



ที่ อน ๐๐๒๓.๑/ว ๙๕๓

ศาลากลางจังหวัดอุทัยธานี
ถนนศรีอุทัย อน ๖๑๐๐

๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานี และนายกเทศมนตรีเมืองอุทัยธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕๕๔
ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดอุทัยธานีได้รับแจ้งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้จัดทำแบบประเมินความ
พึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการ
ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้าง
วัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐาน
สอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จึงขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นแจ้งให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน ดำเนินการ
ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถาม
ความพึงพอใจฯ สำหรับผู้รับบริการและสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ที่ QR Code รายละเอียดปรากฏตามสิ่ง
ที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การ
บริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอลงกต วรกี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุทัยธานี ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร. ๐-๕๖๕๗-๑๕๕๖, ๐-๕๖๕๑-๑๙๖๕

ฝ่ายบริหารทั่วไป 123
เลขรับ.....
วันที่.....๑๗ ก.พ. ๒๕๖๕.....
เวลา.....



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดอุทัยธานี 1070
เลขรับ.....
วันที่.....๑๗ ก.พ. ๒๕๖๕.....
เวลา.....

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕๖๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๑ ฉบับ
๒) แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่นจังหวัดให้ดำเนินการ ดังนี้

๑) ขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับ
ผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕

๒) ขอความอนุเคราะห์ส่วนราชการในระดับจังหวัด (รายชื่อหน่วยงานตามกลุ่มเป้าหมาย)
หน่วยงานแห่งละ ๑ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามความพึงพอใจฯ สำหรับผู้รับบริการและสำหรับผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียได้ที่ QR Code รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายจร ศรีชวโนทัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ผู้ประสานงาน นายสถาพร เสนาวงศ์
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑
โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๒๒๒๘ ๑๔๔๓

๒๗

แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ประทับใจ และสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ดังนั้นข้อมูลของท่าน ซึ่งเป็นผู้รับบริการจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการต่อไป โดยการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ผลใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน)

๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบสอบถามออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://forms.gle/25KWEBq2V6cS2bme6>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ทั้งนี้ เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป