้าปลีก/ค้าส่ง หรือตลาดค้าส่งขนาดใหญ่
(4) ร้านเสริมสวย แต่งผมหรือตัดผมสำหรับบุรุษหรือสตรี	ง. ร้านเสริมสวย แต่งผมหรือตัดผมสำหรับบุรุษหรือสตรีให้เปิดได้เฉพาะกิจกรรมสระ ตัด ซอยผม แต่งผม และต้องไม่มีผู้นั่งรอในร้าน	-
(5) สถานที่บริการดูแล สถานที่พำนักอาศัย หรือสถานสงเคราะห์อื่นที่จัดสวัสดิการให้แก่เด็กหรือผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาระพึ่งพิง	-	ง. สถานที่บริการดูแล สถานที่พำนักอาศัย หรือสถานสงเคราะห์อื่นที่จัดสวัสดิการให้แก่เด็กหรือผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาระพึ่งพิงให้เปิดดำเนินการได้เฉพาะที่มีการรับตัวไว้พักค้างคืนเป็นปกติธุระ
(6) การถ่ายทำรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์และวีดีทัศน์	-	จ. การถ่ายทำรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์และวีดีทัศน์ ซึ่งเมื่อรวมคณะทำงานหน้าฉากและทุกแผนกแล้วต้องมีจำนวนไม่เกินห้าสิบคน และต้องไม่มีผู้ชมเข้าร่วมรายการ
(7) ห้องประชุมในโรงแรมหรือศูนย์ประชุม	-	ฉ. ห้องประชุมในโรงแรมหรือศูนย์ประชุม ให้เปิดดำเนินการได้เฉพาะกรณีจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม และเป็นการประชุมคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้น หรือการประชุม การอบรม การสัมมนาซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมมาจากหน่วยงานเดียวกัน เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบทราบแหล่งที่มา
2. กิจกรรมด้านการออกกำลังกาย การดูแลสุขภาพหรือสันทนาการ		
(1) โรงพยาบาล คลินิก สถานทันตกรรม หรือสถานพยาบาล	ก. โรงพยาบาล คลินิก สถานทันตกรรมหรือสถานพยาบาลทุกประเภท ที่จัดตั้งโดยชอบด้วยกฎหมาย	-

กิจการและกิจกรรม	ข้อกำหนด (ฉบับที่ 6) ลงวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	ข้อกำหนด (ฉบับที่ 7) ลงวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
(2) คลินิกเวชกรรมเสริมความงาม สถานเสริมความงาม และร้านทำเล็บ	-	ก. คลินิกเวชกรรมเสริมความงาม สถานเสริมความงาม และร้านทำเล็บ ทั้งที่อยู่ในและนอกห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า หรือคอมมูนิตี้มอลล์ ให้เปิดดำเนินการได้เฉพาะการเสริมความงามเรือนร่างและผิวพรรณ ไม่รวมถึงการเสริมความงามบริเวณใบหน้า
(3) สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา สวนสาธารณะ	ข. สนามกอล์ฟหรือสนามฝึกซ้อมกอล์ฟสนามกอล์ฟหรือสนามฝึกซ้อมกอล์ฟให้เปิดได้แต่ต้องไม่มีผู้ชมมาชุมนุมกันหรือเป็นการแข่งขัน ในกรณีของสโมสร คลับเฮาส์ หรือร้านอาหารในบริเวณดังกล่าวให้ปฏิบัติตาม (1) ก. ค. สนามกีฬาเฉพาะกีฬาประเภทกลางแจ้งและตามกติกาสากล ผู้เล่นต้องมีระยะห่างทางสังคมและไม่คลุกคลีกันอยู่แล้ว เช่น เทนนิส ขี่ม้า ยิงปืน ยิงธนู และต้องไม่มีผู้ชมมาชุมนุมกันหรือเป็นการแข่งขัน ในกรณีของสโมสร คลับเฮาส์ หรือร้านอาหารในบริเวณดังกล่าวให้ปฏิบัติตาม (1) ก. ง. สวนสาธารณะ ลาน-พื้นที่กิจกรรมสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา ลานกีฬา ให้เปิดได้เฉพาะพื้นที่โล่งแจ้งเพื่อการเดิน วิ่ง ขี่หรือปั่นจักรยาน หรือการออกกำลังกายด้วยวิธีอื่นเป็นส่วนบุคคล โดยไม่มีผู้ชมมาชุมนุมกันหรือเป็นการแข่งขัน การละเล่น การแสดง	ข. สถานที่ออกกำลังกายฟิตเนสที่มิได้ตั้งอยู่ในห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า หรือคอมมูนิตี้มอลล์ ให้เปิดดำเนินการได้เฉพาะส่วนที่เป็นการเล่นโยคะหรือฟรีเวท โดยงดเว้นการใช้เครื่องเล่น เครื่องลู่วิ่ง จักรยานปั่น หรือการเล่นแบบรวมกลุ่ม ค. สถานที่หรือสนามออกกำลังกายในร่ม เฉพาะกีฬาประเภทที่ตามกติกาสากลที่มิได้มีการปะทะกันระหว่างผู้เล่นและต้องไม่มีผู้ชมการแข่งขัน หากเล่นเป็นทีม ให้มีผู้เล่นได้ฝั่งละไม่เกินสามคน ได้แก่ แบดมินตัน ตะกร้อ เทเบิลเทนนิส สควอช ยิมนาสติก ฟันดาบ และปีนผา ง. สระว่ายน้ำสาธารณะทั้งกลางแจ้งและในร่ม
(4) อื่นๆ	จ. สถานที่ให้บริการดูแลรักษาสัตว์ สปา อาบน้ำ ตัดขน รับเลี้ยงหรือรับฝากสัตว์	จ. สวนพฤกษศาสตร์ สวนดอกไม้ พิพิธภัณฑ์ ศูนย์การเรียนรู้ แหล่งประวัติศาสตร์ โบราณสถาน ห้องสมุดสาธารณะ และหอศิลป์

ส่วนที่ 2

แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ
ควบคุมหลักและมาตรการเสริม
สำหรับพื้นที่

1

การผ่อนผันการใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียน หรือสถาบันการศึกษา

การผ่อนผันการใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียน หรือสถาบันการศึกษา

- **นิยาม** โรงเรียนเอกชนประเภทวิชาชีพ และประเภทศิลปะและกีฬา ดังนี้
  - ประเภทวิชาชีพ ได้แก่ ช่าง ภาษา สอนขับรถยนต์ คอมพิวเตอร์ เสริมสวย การประกอบอาหารและตกแต่งอาหาร โรงแรมและการท่องเที่ยว การออกแบบและตัดเย็บเสื้อผ้า ธุรกิจร้านอาหาร การตลาด การเดินเรือ โลจิสติกส์ การออกแบบและประดิษฐ์ประดอย การพูดและการแสดง การบริบาล พิมพ์ดีด นวดแผนไทย การบริการ
  - ประเภทศิลปะและกีฬา ได้แก่ ศิลปะ ดนตรี กีฬา
- ให้ผ่อนผันการใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดภาคเรียนในปีการศึกษา 2563 ในระยะแรก เพื่อจัดการศึกษา การอบรม การประชุม หรือเพื่อประโยชน์ในการสอบ หรือการคัดเลือกบุคคล ดังต่อไปนี้
  - การใช้อาคารสถานที่เพื่อจัดการเรียนการสอน หรือการฝึกอบรมของโรงเรียนนอกระบบตามกฎหมายว่าด้วยโรงเรียนเอกชนเฉพาะประเภทวิชาชีพ และประเภทศิลปะและกีฬา (เฉพาะประเภทกีฬาที่ผ่อนคลายให้ทำกิจกรรมได้) โดยพิจารณาถึงจำนวนผู้เรียนต่อห้องเรียน ความพร้อม และความสามารถในการจัดรูปแบบการศึกษาที่มีความยืดหยุ่น การจัดสถานที่และระบบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับมาตรการป้องกันโรคเป็นสำคัญ
  - การใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาเพื่อการประชุมการจัดการสอบ การสอบคัดเลือก การฝึกอบรมระยะสั้นไม่เกินสิบห้าวันหรือดำเนินการอื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกัน ให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในโรงเรียน หรือสถาบันการศึกษาตามข้อ 1) และ 2) ต้องปฏิบัติตามป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด การจัดระเบียบและระบบต่าง ๆ รวมทั้งคำแนะนำของทางราชการอย่างเคร่งครัด
- กำหนดจำนวนผู้เรียนต่อห้องเรียน ห้องประชุม ห้องอบรม ห้องสอบ หรือห้องสอบคัดเลือก โดยใช้ขนาดพื้นที่อย่างน้อย 5 ตารางเมตร ต่อผู้ร่วมกิจกรรม 1 คน
- การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ข้อ 1 ก. แนบท้ายคำ สั่ง ศบค. ที่ 3/2563 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และมีการดำเนินการตามหมายเหตุ แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 4/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- ให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรมทุกคน ก่อนเข้าอาคาร ให้ครอบคลุมทุกจุดที่มีการเข้าและออก โดยเจ้าหน้าที่โรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาที่ผ่านการอบรมการตรวจคัดกรอง
- กรณีพบผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรม ที่มีไข้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ ไม่ได้กลิ่น หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก หรือมีอุณหภูมิกายตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป และมีประวัติเสี่ยงเข้าได้กับเกณฑ์สอบสวนโรคตามนิยามผู้สงสัยติดเชื้อที่มีอาการ ให้รายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ/เจ้าของสถานที่

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 จัดให้มีการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.2 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ และให้คำแนะนำกับนักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรมสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ กรณีเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรมไม่มีสมาร์ทโฟน โดยระบุข้อมูล ได้แก่ ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ เป็นอย่างน้อย เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.3 ให้มีการควบคุมทางเข้าและออก และจัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด พร้อมเตรียมอุปกรณ์ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย สำหรับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรมทุกคนก่อนเข้าอาคาร หรือการรับและส่งนักเรียน

1.4 จัดให้มีจุดเฉพาะสำหรับรับส่งผู้เรียน โดยให้มีระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร และอยู่ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก ผู้ปกครองที่มารับและส่งผู้เรียน ให้รออยู่เฉพาะพื้นที่ที่โรงเรียนจัดให้ รวมทั้งภายในห้องเรียนและห้องพักครู ต้องจัดให้มีระยะห่างระหว่างโต๊ะอย่างน้อย 1 เมตร

1.5 จัดพื้นที่รอคิวเข้าใช้บริการ โดยทำสัญลักษณ์เพื่อเว้นระยะการนั่ง ยืน หรือเดิน อย่างน้อย 1 เมตร เช่น จุดตรวจวัดไข้ จุดจำหน่ายอาหาร จุดล้างมือ จุดรอเข้าห้องสุขา เป็นต้น

1.6 จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ เช่น ห้องสุขา โรงอาหาร ในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

1.7 จัดให้มีระบบระบายอากาศภายในอาคารที่เหมาะสม กรณีใช้เครื่องปรับอากาศอาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ รวมทั้งภายในและบริเวณห้องสุขา กรณีที่ห้องเรียนไม่มีเครื่องปรับอากาศ ให้เปิดหน้าต่างเพื่อการระบายอากาศ

1.8 พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการดำเนินกิจกรรม เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรม หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ร่วมกิจกรรมได้ทันที

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) ให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรมทุกคนก่อนเข้าอาคาร ให้ครอบคลุมทุกจุดที่มีการเข้าและออก โดยเจ้าหน้าที่โรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาที่ผ่านการอบรมการตรวจคัดกรอง ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน” กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคตามแนวทางที่กำหนด ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบรายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก

(2) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ สำหรับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรมทุกคน

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) กำหนดจำนวนผู้เรียนต่อห้องเรียน ห้องประชุม ห้องอบรม ห้องสอบ หรือห้องสอบคัดเลือก โดยใช้ขนาดพื้นที่อย่างน้อย 5 ตารางเมตร ต่อ 1 คน

(2) ร่วมสร้างนวัตกรรมเพื่อลดเวลาในการดำเนินกิจการหรือจัดกิจกรรม ลดความแออัด หลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน เช่น จัดให้มีการเหลื่อมเวลาการเรียนการสอน การพักรับประทานอาหาร การจัดการเรียนการสอนแบบแบ่งกลุ่มย่อยและแบ่งจำนวนนักเรียน การเรียนสลับวันหรือสัปดาห์ในแต่ละระดับชั้นเรียน หากพิจารณาตามพื้นที่แล้วไม่สามารถให้ผู้เรียนทั้งหมดเรียนพร้อมกันได้ ปรับการเรียนเป็นระบบออนไลน์ หรือปรับหลักสูตรให้งดเรียนบางรายวิชา รวมทั้งการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการเว้นระยะห่างระหว่างกัน

(3) พิจารณาให้มีนโยบายและแนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดโรคโควิด 19 ของสถานศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งมีคณะทำงานป้องกันการแพร่ระบาดโรคโควิด 19 และกำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน

(4) จัดให้มีแผนการป้องกันการแพร่ระบาดโรคโควิด 19 ของสถานศึกษา เช่น การเหลื่อมเวลา การจัดการสอนวิชาพละศึกษา การควบคุมจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมไม่ให้แออัด การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนรวมและพื้นผิวสัมผัสร่วม

(5) เจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรม ต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าหรือ Face Shield ตลอดเวลาที่อยู่ภายในโรงเรียน ทั้งนี้ ให้ยกเว้น ไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าในขณะออกกำลังกายกลางแจ้ง โดยให้พิจารณามาตรการอื่นทดแทน ได้แก่ การเว้นระยะห่างอย่างน้อย 2 เมตร หลีกเลี่ยงการเล่นกีฬาที่รวมกลุ่มกัน และจำกัดระยะเวลาเรียนวิชาพลศึกษาไม่ให้เกิน 1 ชั่วโมง

(6) ครูอนามัยหรือเจ้าหน้าที่ต้องได้รับการอบรมการตรวจคัดกรองสุขภาพเบื้องต้น

(7) การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด

(8) จัดให้มีและใช้อุปกรณ์รับประทานอาหารส่วนบุคคล หรือแบบใช้ครั้งเดียว เช่น ช้อม ส้อม จาน แก้วน้ำ

(9) กรณีมีรถรับ-ส่ง กำหนดจุดรับและส่ง จัดที่นั่งเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล อย่างน้อย 1 เมตร ติดป้ายสัญลักษณ์ที่นั่งชัดเจน สวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาที่ทำการโดยสาร ให้มีการระบายอากาศที่เหมาะสมและมีการทำความสะอาดภายในและภายนอก ก่อนและหลังใช้งานทุกวัน

(10) จัดให้มีแบบประเมินตนเองสำหรับหรับผู้เรียนในการเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (ตามแบบประเมินตนเองสำหรับผู้เรียนในการเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคเรียนของกรมอนามัย)

(11) พิจารณางดให้เข้าร่วมกิจกรรมและใช้สถานที่ กรณีเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรม ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนดได้ เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าร่วมกิจกรรม

(12) จัดให้มีระบบตรวจสอบการให้บริการ รวมทั้งตรวจตรา ดูแลความปลอดภัย ควบคุม กำกับ การเรียนการสอน การสอบ สอบคัดเลือก การฝึกอบรม และงานธุรการที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

(13) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรมปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(14) หากพบว่าเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรม เป็นผู้ป่วยยืนยันหรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการ/เจ้าของสถานที่ ปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาด ต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือและชุดที่เหมาะสมขณะทำความสะอาด

(2) ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น ที่จับหรือลูกบิดประตู ปุ่มกดลิฟต์ ราวจับ ราวบันได โต๊ะอาหาร อุปกรณ์กีฬา ของเล่น สื่อการเรียนการสอน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง

(3) ทำความสะอาดห้องสุขา โดยเน้นจุดที่เสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น กลอนประตู ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด ก๊อกน้ำ อ่างล้างมือ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาด อย่างน้อยทุก 2 ชั่วโมง

(4) เพิ่มความถี่ในการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ โดยกำหนดให้มีการล้างทำความสะอาดอย่างน้อยทุก 2 เดือน และให้แสดงใบรับรองการทำความสะอาดในแต่ละครั้งแก่เจ้าหน้าที่ผู้ทำการตรวจประเมิน

(5) วัสดุที่เป็นผ้าที่อาจปนเปื้อนด้วยเชื้อ เช่น ปลอกหมอน ผ้าปูที่นอน ผ้าห่ม ให้ทำความสะอาด โดยใช้น้ำที่อุณหภูมิสูงกว่า 70 องศาเซลเซียส หรือแช่ผ้าในผงซักฟอกที่เจือจาง แช่ทิ้งไว้เป็นเวลา 30 นาที ก่อนซักปกติ

(6) จัดให้มีจุดวางถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมรวมขยะต่างๆ โดยแยกขยะหน้ากากอนามัยจากขยะทั่วไป และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับนักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรม

1. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

1.1 หากนักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรม มีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดเข้าสถานที่และร่วมกิจกรรม

1.2 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือเพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

1.3 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR Code เพื่อเตรียมตัวเข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งก่อนออกจากสถานที่ ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

2. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่โรงเรียนหรือสถาบันการศึกษากำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

2.3 ควรตรวจสอบความสะอาดของอาคารสถานที่ เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมได้อย่างปลอดภัย

2.4 ระหว่างรอคิวคัดกรองไข้ เข้าห้องเรียน ซื้ออาหารหรือสินค้า และการรับส่ง ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่โรงเรียนกำหนดจุดตรวจวัดไข้ รวมทั้ง ให้เว้นระยะห่างระหว่างครูและผู้เรียน อย่างน้อย 1 เมตร

2.5 ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลา และล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง รวมทั้งให้ล้างมือทุกครั้งก่อนรับประทานอาหาร

2.6 ควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และเลี่ยงไอ จาม ใกล้ผู้อื่น หากมีการไอ หรือจามให้ปิดปาก และจมูกให้สนิท

2.7 นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรม ควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการดำเนินกิจกรรมไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการจัดกิจกรรมในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. **หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ**

1.1 ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. ศธ. อว. และ สธ. ร่วมจัดทำและเผยแพร่คู่มือและเกณฑ์การปฏิบัติตามความเหมาะสมกับพื้นที่และประเภทของกิจการ

1.2 ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด/กทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

1.3 ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

1.4 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)

2. **การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)**

2.1 ใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

(1) การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรมได้

(2) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดติดตามครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ร่วมกิจกรรมได้

2.2 หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานระดับจังหวัด อำเภอและตำบล ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของกิจการหรือกิจกรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผ่านแอปพลิเคชัน “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ”

2.3 ศปม. ร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ./ สสจ. หรือ อสม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. **การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์**

3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

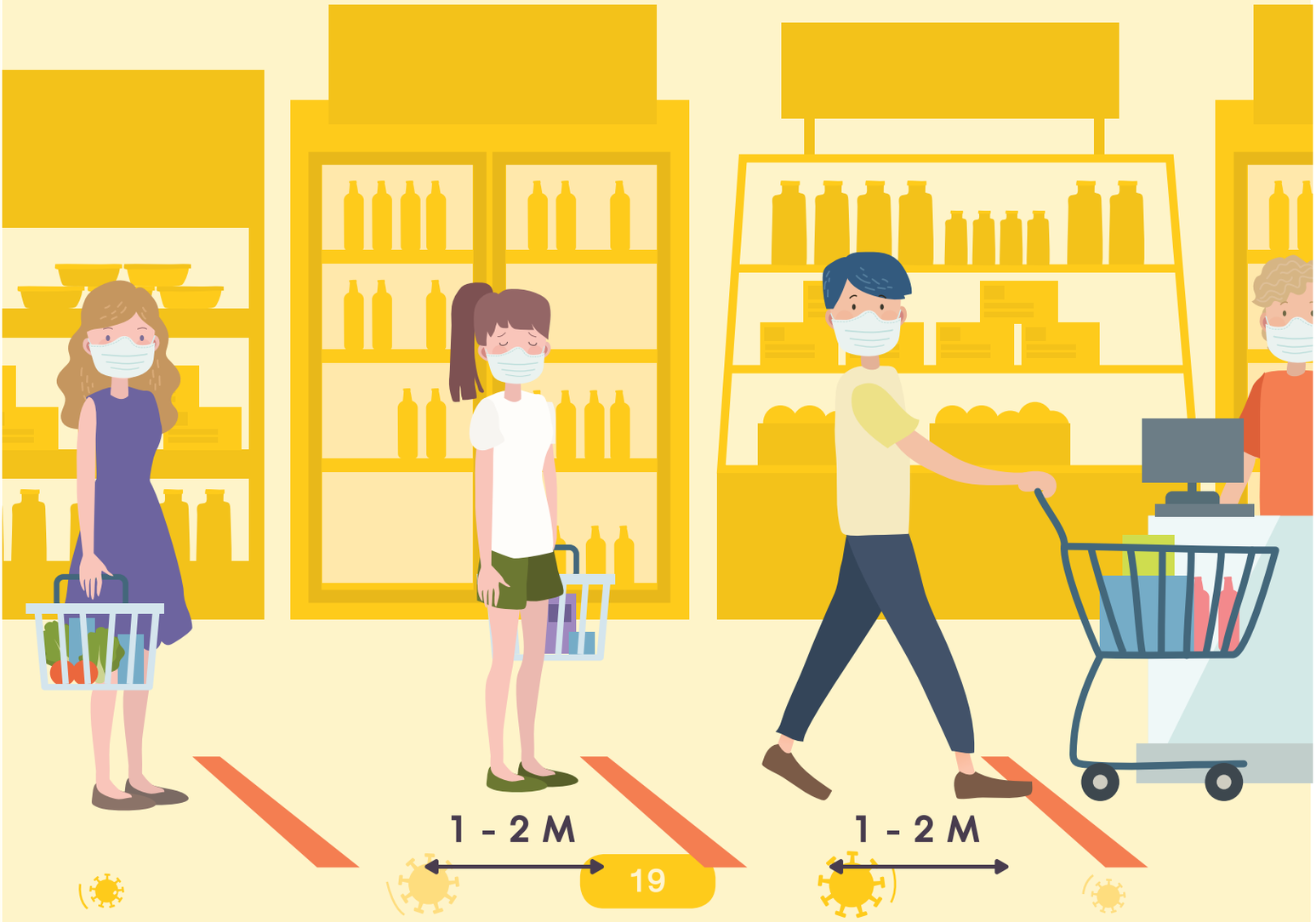
3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

3.4 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของผู้ประกอบการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

2

กิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต



ก. ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า และคอมมูนิตี้มอลล์

- ให้เปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา 21.00 น.
- พื้นที่และกิจกรรมที่เปิดดำเนินการได้ให้งดเว้นการจัดการแข่งขัน กิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือการดำเนินการอื่นใดที่เปิดโอกาสให้ผู้คนมาชุมนุมกันหนาแน่น
- ร้านเสริมสวย แต่งผม หรือตัดผม สำหรับบุรุษหรือสตรี จำกัดเวลาการให้บริการในร้านไม่เกินรายละ 2 ชั่วโมง และต้องไม่มีผู้นั่งรอในร้าน
- การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ข้อ 1 ก. แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 3/2563 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และมีการดำเนินการตามหมายเหตุแนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 4/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
- กรณีพบพนักงานบริการ ผู้ใช้บริการที่มีไข้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ ไม่ได้กลิ่น หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก หรือมีอุณหภูมิกายตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป และมีประวัติเสี่ยงเข้าได้กับเกณฑ์สอบสวนโรคตามนิยามผู้สงสัยติดเชื้อที่มีอาการ ให้รายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบรายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

(1) จัดให้มีการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

(2) จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงพนักงาน และให้คำแนะนำผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

(3) ให้มีการควบคุมทางเข้าและออก และจัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า และคอมมูนิตี้มอลล์

(4) จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ แอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ อย่างน้อย 1 จุดต่อระยะทาง 100 เมตร รวมทั้งจุดหยิบเลือกอาหารสด และจุดคีบตักอาหารเอง และห้องสุขาทุกแห่ง ในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

(5) ให้มีตู้หรือพลาสติกใสกั้นอาหารพร้อมรับประทานที่ไม่ได้บรรจุในหีบห่อ เช่น สลัดบาร์ โดนัท เบเกอรี่ เพื่อกันละออง น้ำมูกน้ำลาย และพิจารณาปรับการบริการโดยบรรจุอาหารในหีบห่อล่วงหน้า

(6) ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการอย่างน้อย 1 เมตร ในบริเวณที่มีที่นั่งหรือมีการต่อคิว และเปิดจุดชำระเงินให้เพียงพอโดยไม่ควรมีการต่อคิวเกินกว่า 5 คิว ทั้งบริเวณจุดรับ-ส่งผู้โดยสารขนส่งสาธารณะ และภายในอาคาร เช่น จุดรอเข้าห้องน้ำ หน้าร้านอาหาร แผนกสินค้าที่มีการลดราคา พื้นที่นั่งส่วนกลาง รวมทั้งเว้นระยะห่างระหว่างการเดิน ในลิฟต์ และบันไดเลื่อน 2 ขั้น ทั้งนี้ ให้มีการกระจายจุดวางสินค้าขายดีหรือสินค้าลดราคา โดยการจัดสินค้าลดราคาในพื้นที่ส่วนกลาง ให้จัดพื้นที่เสมือนเป็นร้านค้าย่อยหนึ่งแห่ง

(7) จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ ทั้งนี้อาจให้มีการระบายอากาศหรือปรับอากาศให้มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างน้อย 10 เท่าต่อชั่วโมง (ACH ≥ 10) กรณีใช้เครื่องปรับอากาศ อาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศหรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ รวมทั้งภายในและบริเวณห้องสุขา อาจปรับใช้พื้นที่โล่งแทนพื้นที่เปิดเครื่องปรับอากาศสำหรับคอมมูนิตี้มอลล์

(8) จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรค เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือ Face Shield ให้พนักงานทุกคน

(9) จัดให้มีจุดบริการจำหน่ายหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า สำหรับผู้ใช้บริการที่ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าก่อนและระหว่างใช้บริการ

(10) พิจารณาจัดให้มีช่องทางเข้า ที่นั่งรอ และที่จอดรถเฉพาะสำหรับผู้ให้บริการขนส่งอาหารและสินค้า รวมทั้งจุดให้บริการน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% สำหรับทำความสะอาดถุงมือ และจักรยานยนต์

(11) จัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการ บริเวณต่างๆ รอบสถานที่ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและพนักงาน หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้บริการได้ทันที

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) ให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่ ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน” กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค ตามแนวทางที่กำหนด ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก

(2) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการสำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคน

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) อาจจัดให้มีการรับ-ส่งพนักงาน ผู้ประกอบการรายย่อย ผู้ใช้บริการ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อขณะใช้บริการขนส่งสาธารณะ

(2) มีระบบนับจำนวนคนเข้าและออกห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า และคอมมูนิตี้มอลล์ แสดงบนหน้าจอ หากมีจำนวนครบตามที่กำหนดแล้ว ผู้ใช้บริการต้องรอคิวเข้าใช้บริการ โดยจัดพื้นที่รอคิวเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร หรือมีที่กั้นระหว่างบุคคล

(3) กำหนดจำนวนผู้ใช้บริการในพื้นที่ส่วนกลางของศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า คอมมูนิตี้มอลล์ โดยรวมพื้นที่ตั้งวางของ และพื้นที่สำหรับพนักงาน โดยคิดเกณฑ์ขนาดพื้นที่อย่างน้อย 10 ตารางเมตรต่อผู้ใช้บริการ 1 คน

(4) กำหนดจำนวนผู้ใช้บริการในพื้นที่ร้านค้าปลีกต่างๆ ร้านอาหาร หรือกิจการรายย่อย โดยคิดเกณฑ์พื้นที่อย่างน้อย 5 ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ 1 คน ทั้งนี้การจัดวางพื้นที่เพื่อให้มีระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการ หรือพนักงานได้อย่างน้อย 1 เมตร

(5) พิจารณาจัดให้มีการเหลื่อมเวลาการให้บริการ หรือส่งเสริมการขายผ่านการสั่งซื้อสินค้าหรือจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือโทรศัพท์ เพื่อลดความแออัด รวมทั้งลดเวลาในการให้บริการเท่าที่จำเป็น โดยกำหนดเวลาในการเข้าใช้บริการอย่างชัดเจน และถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน พร้อมทั้งจัดให้มีการแนะนำสถานที่เพื่อใช้บริการที่รวดเร็วและลดระยะเวลาการเดินเลือกหาซื้อสินค้า

(6) พิจารณาให้มีนโยบายให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน (Work From Home) และเหลื่อมเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่เพื่อลดความแออัดและการเดินทางในเวลาเดียวกัน

(7) งดการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายที่ทำให้เกิดความแออัด หรือมีการรวมกลุ่มคน รวมถึงกิจกรรมที่ใช้เสียงดังภายในสถานที่ เช่น การจัดโปรโมชั่นนาทีทอง จับฉลาก การแสดงบนเวที แต่หากมีการขายสินค้าลดราคาในพื้นที่ส่วนกลางต้องจัดระเบียบการเข้าถึงบริการให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันโรค โดยให้กั้นบริเวณและควบคุมทางเข้าและออก เพื่อจำกัดจำนวนคนเข้าใช้บริการและลดความแออัด

(8) จัดให้มีการแนะนำผู้ประกอบการ พนักงาน ผู้ใช้บริการ รวมถึงให้มีการตรวจตรา ควบคุม กำกับการให้บริการและการใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด เน้นให้ความสะดวกและคำแนะนำกับผู้ใช้บริการและพนักงาน โดยอาจเดินตรวจครอบคลุมทั้งพื้นที่ให้บริการทุก 1 - 2 ชั่วโมง และเน้นลดการรวมกลุ่มคนจำนวนมาก

(9) พนักงานทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยระหว่างให้บริการ โดยเฉพาะพนักงานที่อยู่ประจำเคาน์เตอร์ต่างๆ เช่น ประชาสัมพันธ์ แคชเชียร์ หรือแผนกอื่นๆ ที่ให้บริการใกล้ชิดผู้ใช้บริการต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และ Face Shield ร่วมด้วย หรือพิจารณาให้มีฉากกั้น (Counter Shield) สวมถุงมือ

(10) พนักงานทุกคน ไม่ตะโกน ไม่เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรคอยู่เสมอ และไม่ควรสัมผัสผู้ใช้บริการโดยรักษาระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการ รวมทั้งพนักงานอย่างน้อย 1 เมตร

(11) การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ทั้งนี้ให้ลดความแออัดในพื้นที่โดยรวมเพื่อให้การเว้นระยะห่างของผู้ใช้บริการบริเวณทางเดินภายในพื้นที่โซนร้านอาหาร Food Court โดยอาจจัดระบบการไหลเวียนของทางเดินของผู้ใช้บริการ ให้มีระยะห่างกันอย่างน้อย 1 เมตร

(12) จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง

(13) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการทางสาธารณสุข ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ เป็นต้น พร้อมทั้งมีการอบรมพนักงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการและพนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(14) พิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการ

(15) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการภายในห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า และคอมมูนิตี้มอลล์ เป็นผู้ป่วยยืนยันหรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่ รวมถึงกิจการย่อยและร้านภายในสถานที่อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาด ต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือ และชุดที่เหมาะสมขณะทำความสะอาด

(2) ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น ที่จับหรือลูกบิดประตู ราวจับ ราวบันได พื้น โต๊ะ เก้าอี้ เคาน์เตอร์ รถเข็น ตะกร้า ถาดรับเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% อย่างน้อยทุก 1 ชั่วโมง รวมทั้งทำความสะอาดลิฟต์ทุก 30 นาที

(3) ทำความสะอาดห้องสุขา โดยเน้นจุดที่เสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ เป็นต้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาด อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง

(4) เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ โดยกำหนดให้มีการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ หรือแผ่นกรองอากาศ อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง

(5) จัดให้มีจุดวางถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมขยะต่างๆ โดยแยกขยะหน้ากากอนามัยจากขยะทั่วไป และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

1. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

1.1 หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

1.2 พิจารณาสั่งซื้อสินค้าหรือจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 เตรียมรายการสินค้าที่จะจัดซื้อ หรือกิจกรรมที่ใช้บริการ ก่อนเดินทางไปใช้บริการในศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า คอมมูนิตี้มอลล์ เพื่อให้สามารถลดเวลาในการใช้บริการภายในสถานที่ได้

1.4 พิจารณาลดการใช้ขนส่งสาธารณะในช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการหนาแน่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลสถานที่ให้บริการหรือวางขายสินค้าในศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า คอมมูนิตี้มอลล์ ใกล้บ้าน เพื่อลดความเสี่ยงจากการโดยสารขนส่งสาธารณะระยะเวลานาน รวมทั้งสวมหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าตลอดเวลาการโดยสารขนส่งสาธารณะ

1.5 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และอาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

1.6 พิจารณางดพาเด็ก ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงจากโรคประจำตัวเรื้อรังที่เสี่ยงต่ออาการรุนแรงของโรคโควิด 19 ไปใช้บริการศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า คอมมูนิตี้มอลล์ ในช่วงเวลาที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก หรือพื้นที่ที่มีผู้ใช้บริการหนาแน่น

1.7 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR Code เพื่อเตรียมตัวเข้าใช้บริการรวมทั้งก่อนออกจากศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า คอมมูนิตี้มอลล์ ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

2. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่ศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า คอมมูนิตี้มอลล์ ให้คำแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่โรค

2.3 ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ ภาชนะ และการจัดที่นั่งก่อนใช้บริการ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

2.4 ระหว่างรอคิวใช้บริการและชำระเงิน ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า และคอมมูนิตี้มอลล์กำหนด

2.5 ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าอยู่ตลอดเวลาที่ใช้บริการ และล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง

2.6 ควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ในขณะใช้บริการ และเลี่ยงไอจาม ใกล้ผู้อื่น หากมีการไอ หรือจามให้ปิดปาก และจมูกให้สนิท

2.7 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการจัดกิจกรรมในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางปฏิบัติสำหรับกิจการย่อย

1. **สินค้าอุปโภค** ร้านค้าปลีกธุรกิจคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ต หนังสือ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องนอน วัสดุก่อสร้าง เฟอร์นิเจอร์ วัสดุสำนักงาน เครื่องครัวอุปกรณ์จำเป็นภายในครัวเรือน ดอกไม้ ต้นไม้ เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย เครื่องสำอาง อุปกรณ์กีฬา และร้านค้าอื่นๆ

1.1 เน้นให้มีระบบคิวเข้าใช้บริการ คัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ก่อนเข้าร้านค้าต่างๆ และสแกน QR Code เพื่อ Check-in และ Check-out เพื่อสนับสนุนการสอบสวนและควบคุมโรค กรณีพบผู้ป่วยและช่วยติดตามค้นหาผู้สัมผัสใกล้ชิดจากการใช้บริการในศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า คอมมูนิตี้มอลล์

1.2 ลดการทดลองสินค้าร่วมกับผู้อื่น เช่น เครื่องสำอาง เครื่องแต่งกาย หรือให้มีการจัดการฆ่าเชื้อโรคสำหรับสินค้าที่ผ่านการทดลองสินค้ามาก่อน

1.3 จัดระบบการไหลเวียนของผู้ใช้บริการในการเลือกสินค้า ชำระราคา รวมทั้งการเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร เพื่อลดความหนาแน่นของการใช้บริการภายในร้านค้า

2. **สินค้าโภคภัณฑ์** ทอง เครื่องประดับ จิวเวลรี่

2.1 เน้นให้มีระบบคิวเข้าใช้บริการ คัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ก่อนเข้าร้านค้าต่างๆ และสแกน QR Code เพื่อ Check-in และ Check-out เพื่อสนับสนุนการสอบสวนและควบคุมโรค กรณีพบผู้ป่วยและช่วยติดตามค้นหาผู้สัมผัสใกล้ชิดจากการใช้บริการในศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า คอมมูนิตี้มอลล์

2.2 จัดให้มีพื้นที่รอคิวภายในร้าน ที่เว้นระยะห่างของที่นั่งอย่างน้อย 1 เมตร

2.3 จัดระบบการไหลเวียนของผู้ใช้บริการในการเลือกสินค้า ชำระราคา รวมทั้งการเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร เพื่อลดความหนาแน่นของการใช้บริการภายในร้านค้า

3. **ธุรกิจบริการ** เช่น ศูนย์บริการระบบอินเตอร์เน็ต ซักอบรีด ซ่อมแซมเครื่องใช้อุปกรณ์ ถ่ายเอกสาร ซ่อม-เปลี่ยน ประดับยนต์ ล้างรถยนต์ ตรวจวัดสายตา ประกอบแว่นและคอนแท็คเลนส์ รวมทั้ง ธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ บริษัทประกันภัย ประกันชีวิต คลินิกเวชกรรม สถานทันตกรรม แผงขายล็อตเตอรี ห้องรับรอง สถานที่จำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่ม ร้านเสริมสวย แต่งผม หรือตัดผม สำหรับบุรุษหรือสตรี และร้านทำเล็บ

3.1 เน้นให้มีระบบคิวเข้าใช้บริการ คัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ก่อนเข้าร้านค้าต่างๆ และสแกน QR Code เพื่อ Check-in และ Check-out เพื่อสนับสนุนการสอบสวนและควบคุมโรค กรณีพบผู้ป่วยและช่วยติดตามค้นหาผู้สัมผัสใกล้ชิดจากการใช้บริการในศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า คอมมูนิตี้มอลล์

3.2 จัดให้มีพื้นที่รอคิวภายในร้าน ศูนย์บริการ ธนาคาร พื้นที่ให้บริการ โดยให้มีการเว้นระยะห่างของที่นั่งอย่างน้อย 1 เมตร สำหรับการใช้บริการภายในสถานที่จำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่ม ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคสำหรับสถานที่จำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มที่กำหนด รวมทั้งใช้แอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนดในการ ให้บริการ

3.3 จัดระบบการไหลเวียนของผู้ใช้บริการในการเลือกสินค้า ชำระราคา รวมทั้งการเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร เพื่อลดความหนาแน่นของการใช้บริการภายในร้านค้า

3.4 เน้นให้มีการควบคุม กำกับ ติดตามการให้บริการ ตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. **หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ**

   1.1 **ส่วนกลาง** ประกอบด้วย ศบค. สธ. หอการค้าไทยและสมาคมหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ค้าปลีกไทย ร่วมจัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม

   1.2 **ระดับจังหวัด** ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด และกทม.คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

   1.3 **ระดับอำเภอและตำบล** ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก. เมืองพัทยา ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

   1.4 **สมาคมผู้ค้าปลีกไทย**

2. **การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)**

   2.1 ใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

   (1) การใช้แอปพลิเคชั่น สำหรับการลงทะเบียนติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการได้

   (2) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการได้

   2.2 ศปม. ร่วมกับเทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ./ สสจ. หรือ อสม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. **การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์**

   3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

   3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

   3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

   3.4 หอการค้าไทยและสมาคมหอการค้าแห่งประเทศไทย และสมาคมผู้ค้าปลีกไทย

   3.5 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของผู้ประกอบการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

ข. ศูนย์แสดงสินค้า ศูนย์ประชุม หรือสถานที่จัดนิทรรศการ

- ให้เปิดดำเนินการจัดประชุม การแสดงสินค้า หรือการจัดนิทรรศการได้ โดยเป็นกิจกรรมที่ขนาดงานไม่เกิน 20,000 ตารางเมตร (แต่อาจใช้พื้นที่จัดงานมากกว่า 20,000 ตร.ม. โดยไม่เพิ่มจำนวนผู้แสดงสินค้า หรือ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม)
- ให้เปิดดำเนินการจัดประชุม สำหรับงานประชุมที่มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่เกิน 200 คน
- กิจกรรมจัดประชุม การแสดงสินค้า หรือการจัดนิทรรศการเปิดดำเนินการได้จนถึงเวลา 21.00 น.
- ภายในสถานที่จัดกิจกรรมฯ ให้งดเว้นการจัดการแข่งขัน กิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือการดำเนินการอื่นใดที่เปิดโอกาสให้ผู้คนมาชุมนุมกันหนาแน่น และอาจเกิดภาวะไร้ระเบียบได้
- การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ข้อ 1 ก. แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 3/2563 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และมีการดำเนินการตามหมายเหตุ แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 4/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ/เจ้าของสถานที่/ผู้เช่าสถานที่

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 มีข้อตกลงที่ชัดเจนในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามราชการกำหนด โดยเจ้าของสถานที่ ผู้เช่าสถานที่ ผู้ประกอบกิจการ หรือผู้จัดแสดงสินค้า

1.2 จัดให้มีการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.3 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงและให้คำแนะนำกับพนักงาน ผู้จัดแสดงสินค้า และผู้เข้าร่วมกิจกรรม สามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.4 จัดให้มีระบบควบคุมจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามรอบ เช่น การลงทะเบียนเข้าชมงานเป็นรอบ หรือระบบนับจำนวนคนเข้า-ออกงานแสดงสินค้าที่แสดงจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมบนหน้าจอ หากมีจำนวนครบตามที่กำหนดแล้ว ผู้ร่วมกิจกรรมต้องรอคิวเข้างาน

1.5 จัดให้มีระบบตรวจสอบจุดที่มีการรวมกลุ่มภายในงานและติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของพนักงาน ผู้จัดแสดงสินค้า และผู้เข้าชมงาน เช่น การจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในงาน หรือติดกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการ บริเวณต่างๆ รอบสถานที่ หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้เข้าชมงานได้ทันที

1.6 จัดเตรียมพื้นที่และทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการอย่างน้อย 1 เมตร ทั้งพื้นที่ทางเดิน และในจุดสำคัญ เช่น จุดรอเข้าชมงาน จุดรอยานพาหนะ จุดลงทะเบียน จุดคัดกรอง จุดรับรถเข็น/ตะกร้า จุดวางสินค้าขายดี/ลดราคา จุดแลกของรางวัล พื้นที่จัดประชุม อาจพิจารณาจัดจุดสำคัญเหล่านี้ให้มีอยู่หลายๆ จุดภายในงาน ไม่รวมกันอยู่จุดใดจุดหนึ่ง ซึ่งจะทำให้มีผู้เข้าชมงานมารวมตัวกันเป็นจำนวนมาก

1.7 จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ แอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ อย่างน้อย 1 จุดต่อระยะทาง 100 เมตร รวมถึงจุดที่มีบริการอาหาร จุดจัดแสดงสินค้าหรือสิ่งจัดแสดงที่ให้ผู้เข้าชมงานสัมผัสได้ และห้องสุขาทุกแห่ง รวมถึงรถบริการรับส่งในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

1.8 จัดการระบายอากาศที่เพียงพอ ทั้งภายในอาคารและห้องสุขา อาจปรับใช้พื้นที่โล่งแทนพื้นที่เปิดเครื่องปรับอากาศ รวมทั้งมีการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศหรือแผ่นกรองอากาศ อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง

1.9 พิจารณาจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรค เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และ/หรือ Face Shield ให้พนักงานทุกคน

1.10 อาจจัดให้มีจุดบริการจำหน่ายหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า สำหรับผู้จัดแสดงสินค้าและผู้เข้าชมงานที่ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ก่อนและระหว่างใช้บริการ

1.11 พิจารณาจัดคูหาแสดงสินค้าแบบเรียบง่ายตามมาตรฐาน เพื่อลดการใช้พื้นที่จัดแสดง และลดระยะเวลารวมถึงปริมาณคนในการก่อสร้างและรื้อถอน

1.12 พิจารณาจัดให้มีช่องทางเข้า ที่นั่งรอ และที่จอดรถเฉพาะสำหรับผู้ให้บริการขนส่งอาหารและสินค้า รวมทั้งจุดให้บริการน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% สำหรับทำความสะอาดถุงมือ และจักรยานยนต์

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) ให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับพนักงาน ผู้จัดแสดงสินค้า และผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกคนก่อนเข้าในบริเวณจัดแสดงสินค้า ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน”กรณีพบผู้มีอาการ ให้ประเมินว่าเข้าเกณฑ์สอบสวนโรคตามแนวทางที่กำหนดหรือไม่ หากเข้าเกณฑ์ให้ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบรายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก สำหรับผู้มีอาการถึงแม้จะไม่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค ให้งดการเข้าร่วมกิจกรรม

(2) จัดห้องหรือพื้นที่แยกสำหรับผู้ที่มีอาการระบบทางเดินหายใจ สำหรับประเมินว่าผู้มีอาการเข้าเกณฑ์สอบสวนโรคหรือไม่ และเป็นพื้นที่ใช้รอการส่งต่อกรณีที่พบผู้ป่วยเข้าเกณฑ์สอบสวนโรค

(3) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ สำหรับพนักงาน ผู้จัดแสดงสินค้า และผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกคน

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) กำหนดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามรอบ ตามเกณฑ์ขนาดพื้นที่ไม่น้อยกว่า 4 ตารางเมตรต่อผู้ร่วมกิจกรรม 1 คน

(2) ร่วมสร้างนวัตกรรมเพื่อลดเวลาในการดำเนินกิจการหรือจัดกิจกรรม ลดความแออัด หลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน เช่น การแสดงสินค้า การส่งเสริมการขายผ่านการสั่งซื้อสินค้า การจองคิวล่วงหน้า การตอบรับการเข้าร่วมกิจกรรมด้วยระบบออนไลน์หรือโทรศัพท์ มีระบบหรือสื่อแนะนำสถานที่เพื่อใช้บริการที่รวดเร็วและลดระยะเวลาการเดินเลือกหาซื้อสินค้า รวมทั้งใช้ระบบเทคโนโลยีรองรับสำหรับการจัดนิทรรศการแบบออนไลน์ ตลอดจนการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการเว้นระยะห่างระหว่างกัน

(3) จัดให้มีแผนบริหารจัดการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดโรคโควิด 19 เช่น แผนการจัดการเพื่อให้คำแนะนำผู้จัดแสดงสินค้า ผู้ร่วมกิจกรรม รวมถึงจัดการเหลื่อมเวลาการจัดกิจกรรม การรับและส่งผู้ร่วมกิจกรรม ในช่วงที่มีการใช้ขนส่งสาธารณะหนาแน่น แผนทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสและห้องสุขา

(4) พิจารณาจัดให้มีการรับและส่งผู้เข้าร่วมประชุม เพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อขณะใช้บริการขนส่งสาธารณะ รวมถึงประชาสัมพันธ์ข้อมูลเส้นทางการเดินทาง และวิธีการเดินทาง เพื่อลดความแออัดของระบบขนส่งสาธารณะ

(5) พนักงาน ผู้จัดแสดงสินค้า และผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกคน ต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลา อาจมีเจ้าหน้าที่คัดกรองมิให้ผู้ที่ไม่ใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าเข้าร่วมกิจกรรม

(6) พนักงานที่อยู่ประจำเคาน์เตอร์ต่างๆ เช่น ประชาสัมพันธ์ หรือแผนกอื่นๆ ที่ให้บริการใกล้ชิดผู้ใช้บริการต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และ Face Shield หรือมีฉากกั้น ไม่ตะโกน เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ล้างมือบ่อยครั้ง และไม่ควรสัมผัสผู้ใช้บริการ โดยรักษาระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการ อย่างน้อย 1 เมตร และยืนห่างจากพนักงานคนอื่นอย่างน้อย 1 เมตร

(7) เคาน์เตอร์รับชำระเงิน พิจารณาให้มีฉากกั้น (Counter Shield) อาจให้สวมถุงมือ หรือ มีถาดรับชำระเงิน อาจจัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง

(8) มีการจัดการให้ผู้จัดแสดงสินค้า ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้มีระยะนั่งหรือยืน ห่างกัน 1 เมตร หรือมีความกว้างของทางเดินที่ทำให้เว้นระยะห่างระหว่างกันได้ไม่น้อยกว่า 1 เมตร

(9) มีการไหลเวียนของผู้ร่วมกิจกรรมในการเลือกสินค้า ชำระราคา ภายในคูหาจัดแสดง

(10) งดจัดกิจกรรมที่ทำให้เกิดความแออัดหรือภาวะไร้ระเบียบของผู้เข้าร่วมกิจกรรม เช่น การรวมกลุ่มคนในบางบริเวณของพื้นที่จัดแสดงสินค้า การจัดโปรโมชั่น การแสดงบนเวที การปรากฏตัวของผู้มีชื่อเสียง

(11) ไม่มีการใช้เสียงดังภายในสถานที่ ไม่มีการตะโกน ป่าวร้อง

(12) จัดให้มีการแนะนำพนักงาน ผู้จัดแสดงสินค้า ผู้เข้าชมงาน รวมถึงให้มีการตรวจตรา ควบคุม กำกับการให้บริการและการใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด เน้นให้ความสะดวกและคำแนะนำกับผู้ใช้บริการและพนักงาน โดยอาจเดินตรวจครอบคลุมทั้งพื้นที่ให้บริการทุก 1 - 2 ชั่วโมง และเน้นลดการรวมกลุ่มคนจำนวนมาก

(13) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ เป็นต้น พร้อมทั้งมีการอบรมพนักงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการและพนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(14) การจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มภายในศูนย์ประชุมหรือศูนย์จัดแสดงสินค้า ให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันโรคและคำแนะนำตามที่ทางราชการกำหนด

(15) หากพบว่าพนักงาน ผู้จัดแสดงสินค้าหรือผู้เข้าชมงาน เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่ รวมถึงกิจการย่อยและร้านภายในสถานที่ อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดกิจการย่อยหรือสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาด ต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือ และชุดที่เหมาะสมขณะทำความสะอาด

(2) ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น ที่จับหรือลูกบิดประตู ราวจับ ราวบันได พื้น โต๊ะ เก้าอี้ เคาน์เตอร์ รถเข็น ตะกร้า ถาดรับเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% อย่างน้อยทุก 1 ชั่วโมง รวมทั้งทำความสะอาดลิฟต์ทุก 30 นาที

(3) เพิ่มความถี่ในการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ โดยกำหนดให้มีการล้างทำความสะอาดอย่างน้อยทุก 2 เดือน

(4) ทำความสะอาดห้องสุขา โดยเน้นจุดที่เสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ เป็นต้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาดอย่างน้อยทุก 1 ชั่วโมง

(5) จัดให้มีจุดวางถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมรวมขยะต่างๆ โดยแยกขยะหน้ากากอนามัยจากขยะทั่วไป และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

1. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

1.1 หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

1.2 พิจารณาสั่งซื้อสินค้าหรือจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-payment) หรือ QR code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 เตรียมรายการสินค้าที่จะจัดซื้อก่อนไปงานแสดงสินค้า เพื่อให้สามารถลดเวลาในการใช้บริการภายในสถานที่ได้

1.4 พิจารณาลดการใช้ขนส่งสาธารณะในช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการหนาแน่น อาจใช้บริการรถรับส่งของผู้จัดงาน รวมทั้งสวมหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าตลอดเวลาการโดยสารขนส่งสาธารณะ

1.5 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และอาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

1.6 พิจารณางดพาเด็ก ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงจากโรคประจำตัวเรื้อรังที่เสี่ยงต่ออาการรุนแรงของโรคโควิด 19 ไปร่วมกิจกรรม

1.7 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR code เพื่อเตรียมตัวเข้าใช้บริการรวมทั้งก่อนออกจากศูนย์ประชุม ศูนย์จัดแสดงสินค้า ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

2. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ทุกช่องทางเข้า-ออก โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่ศูนย์จัดแสดงสินค้าให้คำแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่โรค

2.3 ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ ภาชนะ และการจัดที่นั่งก่อนใช้บริการ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

2.4 ระหว่างรอคิวใช้บริการและชำระเงิน ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่ศูนย์จัดแสดงสินค้ากำหนด

2.5 หลีกเลี่ยงการเข้าไปในบริเวณจุดที่มีการรวมกลุ่มคนปริมาณมาก และหากพบเห็น ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ของศูนย์ประชุมหรือผู้จัดงานให้ดำเนินการจัดระเบียบเพื่อไม่ให้เกิดความแออัด

2.6 ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าอยู่เสมอตลอดเวลาที่ใช้บริการ และล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง

2.7 ควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ในขณะใช้บริการ และเลี่ยงไอจาม ใกล้ผู้อื่น หากมีการไอ หรือจามให้ปิด ปาก และจมูกให้สนิท

2.8 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการจัดกิจกรรมในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางปฏิบัติสำหรับกิจการย่อย

1. **การแสดงสินค้าอุปโภค** สินค้าธุรกิจคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ต หนังสือ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องนอน วัสดุก่อสร้าง เฟอร์นิเจอร์ วัสดุสำนักงาน เครื่องครัวอุปกรณ์จำเป็นภายในครัวเรือน ดอกไม้ ต้นไม้ เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย เครื่องสำอาง อุปกรณ์กีฬา และสินค้าอื่น ๆ
   1.1 เน้นให้มีระบบคิวเข้าใช้บริการ
   1.2 ลดการทดลองสินค้าร่วมกับผู้อื่น เช่น เครื่องสำอาง เครื่องแต่งกาย หรือให้มีการจัดการฆ่าเชื้อโรคสำหรับสินค้าที่ผ่านการทดลองสินค้ามาก่อน
   1.3 จัดระบบการไหลเวียนของผู้เข้าชมงานในการเลือกสินค้า ชำระราคา รวมทั้งการเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร เพื่อลดความหนาแน่นของการใช้บริการภายในคูหาจัดแสดง
2. **การแสดงสินค้าประเภทอาหาร**
   2.1 เน้นให้มีระบบคิวเข้าใช้บริการ
   2.2 การจัดแสดงสินค้าประเภทอาหาร ให้มีตู้หรือพลาสติกใสกั้นอาหารพร้อมรับประทานที่ไม่ได้บรรจุในหีบห่อ เช่น ขนมเบเกอรี่ เพื่อกันละอองน้ำมูกน้ำลาย และพิจารณาปรับการบริการโดยบรรจุอาหารในหีบห่อล่วงหน้า
   2.3 จัดระบบการไหลเวียนของผู้เข้าชมงานในการเลือกสินค้า ชำระราคา รวมทั้งการเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร เพื่อลดความหนาแน่นของการใช้บริการภายในคูหาจัดแสดง
3. **การแสดงสินค้าโภคภัณฑ์ ทอง เครื่องประดับ จิวเวลรี่**
   3.1 เน้นให้มีระบบคิวเข้าใช้บริการ
   3.2 หากจัดให้มีพื้นที่รอคิวภายในคูหาจัดแสดง ให้เว้นระยะห่างของที่นั่งอย่างน้อย 1 เมตร
   3.3 จัดระบบการไหลเวียนของผู้เข้าชมงานในการเลือกสินค้า ชำระราคา รวมทั้งการเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร เพื่อลดความหนาแน่นของการใช้บริการภายในคูหาจัดแสดงสินค้า

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. **หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ**
   1.1 ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. สสปน. หอการค้าไทย และ สธ. ร่วมจัดทำและเผยแพร่คู่มือและเกณฑ์การปฏิบัติตามความเหมาะสมกับพื้นที่และประเภทของกิจการ
   1.2 ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด และกทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท. หอการค้าจังหวัด
   1.3 ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด
   1.4 สมาคมการแสดงสินค้า (ไทย) สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.) สมาคมธุรกิจสร้างสรรค์การจัดงาน สมาคมส่งเสริมการประชุมนานาชาติ (ไทย)
2. **การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)**
   2.1 ใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น
      (1) การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการได้
      (2) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการได้

2.2 หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานระดับจังหวัด อำเภอและตำบล ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของกิจการหรือกิจกรรม ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผ่านแอปพลิเคชัน “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ”

2.3 ศปม. ร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ./ สสจ. หรือ อสม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลัก และมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียน เพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชัน ที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

3.4 สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.)

3.5 สมาคมการแสดงสินค้า (ไทย)

3.6 สมาคมส่งเสริมการประชุมนานาชาติ (ไทย)

3.7 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของกิจการ ไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

ค. สนามพระเครื่อง ศูนย์พระเครื่อง

- ให้เปิดดำเนินการได้โดยงดเว้นการจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้คนมาชุมนุมกันหนาแน่นและอาจเกิดภาวะไร้ระเบียบได้
- การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด ข้อ 1 ก. แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 3/2563 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และมีการดำเนินการตามหมายเหตุ แนบท้ายคำสั่ง ศบค. ที่ 4/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
- กรณีพบพนักงานบริการ ผู้ใช้บริการที่มีไข้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ ไม่ได้กลิ่น หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก หรือมีอุณหภูมิกายตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป และมีประวัติเสี่ยงเข้าได้กับเกณฑ์สอบสวนโรคตามนิยามผู้สงสัยติดเชื้อที่มีอาการ ให้รายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 จัดให้มีการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.2 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงพนักงาน และให้คำแนะนำกับผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.3 ให้มีการควบคุมทางเข้าและออก และจัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าใช้บริการในสถานที่

1.4 จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ แอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ ในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

1.5 ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการอย่างน้อย 1 เมตร ในบริเวณที่มีที่นั่งหรือมีการต่อคิว

1.6 จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ กรณีใช้เครื่องปรับอากาศ อาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ รวมทั้งภายในและบริเวณห้องสุขาอาจปรับใช้พื้นที่โล่งแทนพื้นที่เปิดเครื่องปรับอากาศ

1.7 จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ให้พนักงานทุกคน

1.8 พิจารณาจัดให้มีช่องทางเข้า ที่นั่งรอ สำหรับผู้ใช้บริการสนามพระเครื่อง ศูนย์พระเครื่อง

1.9 พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการ บริเวณต่างๆ รอบสถานที่ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและพนักงาน หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้บริการได้ทันที

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) ให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่ตามขีดความสามารถ ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน”กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคตามแนวทางที่กำหนด ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำท้ายเล่ม

(2) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการสำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคน

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) มีระบบรอคิวเข้าใช้บริการ โดยจัดพื้นที่รอคิวเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร

(2) ร่วมสร้างนวัตกรรมเพื่อลดเวลาในการดำเนินกิจการหรือจัดกิจกรรม ลดความแออัด หลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน เช่น การลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ การสั่งจองสินค้าและระบบจองคิวแบบออนไลน์ เป็นการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการเว้นระยะห่างระหว่างกัน

(3) ควบคุมมิให้มีกิจกรรมที่ใช้เสียงดังภายในสถานที่ รวมถึงงดจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายหรือกิจกรรมที่ทำให้เกิดความแออัดหรือมีการรวมกลุ่มคน

(4) จัดให้มีระบบตรวจสอบการให้บริการ รวมทั้งตรวจตรา ดูแลความปลอดภัย ควบคุม กำกับการให้และใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

(5) การจำหน่ายหรือบริการอาหารและเครื่องดื่มให้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนด

(6) พนักงานทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าระหว่างให้บริการ พิจารณาให้มีฉากกั้น (Counter Shield) สวมถุงมือ และมีถาดรับชำระเงิน รวมทั้งไม่ตะโกน เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ล้างมือบ่อยครั้ง และไม่ควรสัมผัสผู้ใช้บริการ โดยรักษาระยะห่างระหว่างผู้ใช้บริการ และยืนห่างจากพนักงานคนอื่นอย่างน้อย 1 เมตร

(7) จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง

(8) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อให้พนักงานและผู้ใช้บริการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(9) พิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการ

(10) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการภายในสนามพระเครื่อง ศูนย์พระเครื่อง เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่ รวมถึงกิจการย่อยและร้านภายในสถานที่ อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาด ต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือ และชุดที่เหมาะสมขณะทำความสะอาด

(2) ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น วัตถุมงคล ที่จับหรือลูกบิดประตู ราวจับ ราวบันได พื้น โต๊ะ เก้าอี้ เคาน์เตอร์ ถาดรับเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง รวมทั้งทำความสะอาดลิฟท์ทุก 30 นาที

(3) ทำความสะอาดห้องสุขา โดยเน้นจุดที่เสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ เป็นต้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาดอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง

(4) เพิ่มความถี่ในการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ โดยกำหนดให้มีการล้างทำความสะอาดอย่างน้อยทุก 2 เดือน

(5) จัดให้มีจุดวางถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมรวมขยะต่างๆ โดยแยกขยะหน้ากากอนามัยจากขยะทั่วไป และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

1. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

1.1 หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

1.2 พิจารณาสั่งซื้อสินค้าหรือจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 พิจารณาลดการใช้ขนส่งสาธารณะในช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการหนาแน่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลสนามพระเครื่อง ศูนย์พระเครื่องใกล้บ้าน เพื่อลดความเสี่ยงจากการโดยสารขนส่งสาธารณะระยะเวลานาน รวมทั้งสวมหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าตลอดเวลาการโดยสารขนส่งสาธารณะ

1.4 สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และอาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

1.5 พิจารณางดพาเด็ก ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงจากโรคประจำตัวเรื้อรังที่เสี่ยงต่ออาการรุนแรงของโรคโควิด 19 ไปใช้บริการสนามพระเครื่อง ศูนย์พระเครื่อง ในช่วงเวลาที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก หรือพื้นที่ที่มีผู้ใช้บริการหนาแน่น

1.6 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR Code เพื่อเตรียมตัวเข้าใช้บริการรวมทั้งก่อนออกจากสถานที่ ผ่านแอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

2. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่สนามพระเครื่อง ศูนย์พระเครื่องให้คำแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่โรค

2.3 ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ ภาชนะสำหรับวางวัตถุมงคล และการจัดที่นั่งก่อนใช้บริการ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

2.4 ระหว่างรอคิวใช้บริการและชำระเงิน ให้เว้นระยะห่างตามจุดหรือสัญลักษณ์ที่สนามพระเครื่อง ศูนย์พระเครื่องกำหนด

2.5 ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าอยู่เสมอตลอดเวลาที่ใช้บริการ และล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง

2.6 ควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ในขณะใช้บริการ และเลี่ยงไอจาม ใกล้ผู้อื่น หากมีการไอ หรือจามให้ปิด ปาก และจมูกให้สนิท

2.7 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการให้บริการในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

1.1 ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. และ สธ. ร่วมจัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม

1.2 ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด และกทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

1.3 ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

2. การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

2.1 ใช้แอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

(1) การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการได้

(2) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการได้

2.2 ศปม. ร่วมกับเทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ./ สสจ. หรือ อสม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

3.4 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของผู้ประกอบการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

ง. ร้านเสริมสวย แต่งผมหรือตัดผม สำหรับบุรุษหรือสตรี

- ให้เปิดดำเนินการโดยจำกัดเวลาการให้บริการในร้าน ไม่เกินรายละ 2 ชั่วโมง และต้องไม่มีผู้นั่งรอในร้าน
- ให้จัดร้านให้มีการระบายอากาศเพียงพอ
- จัดให้มีระบบนัดคิวล่วงหน้า และให้มารับบริการตามเวลานัด โดยไม่มีการนั่งรอคิวภายในร้าน
- ให้เว้นระยะห่างระหว่างเก้าอี้ตัดผม อย่างน้อย 1.5 เมตร
- ให้มีการเปลี่ยนผ้าคลุมตัดผมทุกครั้งที่ให้บริการ
- กรณีพบพนักงานบริการ ผู้ใช้บริการที่มีไข้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ ไม่ได้กลิ่น หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก หรือมีอุณหภูมิกายตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป และมีประวัติเสี่ยงเข้าได้กับเกณฑ์สอบสวนโรคตามนิยามผู้สงสัยติดเชื้อที่มีอาการ ให้รายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำส่วนภาคผนวก
- ลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคได้ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”
- จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

1. การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1.1 จัดให้มีการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

1.2 จัดให้มีระบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” พร้อมทั้งชี้แจงพนักงาน และให้คำแนะนำกับผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้ หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน เช่น แบบลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

1.3 จัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าใช้บริการในสถานที่

1.4 จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ แอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ ในปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

1.5 ให้เว้นระยะห่างระหว่างเก้าอี้ตัดผม อย่างน้อย 1.5 เมตร

1.6 จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ กรณีใช้เครื่องปรับอากาศ อาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือใช้พัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ รวมทั้งภายในและบริเวณห้องสุขา

1.7 จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ให้พนักงานทุกคน

1.8 พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการ บริเวณต่างๆ รอบสถานที่ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและพนักงาน หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้บริการได้ทันที

2. การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

2.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

(1) ให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าสถานที่ตามขีดความสามารถ ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง “ผ่าน”กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคตามแนวทางที่กำหนด ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ รายละเอียดตามคำแนะนำท้ายเล่ม

(2) พิจารณาจัดทำแบบสอบถามประวัติเสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วย ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการสำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการทุกคน

2.2 มาตรการในการป้องกันโรค

(1) จำกัดเวลาการให้บริการในร้าน ไม่เกินรายละ 2 ชั่วโมง และต้องไม่มีผู้นั่งรอในร้าน

(2) พิจารณาพัฒนานวัตกรรมการให้บริการรูปแบบใหม่ในระยะยาว เพื่อการป้องกันควบคุมโรคที่มีประสิทธิภาพ โดยลดเวลาในการดำเนินกิจการหรือจัดกิจกรรม ลดความแออัด หลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน เช่น การลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ ระบบจองคิวแบบออนไลน์ เป็นการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการเว้นระยะห่างระหว่างกัน

(3) ให้ช่างตัดผม ช่างเสริมสวย และผู้ช่วย (ถ้ามี) สวม Face Shield และเสื้อคลุมแขนยาวทุกครั้งที่ให้บริการ รวมทั้งเปลี่ยนผ้าคลุมตัดผมทุกครั้งที่ให้บริการ

(4) พิจารณาให้มีฉากกั้น (Counter Shield) สวมถุงมือ และมีถาดรับชำระเงิน รวมทั้งลดการพูดคุยไม่ตะโกนขณะให้บริการ ไม่เปิดหรือจับหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ล้างมือบ่อยครั้ง และไม่ควรสัมผัสผู้ใช้บริการ โดยรักษาระยะห่างระหว่างพนักงานอย่างน้อย 1 เมตร

(5) จัดให้มีระบบตรวจสอบการให้บริการ รวมทั้งตรวจตรา ดูแลความปลอดภัย ควบคุม กำกับการให้และใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

(6) จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีถาดรับเงินหรือบัตรเครดิต โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล 70% ทั้งก่อนและหลังการให้บริการ

(7) จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อให้พนักงานและผู้ใช้บริการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(8) พิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือมีอาการป่วยจากการคัดกรองก่อนเข้าใช้บริการ

(9) หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการภายในร้านเป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3 มาตรการทำความสะอาด

(1) พนักงานทำความสะอาด ต้องสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า Face Shield ถุงมือ และชุดที่เหมาะสมขณะทำความสะอาด

(2) เครื่องใช้ เช่น ผ้าเช็ดผม ผ้ายางพลาสติก ผ้าคลุมตัว ต้องทำความสะอาดทุกครั้ง ก่อนนำกลับมาใช้กับผู้รับบริการรายอื่น

(3) ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น ที่จับหรือลูกบิดประตู ราวจับ ราวบันได พื้น โต๊ะ เก้าอี้ เคาน์เตอร์ ถาดรับเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง

(4) ทำความสะอาดห้องสุขา โดยเน้นจุดที่เสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ เป็นต้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาด อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง

(5) เพิ่มความถี่ในการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ โดยกำหนดให้มีการล้างทำความสะอาดอย่างน้อยทุก 2 เดือน

(6) วัสดุอุปกรณ์ที่สัมผัสผิวหนังและสารคัดหลั่งของผู้ใช้บริการ เช่น มีดโกน ถุงมือ ไม่นำมาใช้ซ้ำกับผู้รับบริการรายอื่น และทิ้งของมีคมที่ใช้แล้วในภาชนะที่ปลอดภัยและแยกไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อนำไปรวบรวมและส่งกำจัดอย่างถูกต้อง

(7) จัดให้มีจุดวางถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมรวมขยะต่างๆ โดยแยกขยะหน้ากากอนามัยจากขยะทั่วไป และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัดตามหลักสุขาภิบาลทุกวัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ใช้บริการ

1. การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

1.1 หากผู้ใช้บริการมีอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

1.2 พิจารณาจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์หรือโทรศัพท์ และควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด รวมทั้งการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง

1.3 พิจารณาลดการใช้ขนส่งสาธารณะในช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการหนาแน่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลสถานที่ให้บริการใกล้บ้าน เพื่อลดความเสี่ยงจากการโดยสารขนส่งสาธารณะระยะเวลานาน รวมทั้งสวมหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าตลอดเวลาการโดยสารขนส่งสาธารณะ

1.4 สวมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้า และอาจพกแอลกอฮอล์เจล 70% สำหรับทำความสะอาดมือ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

1.5 ศึกษาคู่มือใช้งาน และดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สามารถใช้สแกน QR Code เพื่อเตรียมตัวเข้าใช้บริการรวมทั้งก่อนออกจากสถานที่ ผ่านแอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

2. ระหว่างและหลังการใช้บริการ

2.1 ลงทะเบียนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” ด้วยการสแกน QR Code หรือจดบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

2.2 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนด ตามที่ร้านให้คำแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่โรค

2.3 ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ อุปกรณ์ และการจัดที่นั่งก่อนใช้บริการ เพื่อให้ใช้บริการได้อย่างปลอดภัย

2.4 ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าอยู่เสมอตลอดเวลาที่ใช้บริการ และล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อยครั้ง

2.5 ห้ามรับประทานอาหารในพื้นที่ให้บริการ

2.6 ควรพูดโดยใช้ระดับเสียงปกติ ไม่ควรตะโกนหรือเปิดหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ในขณะใช้บริการ และเลี่ยงไอจาม ใกล้ผู้อื่น หากมีการไอ หรือจามให้ปิด ปาก และจมูกให้สนิท

2.7 ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้ดำเนินการประเมินการให้บริการในแอปพลิเคชันที่ลงทะเบียนตามแนวทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

1.1 ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศบค. และ สธ. ร่วมจัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม

1.2 ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศปก.จังหวัด และกทม. คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. อปท.

1.3 ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ/เขต ศปก.ตำบล ศปก.เทศบาลนคร ศปก.เทศบาลเมือง และศปก.เมืองพัทยา ศปก.ตำบล และอปท. โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ สสอ. อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. รวมทั้งให้ ศปม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

1.4 ชมรม/สมาคมธุรกิจ/หอการค้าในพื้นที่/สมาคมช่างผม - เสริมสวยแห่งประเทศไทย

2. การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

2.1 ใช้แอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

(1) การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการได้

(2) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการได้

2.2 ศปม. ร่วมกับเทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ./ สสจ. หรือ อสม. จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

3. การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

3.1 อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเพื่อผ่อนคลายการประกอบกิจการหรือจัดกิจกรรม และยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค ผ่านแอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด “ไทยชนะ”

3.2 หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนไทยชนะ 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

3.3 หน่วยงานของท้องถิ่น

3.4 หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุ ในรูปแบบออนไลน์ โทรศัพท์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของผู้ประกอบการไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

3

กิจกรรมด้านการออกกำลังกาย การดูแลสุขภาพหรือสันทนาการ