องค์การบริหารส่วนตำบลวังไก่เถื่อน

เปิดให้บริการ LINE CHATBOT

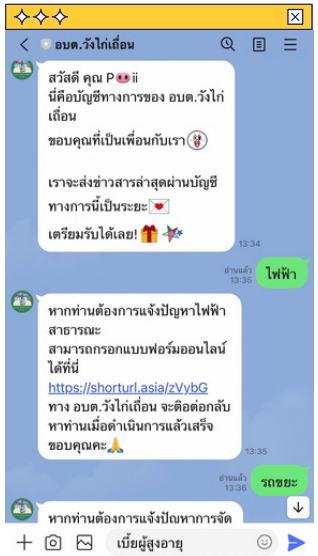
ID LINE : @wangkaituean_sao

หรือสแกน QR CODE

มาเริ่มแช็ตกับเรา ที่ทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น มาแอดเพิ่มเพื่อนกันนะคะ

CHATBOT คืออะไร?

Chatbot (แชทบอท) คือ ระบบตอบข้อความตอบคอมเมนต์อัตโนมัติ ซึ่งท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเบื้องต้น จาก อบต.วังไก่เถื่อน ได้ตลอดเวลา



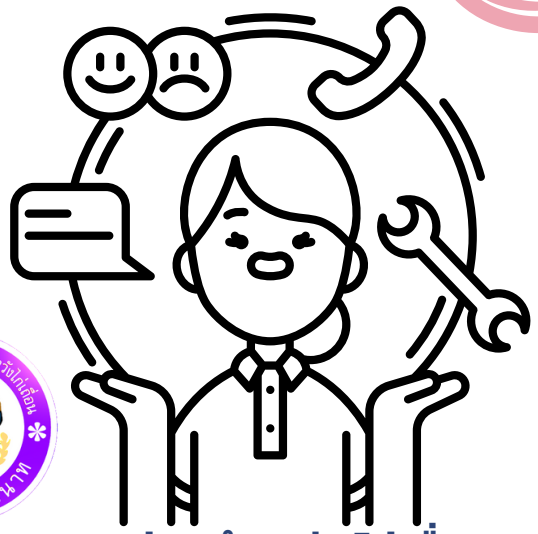
ใช้งานยังไง?

เพียงใส่ข้อความที่ท่านต้องการสอบถามสั้นๆ เช่น แจ้งปัญหาไฟ, แจ้งปัญหารถขยะ, เบี้ยผู้สูงอายุ ฯลฯ เป็นต้น

สแกนเพิ่มเพื่อน แล้วมาเริ่มแชทกับ อบต.วังไก่เถื่อน ได้แล้ววันนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลวังไก่เถื่อน

"จัดทำบริการสาธารณะได้มาตราฐาน บริการได้คุณภาพ"



องค์การบริหารส่วนตำบลวังไก่เถื่อน

"จัดทำบริการสาธารณะได้มาตราฐาน บริการได้คุณภาพ"

ช่องทางการติดต่อ

- อบต.วังไก่เถื่อน แฟนเพจ
- www.wangkaituen.go.th
- @wangkaituean_sao
- 0 5645 1837

องค์การบริหารส่วนตำบลวังไก่เถื่อน อำเภอหันคา จังหวัดชัยนาท

คู่มือการใช้งาน E-SMART SERVICE

"เปลี่ยนยาก เป็นง่าย เริ่มได้ที่วังไก่เถื่อน"

(สำหรับผู้รับบริการ)

วิธีการใช้งาน

1.เข้าสู่เว็บไซต์ WWW.WANGKAITUEN.GO.TH ที่หน้าหลักกดแบนเนอร์ E-SMART SERVICE หรือ ใช้โทรศัพท์มือถือ สแกน QR CODE
2.กรอกข้อมูลลงทะเบียนผู้ใช้งาน
3.ท่านจะเข้าสู่ระบบการให้บริการ
4.เลือกใช้หมวดหมู่ต่างๆ ตามความต้องการ
5.กรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนและกดส่งข้อมูล
6.รอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่
(กรณีเจ้าหน้าที่ขอข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติม)

หมวดหมู่การให้บริการ

1.บริการสาธารณะ

1.1 แบบคำร้องทั่วไป
1.2 แบบคำขอรับการช่วยเหลือกรณีประสบสาธารณภัย
1.3 แบบคำขอลงทะเบียนรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
1.4 แบบคำขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
1.5 แบบคำขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยความพิการ
1.6 ตรวจสอบสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เบี้ยความพิการ
1.7 ตรวจสอบสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
1.8 แบบคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ
1.9 แบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี
1.10 แบบรับรองการเป็นผู้จัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี
1.11 แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
1.12 สมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
1.13 แบบคำขอขึ้นทะเบียนสัตว์ควบคุม (สุนัข-แมว) กรณีมีเจ้าของ
1.14 แบบคำขอขึ้นทะเบียนสัตว์ควบคุม (สุนัข-แมว) กรณีไม่มีเจ้าของ
1.15 แบบคำขอเปลี่ยนแปลงการรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ
1.16 จองคิวขอรับบริการ ONLINE

2.ขออนุญาต

2.1 แบบคำขออนุญาตก่อสร้าง
2.2 แบบคำร้องขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
2.3 หนังสือยินยอมให้ปลูกสร้างในที่ดิน
2.4 แบบคำขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
2.5 แบบคำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
2.7 แบบคำขอจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
2.8 หนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่
2.9 แบบคำขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

3.ชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ

3.1 การชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
3.2 แบบแสดงรายการภาษีป้าย

4.ข่าวประชาสัมพันธ์

4.1 ข่าวประชาสัมพันธ์

5.ร้องทุกข์/ร้องเรียน

5.1 ร้องทุกข์
5.2 ร้องเรียน
5.3 แจ้งเหตุรำคาญ (ฝุ่น/ควัน/กลิ่น/แสง/สี/เสียง)

6.ติดต่อเรา/แสดงความคิดเห็น

6.1 ติดต่อเรา
6.2 แสดงความคิดเห็น
6.3 ประเมินความพึงพอใจ
6.4 ใบลาพักผ่อน (เฉพาะเจ้าหน้าที่)
6.5 ใบลากิจ/ลาป่วย/ลาคลอด (เฉพาะเจ้าหน้าที่)
6.6 แบบขออนุญาตใช้รถส่วนกลาง (เฉพาะเจ้าหน้าที่)
6.7 ขออนุญาตไปปฏิบัติหน้าที่นอกที่ตั้งปกติ (เฉพาะเจ้าหน้าที่)
6.8 แบบคำขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ (เฉพาะพนักงานส่วนตำบล)
6.9 แบบรายงานผลการปฏิบัติงานจัดเก็บและขนมูลฝอยประจำวัน (เฉพาะเจ้าหน้าที่)

หากมีปัญหาการใช้งาน

1.ระบบ E-Smart service ไม่สามารถตอบกลับผ่านระบบแชทได้ หากมีปัญหาการใช้งาน หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ โทรศัพท์ 0 5645 1837, 06 2564 8525/โทรสาร 0 5645 1837 หรือ Line ID : wangkaituen_sao หรือสแกน QR CODE

2.หากระบบสอบถามบัญชี Gmail ให้ผู้ใช้งานกรอกบัญชี Gmail ของตนเอง หรือหากไม่มีให้กรอกบัญชี user.wangkaituen@gmail.com รหัสผ่าน 056451837

DGA

วิธีการใช้งานระบบบริหารงานและให้บริการประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ให้ผู้รับบริการสแกน QR CODE เพื่อใช้งานระบบที่ต้องการ

OSS ONE STOP SERVICE

กองช่าง
- แจ้งถนนชำรุด
- แจ้งปัญหาการใช้งานประปาหมู่บ้าน
- แจ้งปัญหาไฟฟ้าสาธารณะ

สำนักปลัด
- ขอใช้รถบรรทุกน้ำ
- ขอใช้รถกระเช้า
- แจ้งปัญหาฝุ่นควัน แสง สี เสียง
- แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะ
- แจ้งปัญหาสาธารณภัย
- แจ้งปัญหาเงินเบี้ยยังชีพ

กองคลัง
- ขอใช้ถังขยะ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
- ร้องเรียน
- ร้องทุกข์

E-OFFICE

ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์

ระบบหนังสือรับรองการแจ้งฯ ออนไลน์

ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์

ชำระค่าขยะออนไลน์