

# ด่วนที่สุด

ที่ อนุ ๐๐๒๓.๗/ว ๒๐๙๙



ศาลากลางจังหวัดอุทัยธานี  
ถนนศรีอุทัย อนุ ๖๑๐๐๐

๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุทัยธานี และนายกเทศมนตรีเมืองอุทัยธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๒๒๓๙  
ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้มีหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัด กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีในปัจจุบันได้ปรากฏข่าวสารการแสดงออกของประชาชนที่เดือดร้อนด้วยการกระทำเชิงสัญลักษณ์ให้เป็นข่าวและสร้างความสนใจทางสื่อต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยให้จังหวัดและอำเภอดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็ว

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ โดยมีแนวทางประกอบการดำเนินงาน ดังนี้

๑. จัดระบบตรวจสอบและแยกแยะปัญหาของประชาชน โดยประสานและสนับสนุนการดำเนินงานกับจังหวัดหรืออำเภอ ตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อตรวจสอบปัญหาสิ่งสาธารณประโยชน์ที่ชำรุดเสียหายจนใช้การไม่ได้ ปัญหาที่เกิดจากสาธารณภัยประเภทต่าง ๆ แต่ยังไม่ดำเนินการแก้ไขมาเป็นเวลานาน ปัญหาความเดือดร้อนทุกข้อยากที่เกิดกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้า โดยการรวบรวมข้อมูลจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน และเครือข่ายองค์กรชุมชนอื่น ๆ ในพื้นที่ ส่งให้จังหวัด/อำเภอ

ในกรณีที่อำเภอมีการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ก่อนแล้วให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำข้อมูลนั้นมาจัดทำเป็นฐานข้อมูลความเดือดร้อนของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยแยกออกเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่

๒. จัดประชุมประชาคมท้องถิ่นเพื่อการรับรู้ปัญหาและกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาตามลำดับความสำคัญและนำปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่เข้าสู่กระบวนการแก้ไขโดยเร่งด่วน

ในกรณีที่ปัญหานั้นไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่หรือไม่มีงบประมาณที่สามารถดำเนินงานได้อย่างทันต่อสถานการณ์ ให้ประสานกับเครือข่ายองค์กรชุมชน เช่น องค์กรสวัสดิการชุมชน สภาองค์กรชุมชน และกองทุนต่าง ๆ ภาคธุรกิจเอกชน เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกัน หากปัญหานั้นมีขนาดใหญ่เกินศักยภาพ ให้รายงานผู้ว่าราชการจังหวัด หรือนายอำเภอ เพื่อดำเนินการต่อไป

๓. ใช้ช่องทางการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และความเข้าใจให้ประชาชนทราบว่ามีการแก้ไขปัญหาที่มีหน่วยงาน องค์กร หรือใครรับผิดชอบ และอยู่ขั้นตอนใด โดยประชาสัมพันธ์ความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัด อำเภอ ทราบด้วย

/๒. ให้ท้องถิ่นอำเภอ...

๔. ให้ท้องถิ่นอำเภอให้ความสำคัญในการดำเนินงานโดยชี้แจง สื่อสารทำความเข้าใจกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมต่อการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบในระดับอำเภอ กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งประสานเครือข่ายองค์กรชุมชนระดับอำเภอ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สถาบันการศึกษา และภาคธุรกิจเอกชน สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งรวบรวมปัญหาและข้อติดขัดในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานจังหวัดเพื่อรวบรวมรายงานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.uthailocal.go.th](http://www.uthailocal.go.th) หัวข้อ “หนังสือราชการ สถ.จ.อุทัยธานี”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายประภัสสร มาตากาญจน์)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น  
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๕๖๕๑-๑๙๖๕ ต่อ ๑๓  
[www.uthailocal.go.th](http://www.uthailocal.go.th)

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๒๒๓๙



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๙๕๖  
ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้มีหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัด กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีในปัจจุบันได้ปรากฏข่าวสารการแสดงออกของประชาชนที่เดือดร้อนด้วยการกระทำเชิงสัญลักษณ์ให้เป็นข่าวและสร้างความสนใจทางสื่อต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยให้จังหวัดและอำเภอดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการ โดยมีแนวทางประกอบการดำเนินงาน ดังนี้

๑.๑ จัดระบบตรวจสอบและแยกแยะปัญหาของประชาชน โดยประสานและสนับสนุนการดำเนินงานกับจังหวัดหรืออำเภอ ตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อตรวจสอบปัญหาสิ่งสาธารณประโยชน์ที่ชำรุดเสียหายจนใช้การไม่ได้ ปัญหาที่เกิดจากสาธารณภัยประเภทต่างๆ แต่ยังไม่ได้นำดำเนินการแก้ไขมาเป็นเวลานาน ปัญหาความเดือดร้อนทุกข์ยากที่เกิดกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้า โดยการรวบรวมข้อมูลจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน และเครือข่ายองค์กรชุมชนอื่นๆ ในพื้นที่ ส่งให้จังหวัด/อำเภอ

ในกรณีที่จังหวัด อำเภอมีการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ก่อนแล้วให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำข้อมูลนั้น มาจัดทำเป็นฐานข้อมูลความเดือดร้อนของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยแยกออกเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่

๑.๒ จัดประชุมประชาคมท้องถิ่นเพื่อการรับรู้ปัญหาและกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาตามลำดับความสำคัญและนำปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่เข้าสู่กระบวนการแก้ไขโดยเร่งด่วน

ในกรณีที่ปัญหานั้นไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่หรือไม่มีงบประมาณที่สามารถดำเนินงานได้อย่างทันต่อสถานการณ์ ให้ประสานกับเครือข่ายองค์กรชุมชน เช่น องค์กรสวัสดิการชุมชน สภาองค์กรชุมชน และกองทุนต่างๆ ภาคธุรกิจเอกชน เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน หากปัญหานั้นมีขนาดใหญ่เกินศักยภาพให้รายงานผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอเพื่อดำเนินการต่อไป

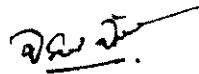
/๑.๓ ใช้ทุกช่องทาง ...

๑.๓ ใช้ทุกช่องทางการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ และความเข้าใจให้ประชาชนทราบว่าการแก้ไขปัญหาหน่วยงาน องค์กร หรือใครรับผิดชอบ และอยู่ขั้นตอนใด โดยประชาสัมพันธ์ความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัด อำเภอ ทราบด้วย

๒. ให้ท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอให้ความสำคัญในการดำเนินงานโดยชี้แจง สื่อสารทำความเข้าใจ กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมต่อการทำงานของหน่วยงานที่ รับผิดชอบในระดับจังหวัด/อำเภอ กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งประสานเครือข่ายองค์กรชุมชน ระดับจังหวัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สถาบันการศึกษา และภาคธุรกิจเอกชน สนับสนุนการดำเนินงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งรวบรวมปัญหาและข้อติดขัดในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อรายงานกระทรวงมหาดไทยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจรินทร์ จักรปะพัก)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

ส่วนส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต

โทร. ๐-๒๒๕๔-๕๐๐๐ ต่อ ๕๑๓๒, ๕๑๓๓ โทรสาร ๕๑๐๕, ๕๑๓๕



# ความที่อุค บันทึกข้อความ

กรมการปกครอง  
๒๓๑๑  
16 ต.ค. ๒๕๖๕

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง สำนักงานนโยบายและแผน โทร. ๐๒๒๒๑ ๘๐๙๕ สป.๕๐๐๓๔

ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๖๗๖

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

กองบริหารงานบุคคล กรมการปกครอง  
เลขที่ 8429  
วันที่ ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้ความสำคัญการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้วยปัจจุบันได้ปรากฏข่าวสารการแสดงออกของประชาชนที่เดือดร้อนด้วยวิธีการกระทำเชิงสัญลักษณ์ให้เป็นข่าวและสร้างความสนใจทางสื่อต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม บางกรณีเป็นการแสดงออกที่เกินเลยกว่าข้อเท็จจริง แต่อาจสร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของทางราชการหรือเกิดความเข้าใจผิดว่าเจ้าหน้าที่ไม่ดูแลแก้ไขปัญหาให้ประชาชน ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ ดำเนินการจัดระบบตรวจสอบและแยกแยะปัญหาของประชาชน : ให้จังหวัดและอำเภอจัดประชุมหารือร่วมกันในการกำหนดแนวทางการสำรวจและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยให้พิจารณาว่าปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน (Function) ไต ก็ให้หน่วยงานนั้นเป็นเจ้าของเรื่องและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว กรณีเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้มอบหมาย อปท. เหล่านั้นแก้ไขปัญหาและรายงานให้ทราบโดยเร็ว ซึ่งปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอาจแบ่งเป็น ๓ หมวดหมู่ คือ

๑. ปัญหาสาธารณสุขประโยชน์ประเภทต่างๆ ที่ชำรุดเสียหายจนไม่อาจใช้ประโยชน์ได้
๒. ปัญหาที่เกิดจากสาธารณภัยประเภทต่างๆ แต่ยังไม่ได้ดำเนินการแก้ไขมาเป็นเวลานาน อันเนื่องมาจากติดขัดที่กฎหมายและระเบียบปฏิบัติหรืองบประมาณ
๓. ปัญหาความเดือดร้อนทุกข์ยากที่เกิดกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้าหรือเจ็บป่วยเรื้อรัง เป็นต้น

รายละเอียดตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ความที่อุค ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๖๗๖ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่แนบมาพร้อมนี้

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ และการปฏิบัติตามหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ที่ทรงยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางมีพระราชประสงค์ให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข และเพื่อเป็นการบรรเทาความเศร้าโศกของพี่น้องประชาชนไปในคราวเดียวกัน จึงแจ้งให้ผู้ว่าราชการจังหวัดได้มุ่งมั่นบากบั่นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะปัญหาที่เรื้อรังมาเป็นเวลานาน เช่น สิ่งสาธารณประโยชน์ ขาดแคลนชำรุดเสียหาย ไม่มีผู้ดูแลรับผิดชอบ ปัญหาอุทกภัย ปัญหาความเดือดร้อนทุกข์ยากที่เกิดกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือ ด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้าหรือผู้เจ็บป่วยเรื้อรัง เป็นต้น โดยให้มอบหมายส่วนราชการที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาโดยเร็ว กรณีเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้มอบหมาย อปท. เหล่านั้นไปแก้ไขปัญหาแล้วรายงาน ให้ทราบโดยเร็ว หากปัญหาดังกล่าวเกินขีดความสามารถหรือไม่อยู่ในหน้าที่โดยตรงของหน่วยงานในระดับจังหวัดและ/หรืออำเภอ ให้รีบแจ้งไปยังหน่วยงานในส่วนกลางและกระทรวงมหาดไทยด้วย เพื่อจะได้ประสานงานหน่วยงานในส่วนกลางดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยตรงหรือสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดได้ถูกต้อง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาเน้นย้ำหน่วยงานในสังกัดดำเนินการต่อไป

  
(นายฤกษ์ภา บุญราช)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สพศ.  
เลขรับ..... 1141  
วันที่ ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๕  
เวลา 16.๒๗ ก.

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๖๗๗



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง มาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานมาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยปัจจุบันได้ปรากฏข่าวสารการแสดงออกของประชาชนที่เดือดร้อนด้วยการกระทำเชิงสัญลักษณ์ให้เป็นข่าวและสร้างความสนใจทางสื่อต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การให้สัมภาษณ์ต่อนิตยสารรายวิชาการ การส่งจดหมายร้องเรียนหรือการแสดงออกเชิงประชดประชันด้วยการปลูกพืชหรืออาบน้ำบนถนนที่ชำรุดเสียหายและยังไม่มีกรซ่อมแซมแก้ไข เพื่อเรียกร้องความสนใจและกดดันให้มีการแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น บางกรณีเป็นการแสดงออกที่เกินเลยกว่าข้อเท็จจริง แต่ก็อาจสร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของทางราชการหรือเกิดความเข้าใจผิดว่าเจ้าหน้าที่ไม่ดูแลแก้ไขปัญหาให้ประชาชน ดังนั้น จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. การจัดระบบตรวจสอบและแยกแยะปัญหาของประชาชน : ให้จังหวัดและอำเภอจัดประชุมหรือร่วมกันในการกำหนดแนวทางการสำรวจปัญหาโดยอาจแบ่งเป็น ๓ หมวดหมู่ คือ

๑.๑ ปัญหาสิ่งสาธารณประโยชน์ประเภทต่างๆ ที่ชำรุดเสียหายจนไม่อาจใช้ประโยชน์

๑.๒ ปัญหาที่เกิดจากสาธารณภัยประเภทต่างๆ แต่ยังไม่ได้ดำเนินการแก้ไขมาเป็นเวลานาน อันเนื่องมาจากติดขัดที่กฎหมายและระเบียบปฏิบัติหรืองบประมาณ

๑.๓ ปัญหาความเดือดร้อนทุกข์ยากที่เกิดกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้าหรือเจ็บป่วยเรื้อรัง เป็นต้น

๒. การกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบแก้ไขปัญหาและติดตามปัญหาของประชาชนอย่างต่อเนื่อง : เมื่อได้รับข้อมูลประเภทของปัญหาต่างๆ ตามข้อ ๑ ให้พิจารณาว่าปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน (Function) ไต ก็ให้หน่วยงานนั้นเป็นเจ้าของเรื่องและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว กรณีเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้มอบหมาย อปท. เหล่านั้นไปแก้ไขปัญหาแล้วรายงานผลให้ทราบโดยเร็ว

สำหรับการติดตามปัญหาของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ให้จังหวัดนำปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวมากำหนดวาระการประชุมของกรรมการจังหวัดและอำเภอเพื่อรายงานผล รวมทั้งติดตามข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน และให้กำหนดช่องทางสื่อสารเพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลร้องเรียนได้อย่างทั่วถึงตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอเป็นช่องทางรับรู้และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

๓. การตรวจสอบปัญหาของประชาชนให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ : ให้จังหวัดและอำเภอใช้ศักยภาพและกลไกของหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ในจังหวัดและอำเภอ ตรวจสอบติดตามและรายงานสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมทั้งการใช้กลไก กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) เป็นผู้ตรวจสอบติดตามปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบล และหมู่บ้าน เพื่อรายงานผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอทราบทุกระยะ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ให้ใช้ผลการตรวจสอบติดตามปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อพิจารณำาเนนิจความดี ความชอบประจำปีหรือการดำเนินการทางวินัยในกรณีจำเป็นด้วย

/นอกจากนี้ ...

นอกจากนี้ ให้พิจารณาขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ในตำบล หมู่บ้าน ติดตามสถานการณ์ในพื้นที่ร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เช่น เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) รวมทั้ง ขอความร่วมมือคณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัดให้สถานศึกษาในพื้นที่ช่วยแจ้งข้อเดือดร้อนของประชาชน เพื่อให้การดูแลแก้ไขปัญหาที่มีความครอบคลุมทั่วถึง

๔. การสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน : ให้จังหวัดและอำเภอได้ใช้ช่องทางติดต่อสื่อสารกับประชาชนในพื้นที่อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง ทั้งนี้ อาจใช้หอกระจายข่าวของหมู่บ้าน หรือของอปท. แต่ละแห่ง สถานีวิทยุชุมชน สถานีโทรทัศน์ภูมิภาค สถานีเคเบิลของภาคเอกชนหรือการจัดการแสดงมหรสพต่างๆ เป็นช่องทางชี้แจงประชาชน หรืออาจใช้รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่กระจายข่าวสารตามหมู่บ้านด้วย และให้พิจารณาใช้ช่องทางสื่อสารทางไลน์ (Line) เฟซบุ๊ก (Facebook) หรือระบบยูทูป (YouTube) ให้กว้างขวางเป็นประจำด้วย

๕. เครื่องมือและปัจจัยการบริหารงานตามศักยภาพในพื้นที่ : ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนข้างต้นนั้น ขอให้จังหวัดและอำเภอพิจารณาใช้บุคลากร เครื่องมือและงบประมาณทั้งจากหน่วยงานส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดและงบประมาณในการบริหารจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการหรืองบประมาณตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมทั้งการขอความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชนในพื้นที่จัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกของเด็ก เยาวชน นักเรียน นักศึกษา ให้ตระหนักรู้และให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา หรือในกรณีปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นอาจเนื่องมาจากปัญหาของภาคเอกชนเองในท้องถิ่น ก็ให้มีการหารือผ่านที่ประชุมคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) จังหวัด หรือคณะกรรมการประสานและขับเคลื่อนนโยบายสานพลังประชารัฐประจำจังหวัดเพื่อให้อาเภอเอกชนและ/หรือภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเหล่านั้นอย่างรวดเร็วและจริงจัง

๖. การขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานในส่วนกลาง : เนื่องจากปัญหาของประชาชนในพื้นที่บางครั้งอาจเกินขีดความสามารถหรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่โดยตรงของหน่วยงานในระดับจังหวัดและ/หรืออำเภอ ก็ให้รีบแจ้งไปยังหน่วยงานในส่วนกลางและกระทรวงมหาดไทยด้วย เพื่อจะได้ประสานงานหน่วยงานในส่วนกลางดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยตรงหรือสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดได้ถูกต้อง

อนึ่ง กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า แม้ว่าโครงสร้างการบริหารราชการในส่วนภูมิภาคตามกฎหมายบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดหลักการไว้ว่า หากงานใดไม่มีผู้รับผิดชอบหรือไม่อยู่ในหน้าที่ของส่วนราชการใด ให้เป็นหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอก็ตาม แต่เนื่องจากในปี พ.ศ. ๒๕๔๕ เป็นต้นมาได้มีการยุบเลิก และแยกหน่วยงานในระดับอำเภอและจังหวัดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตของประชาชนไปด้วย รวมทั้งการยกเลิกอำนาจหน้าที่ในทางบริหารของผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกไป จึงอาจทำให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอไม่สามารถทำหน้าที่ในฐานะผู้จัดการพื้นที่ (Area Manager) ได้อย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกปัญหา ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้รวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคตลอดจนข้อเสนอในการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานของจังหวัดและอำเภอ เพื่อนำเสนอหน่วยงานในระดับนโยบายพิจารณาแก้ไขต่อไป

ในห้วงนี้ ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอได้พยายามใช้ศักยภาพของพื้นที่และตนเองตลอดจนการบูรณาการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ให้เกิดเอกภาพและร่วมกันทำงานแก้ไขปัญหาของจังหวัดและอำเภอไปพลางก่อน หากมีปัญหาและอุปสรรคหรือข้อเสนอแนะประการใดในการปฏิบัติงานในพื้นที่ขอให้รายงานกระทรวงมหาดไทยทราบ

/ทั้งนี้ การ ...

ทั้งนี้ การดำเนินการในระดับจังหวัดเห็นควรมอบหมาย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือส่วนราชการ  
อื่นตามที่อยู่ว่าราชการจังหวัดเห็นเหมาะสมเป็นหน่วยงานดำเนินการและรายงานผลตามแบบรายงานรายละเอียด  
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยมาที่กระทรวงมหาดไทย ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยให้รายงานครั้งแรกในวันที่  
๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moippb.4@gmail.com โดยให้ตั้งชื่อเรื่องว่า “รายงานมาตรการ  
ตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ จังหวัด .....

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายกฤษฎา บุญราช)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย